



Hier kunt u als mantel- zorger op rekenen bij uw gemeente

Mantelzorgbeleid Dordrecht
2019-2022

Hoe ondersteunen, verlichten en waarderen we mantelzorgers



Hier kunt u als mantel- zorger op rekenen bij uw gemeente

Inhoud

- **Waarom mantelzorgbeleid?**
- **Ondersteunen**
- **Verlichten**
- **Waarderen**
- **Overzicht mantelzorgvoorzieningen 2019-2022**

Waarom mantelzorgbeleid?

Een vrouw die voor haar dementerende man zorgt, een zoon die zijn moeder na een beroerte helpt in het huishouden, ouders die er altijd zijn voor hun zieke kind. Een puber die thuis de was en de boodschappen doet en zijn moeder vaak gezelschap houdt sinds ze kampt met psychische problemen. Voor die mensen maken we als gemeente mantelzorgbeleid.

We doen dat, omdat het sinds de 'nieuwe' Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) onze taak is om mantelzorgers te ondersteunen en te waarderen. Maar vooral ook, omdat we zien hoe belangrijk mantelzorgers zijn.

Onmisbaar

Veel mensen in Dordrecht verlenen mantelzorg. De gemeente Dordrecht ziet mantelzorgers als een onmisbare schakel. Onmisbaar voor de mensen die zorg nodig hebben, maar ook onmisbaar voor alle zorgorganisaties die bij zorg betrokken zijn. Door hen kunnen veel Dordtenaren langer thuis wonen. Ze kunnen zich beter redden, zijn minder eenzaam en blijven langer actief in de samenleving.

Mantelzorgers vinden wat zij doen vaak vanzelfsprekend. Dat neemt niet weg dat zorgen voor een ander erg zwaar kan zijn. Zeker als iemand de zorg combineert met bijvoorbeeld een baan of de zorg voor een gezin.

Mantelzorg is...

de zorg voor een bekende in iemands omgeving: een partner, kind of vriend, die voor langere tijd ziek, hulpbehoevend of beperkt is. Mantelzorg kan bestaan uit het doen van het huishouden, wassen en aankleden, gezelschap houden, vervoer, geldzaken regelen enzovoort. Mantelzorg wordt niet betaald en is niet hetzelfde als vrijwilligerswerk, waarbij iemand vaak verder af staat van de persoon die hij of zij helpt.

Je bent mantelzorger wanneer je minimaal 3 maanden of minimaal 8 uur in de week zorg geeft.

Ons doel

We willen Dordtse mantelzorgers laten weten dat zij op onze ondersteuning en waardering kunnen rekenen en hen de weg wijzen naar voorzieningen. Met een goede mix van deze voorzieningen en het op tijd inzetten daarvan, proberen we ervoor te zorgen dat het voor mantelzorgers niet te veel wordt.

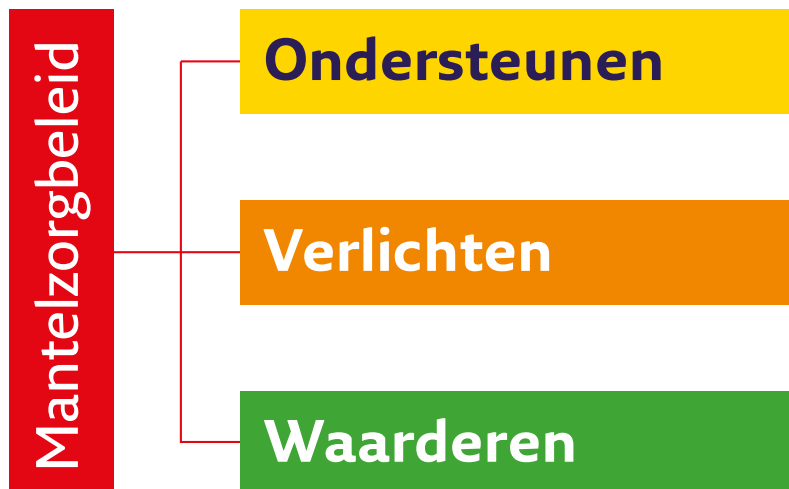
In de afgelopen twee jaar hebben we, met MEE Plus, gewerkt aan het bereiken van Dordtse mantelzorgers. Sinds die tijd zijn twee keer zoveel mantelzorgers bij ons in beeld. Ook maken steeds meer mensen gebruik van de mogelijkheid om een persoonlijke mantelzorgwaardering aan te vragen.

We breiden uit en passen aan

In de komende jaren breiden we ons aanbod van voorzieningen voor mantelzorgers uit. Hier leest u hoe wij tot 2022 mantelzorgers proberen te helpen door hen met goede voorzieningen te ondersteunen, verlichten en te waarderen. Ik hoop dat veel mensen daarvan voordeel hebben.



Peter Heijkoop
wethouder zorg en welzijn





Ondersteunen

We hebben in Dordrecht een uitgebreid aanbod aan ondersteuning voor mantelzorgers. Daarvan maken steeds meer mensen gebruik. In de komende jaren breiden we onze voorzieningen uit en passen we het aanbod aan. Dit doen we samen met mantelzorgers. Hun wensen en behoeften zijn voor ons belangrijk en vormen het uitgangspunt.

Zo ondersteunen we:

Informatie en overleg

Het expertisecentrum mantelzorg blijft van 9.00-17.00 uur persoonlijk informatie en advies bieden. Daarnaast is het mogelijk om direct met iemand te chatten. We informeren mantelzorgers ook over activiteiten, het aanbod en de ontwikkelingen daarin. Dat doen we via een nieuwsbrief, het 'Mantelzorgmagazine' en de website 'MEE Mantelzorg'. We organiseren iedere twee jaar een campagne voor mantelzorgers en hun omgeving, om zo meer begrip en bewustwording te creëren.

We ontwikkelen een digitaal platform, waar alle mogelijkheden te vinden zijn die de mantelzorgster tijdelijk even rust kunnen geven (respijtvoorzieningen). Voorzieningen waardoor mantelzorgers de zorg tijdelijk aan een ander kunnen overdragen. Het platform laat bezoekers aan de hand van vragen en filters een passend aanbod zien.

Oog voor mantelzorgers

Als we mantelzorgers passende ondersteuning willen bieden, dan moeten we hen goed in beeld hebben. Tot nu toe deden we daarvoor onderzoek naar wensen van mantelzorgers en voerden we rondetafelgesprekken met hen. Op deze manier hoorden we welk aanbod het best in hun dagelijks leven past. Dat vervangen we door een klankbordgroep, waarop we vaker een beroep doen. Zo betrekken we mantelzorgers directer bij het maken van nieuw beleid en bij de aanpak door professionals.

Het combineren van mantelzorg met werk of school moeten we makkelijker maken. We verzorgen gastlessen op scholen, geven voorlichting bij sportverenigingen en bieden informatie over mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid aan werkgevers. We laten zien welke gevolgen mantelzorg kan hebben en vragen op deze manier meer begrip en flexibiliteit van anderen. Tot slot zorgen we ervoor dat vooral kwetsbare en jonge mantelzorgers zich gesteund voelen, door een maatje of een lotgenoot.

Samen zorgen voor mantelzorgers

Samenwerken gaat het makkelijkst op dezelfde voet. Daarom investeren we in een goede samenwerking tussen mantelzorgers en beroepskrachten. Ieder jaar organiseren we een conferentie voor professionals in de zorg en mantelzorgers. We bieden trainingen en ontwikkelsessies aan zorgorganisaties, zodat zij hun eigen mantelzorgbeleid kunnen verbeteren. Tot slot helpen we de sociale wijkteams en andere zorgprofessionals om (overbelaste) mantelzorgers in beeld te krijgen en verder te helpen.



Verlichten

We vinden het belangrijk dat mantelzorgers soms even op adem kunnen komen. Hiervoor hebben we verschillende voorzieningen. Toch blijft er, zeker op preventief vlak, een vraag liggen. Daarom breiden we uit.

De zorg wat lichter

We steunen mantelzorgers onder andere met vrijwillige regelmaatjes. Deze maatjes luisteren, denken mee en regelen hulp. Er zijn vrijwilligers die de mantelzorger in praktische zin helpen door samen taken uit te voeren. Voor contact met lotgenoten zijn er de 'mantelzorgmaatjes' en is er een leeskring voor mantelzorgers.

Reizen voor het verlenen van mantelzorg kan belastend zijn. Daarom voerden we in 2017 en 2018 een pilot uit met de 'Compaan', een gebruiksvriendelijke tablet voor contact op afstand met eenzame ouderen. Dichtbij elkaar wonen kan het mantelzorgen makkelijker maken. We blijven het om die reden mogelijk maken een tijdelijke woning voor de zorgvrager in de achtertuin te plaatsen.

We zorgen voor een vergoeding in parkeerkosten voor mantelzorgers. Dat doen we als een mantelzorger buiten de betaald parkeren zones woont en zorgt voor iemand binnen een zone. Maar ook als een mantelzorger iemand naar het ziekenhuis op het Gezondheidspark brengt.

Op adem komen

Als de mantelzorgers het nodig heeft om even op adem te komen, biedt respijtzorg een oplossing. Dan neemt een ander de zorg tijdelijk en volledig over. We bieden in Dordrecht verschillende mogelijkheden aan. Er is een adviseur die mantelzorgers precies kan vertellen welke zorg uitkomst kan bieden.

• Dagopvang

We hebben een gevarieerd aanbod aan dagopvang. Mantelzorgers kunnen de dagopvang als respijtzorg gebruiken via de Wmo, Wet langdurige zorg (Wlz) of Jeugdwet. Daarnaast kunnen mensen gebruikmaken van inloophuizen, met een laagdrempelige toegang. Zo zijn er zes inloophuizen voor mensen met beginnende dementie. Uit gesprekken met zorgaanbieders blijkt dat vraag en aanbod bij de dagopvang goed op elkaar aansluiten. We blijven die aanbod dan ook bieden.

• Respijtzorg in huis

Ondersteuning in huis is op dit moment te weinig beschikbaar. Mantelzorgers zijn daarom vaak aangewezen op hun eigen netwerk. Om dit probleem op te lossen ontwikkelen we nieuw aanbod voor respijtzorg in huis. We gaan in gesprek met zorgpartijen die ondersteuning in huis kunnen bieden, in de nacht en overdag.

• Logeeropvang

Mantelzorgers kunnen gebruik maken van logeeropvang als respijtzorg via hun aanvullende zorgverzekering, de basisverzekering (eerstelijns verblijf), de Wlz of de Wmo. Voor jeugdigen zijn er voldoende logeervoorzieningen, maar voor volwassenen (vooral ouderen en dementerenden) niet. Logeren wordt nu vaak als noodoplossing gebruikt. Wij vinden dat logeren ook vooraf beschikbaar moet zijn, ter voorkoming van overbelasting. We ontwikkelen daarom samen met zorgpartijen preventieve logeertzorg. Het Rode Kruis Dordrecht en MEE Plus boden elk jaar 10 overbelaste mantelzorgers een midweek vakantie aan, in combinatie met respijtzorg. Met MEE Plus en andere zorgaanbieders gaan we in gesprek om te bekijken of we dit voor meer overbelaste mantelzorgers mogelijk kunnen maken.



Waarderen

We willen onze waardering uiten voor Dordtse mantelzorgers en hun onmisbare inzet. Dit doen we met feestelijke bijeenkomsten, waar mantelzorgers elkaar ontmoeten. We proberen bij de waardering van mantelzorgers zoveel mogelijk aan te sluiten bij de wensen van de mantelzorgers zelf.

Dag van de Mantelzorg

In november vindt elk jaar de 'Dag van de Mantelzorg' plaats. Sinds 2015 kunnen Dordtse mantelzorgers zich inschrijven voor een gratis brunch op die dag. De brunch wordt steeds beter bezocht en gewaardeerd. In 2015 namen er 150 mantelzorgers aan deel. In 2018 waren dat er 425. We gaan daarom door met de Dag van de Mantelzorg.

Mantelzorg verwenweek

Op de Dag van de Mantelzorg blijven we ook de mantelzorg verwenweek aftrappen. Een week met ontspannende en creatieve workshops en activiteiten, die door Dordtse mantelzorgers erg wordt gewaardeerd. In 2015 bezochten ongeveer 250 mantelzorgers een activiteit in de verwenweek. In 2018 maakten we, samen met MEE Plus, lokale ondernemers en zorgaanbieders plaats voor ruim 1.000 mantelzorgers.

Individuele waardering

Elk jaar kunnen mantelzorgers de individuele waardering aanvragen. Van deze persoonlijke blijk van waardering (ter waarde van € 100,-) wordt steeds meer gebruik gemaakt. In de afgelopen jaren vroegen ieder jaar meer mantelzorgers de waardering aan.

We blijven onze mantelzorgers persoonlijk waarderen. Vanaf 2020 veranderen we de vorm waarin we onze waardering uitspreken. We bieden mantelzorgers dan de Dordtpas (ter waarde van € 40,-) gratis aan, met een tegoed van € 60,-. Dat tegoed is vrij te besteden bij bedrijven, waarmee de Dordtpas een verplichting aangaat.

Voorzieningenoverzicht 2019-2022

Hieronder vindt u een overzicht van bestaande en nieuwe mantelzorgvoorzieningen in Dordrecht.

Ondersteunen	Verlichten	Waarderen
2-jaarlijkse campagne mantelzorg	Vrijwillige regelmaatjes	Jaarlijkse Dag van de Mantelzorg
Expertisecentrum voor informatie en advies	Vrijwilligers voor praktische hulp	Jaarlijkse mantelzorgverwenweek
Live chat MEE Plus	Lotgenotencontact Mantelzorgmaatjes	Individuele mantelzorgwaardering
Nieuwsbrief en Mantelzorgmagazine MEE	Leeskring mantelzorgers	
Website MEE Mantelzorg	Medewerking tijdelijke woning in achtertuin	Nieuw:
Gastlessen op scholen en verenigingen		Invoering Dordtpas als waarderingsvorm
Informatieverstrekking aan werkgevers	Nieuw:	
2-jaarlijkse conferentie mantelzorg/professional	Tegemoetkoming parkeerkosten	
Training mantelzorgbeleid zorgorganisaties		
Hulp aan zorgketen voor signaleren en verwijzen	Ontlasten	
	Dagopvang met indicatie (divers)	
	Inloophuizen (divers)	
	Ondersteuning in huis, beperkt beschikbaar	
	Logeeropvang jeugd	
	Logeeropvang volwassenen, beperkt beschikbaar	
	Korte vakantie + respijtzorg, beperkt beschikbaar	
	Nieuw:	
	Meer respijtzorg in huis	
	Respijtzorg in huis 's nachts	
	Meer logeerplekken voor volwassenen	
	Uitbreiden aantal plekken korte vakantie + respijtzorg	

Nieuw:

Klankbordgroep mantelzorg

**WIJ
MAKEN
DORDT**