

# Wij maken Dordt

SAMEN AAN DE SLAG MET INITIATIEVEN



# Wij maken Dordt

## SAMEN AAN DE SLAG MET INITIATIEVEN

Waar mensen elkaar ontmoeten, ontstaan als vanzelf nieuwe netwerken en initiatieven. Inwoners die met elkaar samenwerken. Ondernemers die gezamenlijk optrekken. En andere netwerken, die de stad mooier maken. Als we als gemeente aan zo'n samenwerking of gezamenlijk plan kunnen bijdragen, willen we dat ook doen. Wij zien in netwerken en initiatieven in de stad een grote kans. We trekken dan ook graag samen op met inwoners, bedrijven en andere organisaties.

### Wij...

- ... geven ruimte aan initiatieven waar de straat, buurt of stad beter van wordt;
- ... werken plannen samen uit;
- ... maken plannen samen waar;
- ... houden altijd die vitale, veerkrachtige stad in gedachten, die we willen zijn.

## Meedoen met de stad

We verwachten in de komende jaren veel ideeën en plannen uit de stad. Het initiatief ligt in dat geval bij inwoners, ondernemers en/of andere partijen in de stad. Als gemeente beoordelen we of we het initiatief kunnen ondersteunen.

## Meedoen met de gemeente

Ook in de plannen waaraan de gemeente werkt, trekken we graag met de stad op. Het initiatief ligt in dat geval bij ons. We betrekken inwoners en andere partijen in de stad bij beleid en bij projecten. We hebben hun vindingrijkheid, kritische blik en medewerking nodig, op weg naar het Dordrecht van morgen:

- met voorzieningen die horen bij een stad, met voldoende aantrekkelijke woningen, ook voor starters;
- een trekpleister voor innovatieve bedrijven en het hoger en middelbaar beroepsonderwijs;
- en een plek waar onze inwoners vol veerkracht, zo gezond en prettig mogelijk leven.

## Wat is een initiatief?

Met een initiatief bedoelen we ideeën en plannen, die een meerwaarde hebben voor de straat, buurt, wijk of stad. Op onze website ([www.dordrecht.nl/wijmakendordt](http://www.dordrecht.nl/wijmakendordt)) staat een actueel overzicht met alle soorten initiatieven die we in Dordrecht onderscheiden.

## In deze handreiking

Met deze handreiking maken we de weg vrij voor initiatieven, vanuit de stad en vanuit onszelf. We baseren ons op:

- onze ambitie om de kracht van de stad te gebruiken;
- op de wensen van Dordtse inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties;
- op de aanpak in andere gemeenten.

## We vertellen...

- 1** welke afspraken we met de stad gemaakt hebben, die leidend zijn bij samenwerking;
- 2** hoe initiatiefnemers aan de slag kunnen met hun idee of plan;
- 3** **a.** hoe de gemeente omgaat met initiatieven  
**b.** waar de gemeente initiatieven op beoordeelt
- 4** de rollen en verantwoordelijkheden.



# Afspraken bij samenwerking

1

**Welke afspraken gelden er als we samenwerken? Daarover dachten initiatiefnemers, ondernemers en de gemeente samen na tijdens meerdere bijeenkomsten. We maakten afspraken, die voor ons allemaal gelden. Onder 'we' verstaan we in dit hoofdstuk dus initiatiefnemers, de mensen die met het initiatief meedenken en -doen en de belanghebbenden. De afspraken gelden voor inwoners, ondernemers, mensen die maatschappelijk actief zijn in de gemeente en voor de gemeente zelf.**

## **We denken in mogelijkheden**

We gaan samen actief op zoek naar ideeën en staan open voor verschillende vormen van samenwerking. We bekijken samen wat er nodig is om de droom te realiseren. We maken een inschatting wat de waarde zou kunnen zijn voor Dordrecht. We zijn niet bang om de grens van mogelijkheden op te zoeken.

## **We nemen elkaar serieus**

We gaan uit van vertrouwen en nemen elkaar vanzelfsprekend serieus. Het uitgangspunt is luisteren, aandacht en erkenning van ieders belang. We staan open voor initiatieven van iedereen die in Dordrecht woont, onderneemt, maatschappelijk actief is en voor initiatieven van de gemeente zelf. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Worden afspraken geschonden? Dan doen we een beroep op een (samen benoemde) vertrouwenspersoon.



## **We hebben allemaal een eigen verantwoordelijkheid**

De verantwoordelijkheid voor het initiatief ligt bij de initiatiefnemer. Initiatiefnemers blijven altijd eigenaar van hun eigen initiatief. Zij zetten zich in om de mensen, die iets van het initiatief gaan merken, erbij te betrekken. De gemeente geeft mogelijkheden aan en biedt passende ondersteuning. Samen brengen we de risico's in beeld en bespreken we hoe we daarmee omgaan.

## **We leren en verbeteren**

We leren samen van onze ervaringen en keuzes. De gemeente stelt alle opgedane kennis en ervaring (online) beschikbaar, zodat initiatiefnemers en medewerkers die kunnen gebruiken en delen.

## **We zijn daadkrachtig**

De initiatiefnemer staat voor de voortgang van het proces en bewaakt die. De gemeente geeft duidelijk het tijdsplan aan, waarin de initiatiefnemer een reactie mag verwachten op een vraag of verzoek. We stellen samen vast binnen welke termijn na het indienen van een initiatief de gemeente contact opneemt met de initiatiefnemer. Ook daarna blijven we contactmomenten, afspraken en acties samen bepalen.

## **We communiceren duidelijk en begrijpelijk**

We spreken naar elkaar uit welk resultaat we nastreven, welk proces we doorlopen en welke partijen we daarbij betrekken. We stellen samen vast hoe we elkaar op de hoogte houden. We onderbouwen onze motieven en afwegingen, gebruiken geen vaktaal en zorgen voor één aanspreekpunt.



# Aan de slag met een initiatief

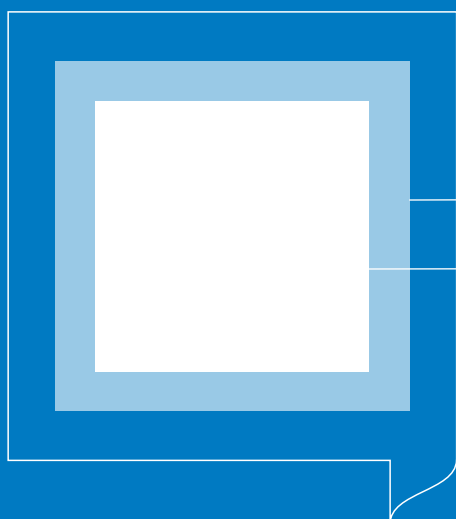
2

Wanneer je als inwoner of (maatschappelijke) organisatie rondloopt met een idee of plan, is het zetten van de eerste stap soms lastig. In deze handreiking geven we daarom een aantal tips mee, die aan een succesvolle uitwerking en uitvoering van een initiatief bij kunnen dragen. Het uitgangspunt daarbij is dat je samen tot mooiere resultaten komt. Meer informatie en inspirerende verhalen zijn te vinden op onze website ([www.dordrecht.nl/wijmakendordt](http://www.dordrecht.nl/wijmakendordt)).

## Stap 1: Bepaal wie je omgeving is

Als initiatiefnemer kun je meestal niet alleen aan de slag. Je hebt bijvoorbeeld vrijwilligers nodig die kunnen helpen met de uitvoering van een initiatief en er zijn misschien vergunningen nodig. Daarnaast kan een plan ervoor zorgen dat omwonenden een ander uitzicht krijgen. Het is dan belangrijk om ervoor te zorgen dat

er steun is. Heb daarbij ook oog voor de mensen die misschien (nog) nooit meegepraat hebben, maar wel een mening over het initiatief hebben. Onderstaand model helpt om een overzicht van alle betrokken partijen te krijgen. Door na te denken wie er in welke een schil valt, krijg je een duidelijk beeld van je omgeving.



- Wie is misschien geïnteresseerd in het initiatief en/of wil er een rol in spelen?
- Wie gaat er iets merken van het initiatief?
- Met welke inwoners en organisaties werk je samen?

## Stap 2: Bepaal hoe je met je omgeving omgaat

Wanneer je met behulp van het schillenmodel in kaart hebt gebracht wie er allemaal betrokken zijn bij jouw initiatief, bepaal je hoe je met hen omgaat. Inwoners en organisaties in de binnenste schil zijn onmisbaar in het proces. Hen betrek je dus actief bij de uitwerking en/of uitvoering van je plannen. Vaak is het verstandig om samen besluiten te nemen. Inwoners en organisaties die in de tweede schil vallen, zijn vooral bepalend als het gaat om steun voor je plannen. Soms zijn mensen in eerste instantie helemaal niet enthousiast over een plan. Door naar hun mening te vragen en met

hen in gesprek te gaan, weet je waar de (mogelijke) pijnpunten liggen. Je kunt dan je plan misschien iets aanpassen, zodat ook je omgeving tevreden is. Inwoners en organisaties die in de derde schil vallen, zijn niet direct betrokken bij het initiatief, maar zijn misschien wel geïnteresseerd of kunnen mogelijk een rol (gaan) spelen? Hou hen dus wel op de hoogte.

Om deze stap concreet vorm te geven staan er in onderstaande tabel een aantal voorbeelden waar je aan kunt denken:



### Samen beslissen

- Plan een bijeenkomst waar er op verschillende opties van een plan of idee gestemd kan worden door de inwoners en organisaties waar je mee samenwerkt.
- Gebruik online hulpmiddelen of sociale media waar je bijvoorbeeld een aantal versies van een plan voorlegt. Laat de inwoners en organisaties waar je mee samenwerkt een keuze maken.



### Met elkaar in gesprek gaan

- Organiseer een bijeenkomst, bijvoorbeeld op locatie, waar je samen kan discussiëren over de invulling van plannen.
- Gebruik online hulpmiddelen of sociale media waar je bijvoorbeeld een stelling inbrengt, waar mensen op kunnen reageren.



### **Meningen in beeld brengen**

- Zet bijvoorbeeld op sociale media een poll of een enquête uit waar mensen kunnen stemmen.
- Ga langs op locatie en vraag aan omwonenden of andere betrokkenen wat zij van het plan vinden.



### **Op de hoogte houden**

- Loop langs bij betrokken partijen om hen te informeren.
- Plaats een bericht op sociale media (bijvoorbeeld op een Facebookpagina van de buurt).
- Gebruik een bestaande app of laat een app ontwikkelen om over de stand van zaken te communiceren.
- Stuur een (digitale) brief die specifiek gericht is aan een bepaalde doelgroep.

### **Stap 3: Leer en verbeter**

Vraag jezelf altijd af of je op de goede weg zit. Soms kun je dingen beter of anders doen en ook kun je leren van anderen. Soms zijn er andere initiatiefnemers die vanuit hun ervaring je verder kunnen helpen.



# Hoe gaat de gemeente om met initiatieven?

3

Veel initiatieven uit de stad kunnen door de stad zelf worden waargemaakt, maar soms is er hulp van de gemeente nodig. In dat geval is het contact snel gelegd:

## Hoe breng ik de gemeente op de hoogte van mijn initiatief?

Op de website ([www.dordrecht.nl/wijmakendordt](http://www.dordrecht.nl/wijmakendordt)) staat een formulier dat je als initiatiefnemer invult en verzendt. Het initiatief krijgt van de gemeente vervolgens een zaaknummer. Via dat nummer is alle informatie en de voortgang van het initiatief op één plaats terug te vinden.

## Hoe pakt de gemeente het initiatief verder op?

Wanneer een initiatief eenmaal bij de gemeente gemeld is, zorgt zij ervoor dat het initiatief op de juiste plek binnen de organisatie terecht komt. Een medewerker van de gemeente neemt binnen een week contact op met de initiatiefnemer en zorgt ervoor dat er een vast aanspreekpunt is.



## Waar beoordeelt de gemeente initiatieven op?

Elk initiatief vraagt om maatwerk. Vraagt een initiatiefnemer om ondersteuning door de gemeente? Dan beoordeelt de gemeente of, en zo ja welke, rol er voor haar is weggelegd. Bij de beoordeling zijn de volgende punten belangrijk: de inhoud van het initiatief, de omgeving, de rol van de gemeente en de meerwaarde van het initiatief.

## Het LEF Centrum

Soms zijn er initiatieven die we allemaal kunnen waarderen, maar die vastlopen doordat wet- en regelgeving in de weg zit. Binnen de gemeente hebben we daarom het LEF Centrum opgericht. In het LEF Centrum proberen we op een verrassende en vernieuwende wijze met alle betrokkenen te kijken hoe we tegenstrijdigheden kunnen oplossen en mooie ideeën en plannen verder kunnen brengen.

### De inhoud van het initiatief

- Is het duidelijk wie de doelgroep van het initiatief is?
- Is de uitwerking en uitvoering inhoudelijk goed onderbouwd?
- Is het initiatief financieel goed onderbouwd (ook als het gaat om de uitvoeringskosten)?

### De omgeving

- Is de omgeving voldoende bij het plan betrokken?
- Is er voldoende steun vanuit de omgeving?
- Hoe wordt er omgegaan met tegenstand vanuit de omgeving?
- Is er aansluiting bij vergelijkbare initiatieven?

### De meerwaarde van het initiatief

- Voegt het initiatief iets toe aan de straat/ buurt/wijk/stad?
- Sluit het initiatief aan bij doelstellingen van de gemeente, zoals bijvoorbeeld beschreven is in het coalitieakkoord?

### De rol van de gemeente

- Kan de gemeente de gevraagde ondersteuning bieden?
- Past het initiatief binnen bestaande wet- en regelgeving?

# Rollen en verantwoordelijkheden

4

**Initiatiefnemers en de gemeente hebben ieder hun eigen rol en verantwoordelijkheden. Bij de gemeente is er een onderscheid tussen het bestuur en de gemeentelijke organisatie aan de ene kant en de gemeenteraad aan de andere kant.**

## **De initiatiefnemer**

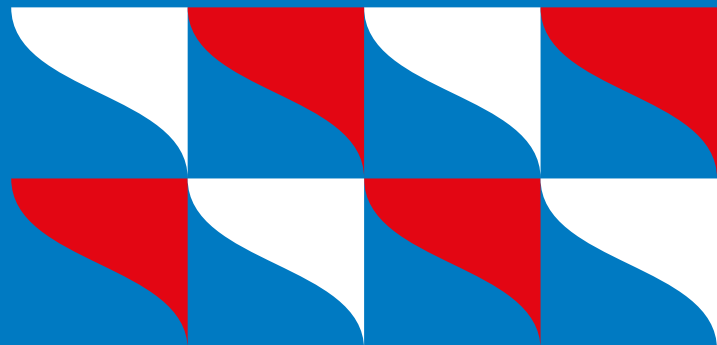
- is en blijft eigenaar van zijn of haar initiatief.
- is verantwoordelijk voor het informeren en betrekken van de (directe) omgeving.
- zorgt voor voldoende steun voor het initiatief. Hoe groter de impact van het initiatief op de omgeving, hoe groter de inspanningsverplichting is.
- is verantwoordelijk voor de voortgang van het proces.
- deelt kennis en ervaring, indien nodig en gewenst, met andere initiatiefnemers.

## **De gemeenteraad**

- geeft initiatiefnemers een grote vrijheid bij het uitwerken en uitvoeren van een initiatief. Met het vaststellen van de afspraken over de samenwerking en het proces voor initiatieven, zorgt de raad ervoor dat iedereen weet wat hij verwachten kan. Het helpt de raad bovendien om achteraf te kunnen beoordelen of alle betrokkenen zich gehouden hebben aan de gemaakte afspraken.

## **Het gemeentebestuur en de gemeentelijke organisatie**

- bewaken bij de uitwerking en uitvoering van initiatieven het algemeen belang.
- stellen zich uitnodigend op richting initiatiefnemers en laten zien dat zij initiatieven waarderen. Zij delen bij initiatieven opgedane kennis en ervaring en zorgen ervoor dat die informatie beschikbaar blijft. Dat inspireert de stad en helpt initiatieven vooruit.
- treden bij sommige initiatieven op als begeleider of ondersteuner. Andere initiatieven kunnen zonder hulp van de gemeente verder ontwikkeld en uitgevoerd worden.
- brengen mensen en organisaties met elkaar in contact.
- beoordelen, als een initiatiefnemer hulp van de gemeente vraagt, of zij een bijdrage kunnen leveren. Wanneer dit het geval is, geeft de gemeente duidelijk aan waar die bijdrage uit bestaat.





**Wij  
maken  
Dordt**

**SAMEN AAN DE SLAG MET INITIATIEVEN**