

# Dieven... betalen



Informatie over

- Aanhouden
- Invullen
- Overdragen

# Schadevergoeding regelt u in drie stappen

Winkeldiefstal kost geld. Veel geld. Schade aan goederen maar ook de tijd die de afhandeling van de diefstal in beslag neemt, betekent een flinke kostenpost.

## **Iedere winkeldiefstal kost €181,- aan verloren tijd**

U moet de winkeldief in de gaten houden, aanhouden, overdragen aan de politie en aangifte doen. Deze verloren tijd is schade, een schade die is vastgesteld op €181,-. De winkeldief moet dit bedrag vergoeden.

## **Met drie stappen verhaalt u schade op de winkeldief**

In samenwerking met de politie is een drie-stappen-systeem ontwikkeld om het verhalen van de schade op de winkeldief makkelijk te maken.

U hoeft niet zelf achter uw geld aan, dat doet SODA voor u.

Alle winkels doen gratis mee met deze aanpak. Aanmelden is niet nodig. Het enige wat u hoeft te doen, is het ticket-block van SODA invullen!

## **SODA vergoedt jaarlijks tonnen aan benadeelde ondernemers**

*SODA is de bedenker van de aanpak Overlastdonatie en Afrekenen met winkeldieven. Zij heeft jarenlange ervaring met het incasseren van de schadevergoeding voor winkeliers. Jaarlijks maakt SODA in totaal tonnen aan euro's over op de rekeningen van benadeelde ondernemers.*



## **Waarschuwingsstickers houden winkeldieven buiten**

Winkeldieven die ervaring hebben met de SODA-aanpak mijden deelnemende winkels. De stickers op de voordeur en in de winkel hebben zo een waarschuwende werking. U kunt deze stickers tegen kostprijs bestellen op [info@so-da.nl](mailto:info@so-da.nl).

## 1. Aanhouden

Voorwaarde voor deze aanpak is dat u de winkeldief aanhoudt. Dit recht heeft u bij op heterdaad ontdekken van een strafbaar feit. Winkeldiefstal is zo'n strafbaar feit. Aanhouden bestaat uit aanhouden van de winkeldief en het ophouden totdat de politie er is.

## 2. Invullen

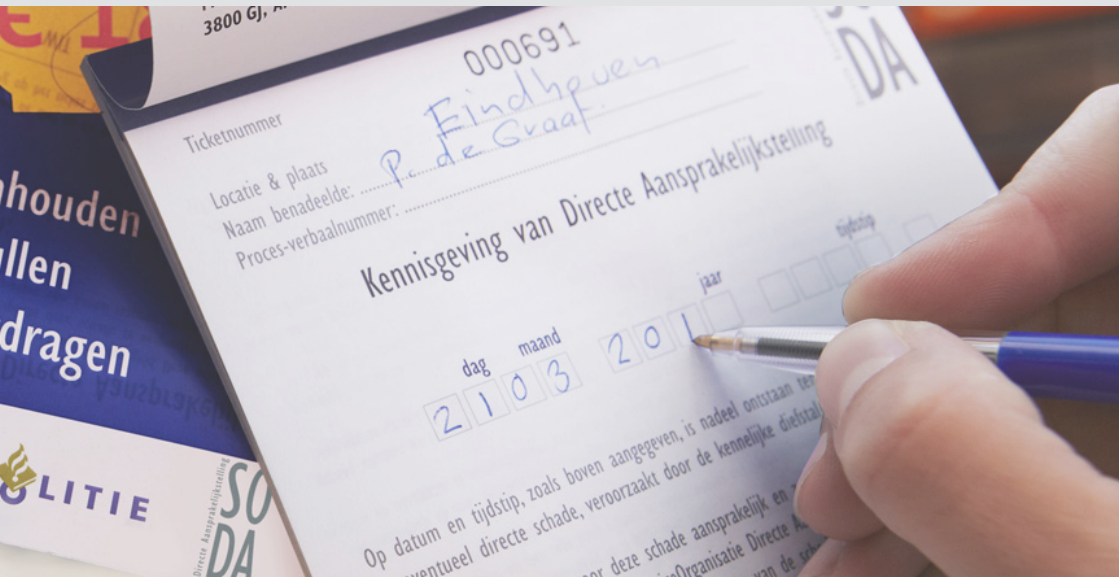
U vult voor de politie het 'aangifteformulier winkeldiefstal' in en daarnaast ook het SODA-ticket. Dit betekent niet meer dan het invullen van de datum, uw (bedrijfs)naam en vestigingsplaats en daaronder uw handtekening zetten. Dat is alles! De winkeldief en politiemedewerker geeft u beide een afschrift.

Aan SODA stuurt u een afschrift waar u ook uw bankrekeningnummer en telefoonnummer op invult. Op de omslag van het ticket-block staat dit verder toegelicht.

## 3. Overdragen

De winkeldief gaat met de politie mee. De politie neemt ook het aangifteformulier en het SODA-ticket mee. U bent nu klaar en hoeft verder niets meer te doen.

*SODA heeft met de politie de afspraak dat zij de gegevens van de winkeldief en die van u als benadeelde ontvangt. SODA stelt de winkeldief aansprakelijk en start de incasso. Zodra de winkeldief betaalt, ontvangt u de schadevergoeding op uw bankrekening. SODA houdt voor haar bemoeienis €48,- in.*



### Waarborg voor kwaliteit

De werkwijze van SODA staat onder toezicht van de Stichting DAAD. Deze stichting waakt over de kwaliteit van de procedure en biedt een klachtenregeling aan voor alle betrokkenen. Het ministerie van Veiligheid en Justitie, de politie, VNO-MKB-Nederland en het Verbond van Verzekeraars vormen de raad van toezicht van DAAD. Meer informatie: [www.daad.nu](http://www.daad.nu)

# Vijf veel gestelde vragen:

## Is het betalen van schadevergoeding wettelijk verplicht?

Ja. Het Burgerlijk Wetboek zegt dat de veroorzaker van schade deze ook moet vergoeden (BW 6:162).

## Mag elke winkel aan de aanpak meedoen?

Jazeker. Iedere winkel mag meedoen. Als u over een ticket-block beschikt, kunt u direct meedoen. Voorlopig worden ticket-blocks uitgegeven aan winkeliers in Utrecht en Dronten.

## Ik werk nu met 'Afrekenen Met Winkeldieven' van Detailhandel Nederland.

### Wat verandert er voor mij?

Vanzelfsprekend kiest u zelf aan wie u de afhandeling overlaat. Voor Afrekenen Met Winkeldieven vult u bij aanhouding het formulier van hen in, controleert u zelf de gegevens en meldt u dit daarna op de website van Afrekenen Met Winkeldieven. Er verandert dan niets. U vult dan geen SODA-ticket in! Kiest u voor het drie-stappen-systeem van SODA, dan vult u uitsluitend het SODA-ticket in. Hiermee profiteert u van het eenvoudige systeem dat de politie ondersteunt.

## Hoe komt SODA aan mijn gegevens en die van de winkeldief?

Met het invullen van de SODA-ticket machtigt u SODA voor deze zaak in uw rechten te treden. Dit geeft SODA het recht de gegevens van de winkeldief en die van u als benadeelde te ontvangen. Uw telefoonnummer en uw bankrekeningnummer heeft u reeds ingevuld op het afschrift dat u aan SODA heeft gestuurd.

## Welke schade komt in aanmerking voor vergoeding?

Alle directe en indirecte schade die door de winkeldiefstal zijn ontstaan, komen in aanmerking voor vergoeding. De indirecte schade is vastgesteld op een gemiddelde schadeberekening van €181,-. De directe schade kan bestaan uit beschadigde goederen en/of inventaris tegen verkoopprijs.



Op basis van vijf jaar ervaring met de SODA-methode is de conclusie dat deze aanpak werkt! Deelnemers aan deze aanpak meldden de volgende effecten:

- Verhaalkans: 73%
- Daling aantal winkeldiefstallen: 40%
- Daling schade door winkeldiefstal: 54%