



Keurmerk Veilig Ondernemen Binnenstad Dordrecht

Beste ondernemer,

Sinds 2013 werken ondernemers, politie, brandweer, handhaving en gemeente nauw samen aan een binnenstad die schoon, heel en veilig is. Het resultaat van deze samenwerking is inmiddels beloond met een 2^e ster van het Keurmerk Veilig Ondernemen.

In deze nieuwsbrief willen wij u graag informeren over de resultaten van de enquête die in 2016 is verspreid onder de ondernemers in de binnenstad over veilig ondernemen en een aantal actuele onderwerpen in relatie tot schoon, heel en veilig.

- **2^e KVO ster behaald**
 - De conclusies uit de enquêtes en de werkwijze van de KVO werkgroep worden middels een officiële audit door het KIWA beoordeeld en als blijkt dat alles volgens de richtlijnen uitgevoerd is volgt er een certificering. Voor de binnenstad van Dordrecht betekent dit dat wij de 2^e KVO ster behaald hebben waar wij uiteraard heel trots op zijn. De 2^e ster is het bewijs dat middels de inzet van alle KVO partners succesvol is en dat de veiligheid in de binnenstad verbeterd is. Inmiddels zijn wij gestart met het vervoltraject voor de 3^e ster.
- **Conclusies uit enquête**
 - Vanuit de enquêtes is veel informatie beschikbaar. Onderstaand treft u de hoofdlijnen aan. Indien u meer gedetailleerde informatie wilt hebben kunt u deze opvragen bij mevrouw De Vries, via e-mail: REAJ.de.Vries@dordrecht.nl
 - Ten opzichte van de 0-meting is de score positief
 - Constateringen uit de twee schouwronden 2016 komen terug in de 1-meting: goede verlichting, tevreden over schoonmaak/ reparatie
 - Minder fietser overlast
 - Aanzienlijk minder rondhangen
 - Graffiti wordt niet als een groot probleem ervaren
 - Diefstal is een minder groot probleem
 - Inbraken is nauwelijks een probleem
 - Meer pin mogelijkheden
 - Minder brandveiligheidsinstallaties
 - Meer preventie m.b.t. brandveiligheid
 - Derving is afgenomen door minder slechte bereikbaarheid/ verloedering/ parkeerbeleid e.d.
 - Lage respons t.o.v. 0 meting (199 versus 77)
 - Cijfers wellicht 'gekleurd' door hoge respons Drievriendenhof en Statenplein waar inzet van eigen schoonmaak en beveiliging is.

- **Noodcontactkaart**
 - In het geval van een calamiteit is het handig om te weten wie er bij een incident gealarmeerd dient te worden. Voor dit soort situaties is er een noodcontactkaart ontwikkeld die wij bij deze nieuwsbrief hebben ingesloten. Ons advies is om deze op een centraalpunt (kassablok of kantine) op te hangen opdat deze voorhanden is in noodsituaties. Uiteraard hopen wij dat u de kaart nooit nodig zal hebben maar u kunt maar beter voorbereid zijn. Het is verstandig om eventuele belangrijke telefoonnummers van uw onderhoudsbedrijven hier aan toe te voegen (glashandel b.v.)
- **‘n Schone stad...we hebben ‘t samen in de hand**
 - Een belangrijk onderdeel voor de beleving van onze bezoekers aan de stad Dordrecht is het schoon zijn van de stad. Een schone stad draagt bij aan een veiligere beleving van de bezoekers en is ook mede om die reden van groot belang. De gemeente draagt zorg voor de schoonmaak van de stad maar een ondernemer heeft hier ook een belangrijke eigen verantwoordelijkheid. In de bijgesloten folder staat beschreven hoe wij middels samenwerken de stad nog schoner kunnen maken en wij roepen u op om hier uw positieve bijdrage aan te leveren.
- **Veilig ondernemen**
 - U kunt eenvoudig zelf maatregelen treffen om veilig(er) te ondernemen. Op de website www.veiligondernemenbeginhier.nl vindt u veel informatie over:
 - Inbraakpreventie
 - Brandveiligheid
 - Agressie
 - Heling
 - Winkelcriminaliteit
 - Etc.
- **Ondernemers-app**
 - Op dit moment wordt er gewerkt aan een whatsapp groep, waarmee ondernemers elkaar kunnen attenderen op mogelijk onveilige situaties of verdachte personen. Dit is gebaseerd op de Veilige-Wijk-App. In de loop van dit jaar wordt u hierover nader geïnformeerd.
- **Werkgroep KVO Binnenstad**
 - De werkgroep KVO Binnenstad bestaat uit vertegenwoordigers vanuit de ondernemers, politie, brandweer, handhaving en gemeente. De genoemde partijen werken hierin nauw samen met als doel "veilig ondernemen in de binnenstad". Door deze samenwerking worden knelpunten snel gesignaleerd en maatregelen uitgevoerd. Dit gebeurt onder meer door:
 - bespreken van actuele zaken (bijv. toename van inbraken of vals geld)
 - ondersteunen van initiatieven zoals Dordt Schoon en Stop Heling
 - directe contacten met private partijen zoals beveiligingsbedrijven en HVC
 - twee maal per jaar een schouwronde lopen, waarbij gekeken wordt naar bestrating, graffiti, zwerfvuil, verlichting, etc.
 - contacten met het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid)
 - etc.
 - Als u onderwerpen heeft die u in de werkgroep aan de orde wilt stellen of als u interesse heeft om deel te nemen in de werkgroep, dan kunt u dit aangeven via e-mail reaj.de.vries@dordrecht.nl.