

Uitvoeringskader Dordtse participatieplekken 2022-2025

*Oktober 2021
Gemeente Dordrecht*





Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Participatieplekken, wat zijn het?	4
3.	Voor wie is het? Doelgroep	5
4.	Wie zijn er betrokken	6
	4.1 leerwerkbedrijven	6
	4.2 Matchingsunit	7
5.	Wat verandert er inhoudelijk op de participatieplekken?	8
	5.1 Kennisbevordering en netwerkvorming	8
	5.2 Outreachend werken	8
	5.3 Waardering	8
	5.4 Inzet op persoonlijke ontwikkeling bij participanten	9
	5.4.1 Aanbod volwasseneneducatie op de werkvloer	9
	5.4.2 Participeren (tijdelijk) op twee participatieplekken	10
	5.4.3. Sociaal maatwerk	10
	5.4.4 Pilot Oriëntatieplek	10
6.	Begeleidingsvergoeding Participatieplekken	11
	6.1 Bekostingsmodel	11
	6.1.1 Indeling in treden	11
	6.1.2 Trede basis	12
	6.1.3 Trede plus	12
	6.1.4 Trede tijdens een oriëntatieplek	13
	6.1.5 Basis vergoeding leerwerkbedrijven	13
	6.2 Maatwerkbudget	13
7.	Positie No-label	14
8.	Ketenpartners participatieplekken	15
	8.1 Sociale Dienst, afdeling STAP	15
	8.2 INZETO78!	15
	8.3 Sociaal Makelaars - Buurtwerk	15
	8.4 Matchmakers - DG&J	15
	8.5 Sociaal wijkteam	15
	8.6 Buurtwerk en wijkcentra	15
9.	Monitoring en evaluatie	16

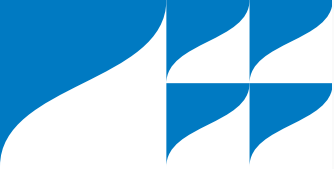
1. Inleiding

In Dordrecht zien we naar elkaar om, we zijn een stad waarin mensen meedoen. We willen recht doen aan wat mensen kunnen, zodat iedereen naar vermogen mee kan doen. Dordtenaren die niet aan het werk of naar school kunnen, doen mee via vrijwilligerswerk, gaan via participatieplekken aan de slag of maken gebruik van dagbesteding. We willen mensen geen label geven en bekijken wat het beste is voor onze inwoners. Voorop staat dat we succeservaringen stimuleren en dat inwoners om kunnen gaan met hun fysieke, emotionele en sociale uitdagingen. Daar staat Dordrecht voor.

Vanaf 1 januari 2022 zijn wij als gemeente verantwoordelijk voor het beleid en de uitvoer van de participatieplekken. Met dit uitvoeringskader zetten we in op inclusief vrijwilligerswerk waarin iedere inwoner naar vermogen bij kan dragen aan de Dordtse samenleving. Zo snijdt het met mes aan twee kanten; vrijwilligers en participanten ontwikkelen hun talenten én dragen daarmee op een positieve manier bij aan de leefomgeving.

Samen zorgen we ervoor dat iedereen in Dordrecht kan meedoen en erbij hoort.

Dit uitvoeringskader richt zich op de participatieplekken. Tegelijk zetten we ons samen met INZET078! in om (vrijwilligers)organisaties en maatschappelijke partners bereid te maken, om ruimte te bieden aan kwetsbare vrijwilligers. Met de komst van de participatieplekken creëren we doorlopende lijn voor vrijwillige inzet waarbij elke inwoner die zich graag maatschappelijk nuttig wil maken, op een passende terecht komt. Of dit nu zelfstandig vrijwilligerswerk is of een participatieplek of iets daar tussenin.



2. Participatieplekken, wat zijn het?

Participatieplekken zijn plekken in Dordrecht waar inwoners uit de Drechtsteden onder begeleiding mee kunnen doen aan maatschappelijk nuttige activiteiten, of anders geformuleerd: begeleid vrijwilligerswerk kunnen doen. Inwoners (participanten) leveren door middel van vrijwillige inzet een betekenisvolle bijdrage aan de samenleving. Zij ontvangen daarbij begeleiding zodat zij zich ook persoonlijk kunnen ontwikkelen of handhaven op de participatieplek.

Participatieplekken vormen een kleinschalige en veilige omgeving waarin participanten zonder druk, nieuwe vaardigheden kunnen oefenen. Dat maakt dat de participatieplek een goede vorm van activering is.





3. Voor wie is het: doelgroep

Participatieplekken zijn er voor de participant!

Het primaire doel van de participatieplekken is het vergoten van het welbevinden van de participanten; kwaliteit van leven verhogen door middel van activering.

Subdoelen zijn:

- Het opdoen van sociale contacten.
- Een bijdrage leveren aan de samenleving, er worden nuttige en zinvolle werkzaamheden gedaan;
- Het in beeld brengen van de mogelijkheden en beperkingen van de participant;
- Persoonlijke groei van de participant stimuleren;
- Het afschalen of voorkomen van zwaardere zorg;
- Verminderen van de behoefte aan mantelzorg;
- Het opdoen van arbeidsvaardigheden.

De participatieplekken zijn **niet** gericht op arbeidstoeleiding. In uitzonderlijke gevallen kan het zijn dat een participant zich ontwikkelt naar betaald werk. In dat geval wordt maatwerk geboden in overleg met de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD).

Participatieplekken zijn er voor Dordtenaren:

Met een afstand tot de arbeidsmarkt;

- Vanaf 18 jaar tot de AOW gerechtigde leeftijd;
- Met een uitkering van de SDD of het UWV, op voorwaarde dat de klantmanager of arbeidsdeskundige toestemming geeft;
- Zonder uitkering, ook wel Nuggers genoemd.

Een participatieplek is vrijwillig. Belangrijk is dat de kandidaat goed geïnformeerd wordt door de aanmeldende organisatie over het aanbod van de participatieplekken, gemotiveerd is om iets te gaan doen én lichamelijk en geestelijk in staat is om een participatieplek te vervullen.

Contra-indicaties:

- Er is geïndiceerde dagbesteding nodig of er is een indicatie voor dagbesteding aanwezig;
- De kandidaat kan zelfstandig vrijwilligerswerk doen;
- De kandidaat is in staat om (een vorm van) betaald werk te verrichten inclusief beschermt of begeleid werk;
- De kandidaat volgt een (reguliere) opleiding. Op basis van maatwerk is het wel mogelijk dat al actieve participant, zich ontwikkelt en een opleiding gaat volgen. De huidige participatieplek kan dan (tijdelijk) behouden blijven voor de stabiliteit.

De Dordtse participatieplekken staan, conform afspraak, open voor participanten uit de Drechtsteden. De plaatsing gebeurt in overleg met de matchingsunit (zie paragraaf 3.2). Andersom kan ook voorkomen. Indien een Dordtse participant een passende plek vindt in een andere gemeenten dan is plaatsing mogelijk.



4. Wie zijn er betrokken?

4.1 Leerwerkbedrijven

Participanten gaan aan de slag bij Dordtse Leerwerkbedrijven. Dit zijn bedrijven en (vrijwilligers) organisaties die in uiteenlopende sectoren actief zijn; zoals horeca, winkel/verkoop, dierenwelzijn, ontmoetingsplekken, groenvoorziening, zorg en ondersteuning etc. We streven naar een divers aanbod van leerwerkbedrijven waarin keuzevrijheid en 'een passende plek' voor de participant centraal staat. Een passende plek bestaat uit meer dan alleen passend bij de persoonlijke interesses. Passend is bijvoorbeeld ook de werkomgeving, de begeleiding die geboden wordt, de collega's op de werkvloer en de arbeidsomstandigheden. Een leerwerkbedrijf is een verzamelnaam voor alle organisaties die participatieplekken aanbieden. Een officiële certificering is niet verplicht.

We stellen een aantal eisen aan de werkomgeving en de begeleiding

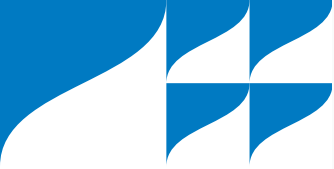
- Begeleiding zet in op positief stimuleren: het opdoen van succeservaringen;
- Begeleiding is niet gericht op 'pamperen', een participatieplek is vrijwillig maar niet vrijblijvend;
- Als het nodig is kan het gedrag van de participant extra gestimuleerd/ gemotiveerd worden met interventies;
- De begeleiding mag door een capabele vrijwilliger uitgevoerd worden of door een professional;
- De werkzaamheden zijn nuttig en interessant;
- Er wordt zoveel mogelijk gewerkt met een vaste begeleider op de werkvloer;
- De begeleider voert ontwikkelgesprekken, gericht op groei in persoonlijke- en sociale vaardigheden.
- De begeleiding richt zich op het participeren binnen de organisatie. Als begeleiding op andere leefgebieden nodig is dan kan het leerwerkbedrijf de matchingunit inschakelen.
- Participatieplekken zijn geen 'verdienmodel', het belang van de participant staat voorop.
- leerwerkbedrijven zijn niet afhankelijk zijn van de inzet van de participant: een participant is in principe boventalig in het team en moet zonder druk kunnen functioneren.

Participanten zetten zich naar vermogen in voor het leerwerkbedrijf. Het leerwerkbedrijf ondersteunt en begeleidt de participant. Overige taken van de leerwerkbedrijven:

- Bijhouden van een aanwezigheidsregistratie;
- Actief sturen op aanwezigheid van deelnemers;
- Contact houden met de participant en de matchingsunit bij ziekte of afwezigheid van de participant. De participatieplek wordt bij herhaalde afwezigheid niet direct beëindigd. In overleg met het leerwerkbedrijf en de matchingsunit wordt beoordeeld wat nodig is om de participant weer terug te laten komen op zijn of haar plek. Is dit niet haalbaar dan wordt de participatieplek beëindigd.
- Het bijhouden van een eenvoudig ontwikkelplan per participant.

Met ingang van twintigeneentwintig is er ruimte om het aantal leerwerkbedrijven uit te breiden. Nieuwe leerwerkbedrijven in de volgende sectoren zijn wenselijk: activiteiten met kinderen en dieren, administratie, webshops, ICT, bezorg werkzaamheden (logistiek), bouw, kapper/ verzorgingsmogelijkheden, auto's sport en dans. Er mag nooit sprake zijn van verdringen van werk. Nieuwe leerwerkbedrijven worden vooraf getoetst op het soort werkzaamheden en de begeleiding die ze kunnen geven.



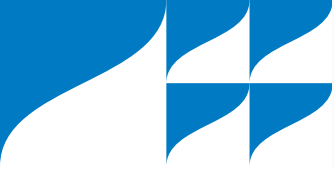


4.2 Matchingsunit

De matchingsunit is een onafhankelijke partij die verantwoordelijk is op de volgende vier kerngebieden:

- **Intake:** de matchingsunit verzorgt de triage van kandidaat participanten. Hierbij is het doel om iemand naar een passende plek te leiden. De triage bestaat uit: screening van de aanmelding, beoordelen wat een passende plek is en matchen of middels een warme overdracht doorgeleiden in het (zorg)netwerk. Kandidaten kunnen zichzelf melden of via de SDD, het UWV, leerwerkbedrijven of maatschappelijke partners worden aangemeld bij de matchingsunit. Tot slot hoort bij de intake ook de inschaling in bekostigingsstede.
- **Expertisecentrum:** de matchingsunit faciliteert de begeleiders van de leerwerkbedrijven zodat zij de participanten zo goed mogelijk kunnen begeleiden in het dagelijks contact. De matchingsunit kan faciliteren met kennis over beperkingen of persoonlijke uitdagingen waar participanten mee te maken krijgen. Zij kunnen eveneens contacten leggen in het (zorg)netwerk (SDD, Wijkteam, etc.) en ondersteunen met kennis van wet en regelgeving of administratieve verplichtingen.
- **Begeleiding bieden:** zowel de begeleiders vanuit de leerwerkbedrijven als de consulenten van de matchingsunit treden op als begeleider de participant. De begeleidingsvergoeding aan de leerwerkbedrijven is beperkt en vooral gericht op het bieden van begeleiding op de werkvloer. Er spelen regelmatig problemen op allerlei levensgebieden bij participanten, die niets met de participatieplek te maken hebben. De matchingsunit kan tijdelijk extra individuele begeleiding bieden aan participanten die dat nodig hebben. De opgebouwde vertrouwensband en kennis van de begeleidingsbehoefte van de participant is cruciaal bij de persoonlijke ontwikkeling van de participant. Is er langdurige ondersteuning nodig dan draagt de matchingsunit de participant over.
- **Registratie:** er wordt een real-time overzicht bijgehouden van ingevulde participatieplekken en beschikbare plekken. Tevens wordt de subsidieverlening en de subsidieverantwoording aan de leerwerkbedrijven gebaseerd op de administratie van de matchingsunit.





5. Wat verandert er inhoudelijk op de participatieplekken?

De participatieplekken in de huidige vorm hebben hun nut bewezen, maar hebben door de onzekere omstandigheden een tijd stil gestaan in de ontwikkeling. Nu de plekken vanaf 2022 onder de verantwoordelijkheid van de gemeente vallen, willen we een aantal onderdelen door ontwikkelen.

5.1 Kennisbevordering en netwerkvorming

We stimuleren kennisbevordering en het opbouwen van een netwerk van de leerwerkbedrijven. De gemeente faciliteert minimaal twee keer per jaar een samenkomst voor de leerwerkbedrijven. De invulling van deze bijeenkomsten gaat in overleg met de leerwerkbedrijven. Doel is om samen te ontwikkelen, te leren van elkaar en de samenwerking te stimuleren. Daarnaast is het voor de gemeente belangrijk om signalen terug te krijgen van de leerwerkbedrijven over de uitvoering van de participatieplekken.

5.2 Outreachend werken

Het grootste deel (ongeveer tachtig procent) van de participanten zijn uitkeringsgerechtigden en worden aangemeld via de klantmanager van de SDD. Op dit moment is er (onder andere door de gevolgen van corona) sprake van een lager aantal actieve participatieplekken. Er is dus ruimte voor groei bij andere doelgroepen zoals inwoners die (als gevolg van de coronacrisis) in sociaal isolement zijn geraakt of inwoners die zorg mijden.

We zetten in om bijvoorbeeld zorgaanbieders, sociaal makelaars, Matchmakers en Sociaal wijkteam beter te informeren over de mogelijkheden van de participatieplekken. Deskundigheidbevordering voor doorverwijzers over de participatieplekken is doorlopend nodig. Leerwerkbedrijven kunnen zelf ook kandidaten aanmelden. De matchingsunit toetst of de kandidaat in aanmerking komt voor een participatieplek.

5.3 Waardering

Participatieplekken zijn een vorm van vrijwilligerswerk. In het 'reguliere' vrijwilligersbeleid is 'waarderen' een belangrijke pijler. We streven naar inclusief vrijwilligers werk, de waardering voor vrijwillige inzet willen we doortrekken naar de participatieplekken. Jaarlijks wordt eraandacht geschonken aan de inzet van de participanten, tijdens een waarderingsmoment.



5.4 Inzet op persoonlijke ontwikkeling bij participanten

Participanten vormen een heel diverse groep. Voor een deel van de participanten is het meedoen op een participatieplek het hoogst haalbare doel. Zij zitten dicht tegen dagbesteding aan, de participatieplek biedt voor deze groep structuur in het leven en een sociaal netwerk. De begeleider houdt vinger aan de pols als waakvlam.

Ook is er een groep participanten die de potentie heeft om zich te ontwikkelen, wellicht zelfs naar werk of zelfstandig vrijwilligerswerk. De schatting is dat ongeveer zeven procent ontwikkelbaar is en veertien procent op termijn ontwikkelbaar is. Met ontwikkeling bedoelen we het groeien in persoonlijke of sociale vaardigheden, toenemende zelfredzaamheid of het uitbreiden van het aantal uren participeren. In een enkel geval is ontwikkeling naar werk of zelfstandig vrijwilligerswerk haalbaar. Samen met de SDD en de matchingsunit wordt op basis van maatwerk een ontwikkeltraject afgesproken.

Voor participanten die een ontwikkeltraject aangaan is een hogere begeleidingsvergoeding beschikbaar. De begeleider van het leerwerkbedrijf voert vaker (gemiddeld vier keer per jaar) een ontwikkelgesprek met de participant en stelt doelen op en houdt de voortgang bij. De begeleider of de matchingsunit houdt hierbij nauw contact over de voortgang met de SDD of het UWV.

We werken aan het opdoen van succeservaringen voor de participant, het stimuleren van de ontwikkeling en het zetten van nieuwe stappen. Ontwikkelmogelijkheden zijn er in de volgende vormen:

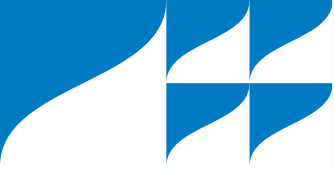
- Aanbod volwasseneneducatie op de werkvloer
- Participeren op twee participatieplekken
- Sociaal maatwerk
- Pilot oriëntatie plek

5.4.1 Aanbod volwasseneneducatie op de werkvloer

Het beschikken over voldoende basisvaardigheden helpt om zelfstandig mee kunnen doen aan de maatschappij. Het niet goed kunnen lezen en schrijven leidt tot uitsluiting. Te veel mensen verlaten het onderwijs zonder voldoende basisvaardigheden zoals lezen, schrijven, rekenen, digitale vaardigheden.

We willen participanten stimuleren om deze basisvaardigheden te gaan ontwikkelen. We weten dat het hierbij drempelverlagend werkt om het lesaanbod in de vertrouwde werkomgeving aan te bieden. Graag willen we daarom op de werkvloer cursussen aanbieden. In overleg met de leerwerkbedrijven zorgen we voor een passend aanbod dat niet alleen voor participanten beschikbaar is maar ook voor andere medewerkers, vrijwilligers of buurtbewoners.

Naast het aanbod van volwasseneneducatie verkennen we ook de mogelijkheid om een MBO één (entree) opleiding te geven op locatie van de leerwerkbedrijven. Dit werd in het verleden aangeboden maar is niet goed van de grond gekomen in Dordrecht.



5.4.2 Participeren (tijdelijk) op twee participatieplekken

De consulenten van de matchingsunit kunnen maatwerkafspraken maken met de participant en de begeleider. Zo is het mogelijk om tijdelijk op twee participatieplekken tegelijk aan de slag te gaan. De participant kan zo nog meer vaardigheden oefenen, meer diversiteit aan mensen ontmoeten en het aantal uur uitbouwen. Het participeren op twee plekken start alleen als de participant al ervaren is in het participeren, is tijdelijk (maximaal 1 jaar) en er moet een persoonlijk ontwikkelplan aan ten grondslag liggen. Er wordt tijdelijk tweemaal een begeleidingsvergoeding bekostigd.

5.4.3 Sociaal maatwerk

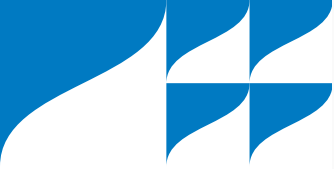
We stimuleren ontwikkeling buiten de participatieplek. De matchingsunit kan met de sociaal makelaar 'sociaal maatwerk' maken, een combinatie van (welzijns)activiteiten en participeren. Naast het participeren wordt de participant gestimuleerd om deel te nemen aan welzijnsactiviteiten in de buurt en /of het doen van (eenvoudig) vrijwilligerswerk. Indien de participant een uitkering ontvangt, wordt de klantmanager SDD eerst geraadpleegd. De vaste begeleider of de matchingsunit kan de eerste keren meegaan voor een warme overdracht. Nog een stapje verder gaat de pilot oriëntatie plek. Deze pilot is bedoeld als experiment voor vijf participanten met een grote potentie om zich te ontwikkelen.

5.4.4 pilot oriëntatie plek

Een oriëntatieplek is een plek bij een regulier bedrijf of organisatie waar de participant zonder druk (en nog zonder beloning) gaat proeven aan het werken bij een werkgever. Via Baanbrekend of PERPCT kan een plek gevonden worden of binnen het eigen netwerk. De vertrouwde begeleider van het leerwerkbedrijf en/of de matchingsunit, blijven als achtervang begeleiding bieden. Zo kan de participant binnen een veilige omgeving uitproberen of en welke ontwikkelstappen er voor hem of haar mogelijk zijn.

De oriëntatieplek wordt volledig ingericht op basis van maatwerk, moet passen bij de motivatie van de participant en wordt afgestemd met de SDD of het UWV. Doel van de oriëntatieplek is persoonlijke ontwikkeling van de participant. Idealiter wordt de begeleiding op termijn afgebouwd en kan de participant (bij hetzelfde bedrijf) aan de slag als werknemer. Ook het uitvoeren van regulier vrijwilligerswerk kan een uitstroomdoel zijn. De vertrouwensband en bekendheid met de begeleidingsbehoefte van de participant maakt dat deze een veilige overstap kan maken. Zo verlagen we schotten en werken we aan een doorlopende ontwikkellijn.





6. Begeleidingsvergoeding participatieplekken

In de bekostigingsmethode kiezen we voor een eenvoudig model dat recht doet aan de inspanningen die we van leerwerkbedrijven vragen. Tevens doen we recht aan participanten die vanwege een complexere ondersteuningsvraag meer begeleiding nodig hebben, maar ook aan participanten die de potentie hebben om zich te ontwikkelen. We maken ruimte voor maatwerk met een maatwerkbudget voor reiskosten, eventuele individuele opleidingskosten etc.

6.1 Bekostigingsmodel

Het nieuwe bekostigingsvoorstel is teruggebracht naar twee tredes en een basisvergoeding per leerwerkbedrijf voor het bijwonen van netwerkbijeenkomsten en kennisbevordering.

Trede basis begeleiding	€ tweeduizendvijfhonderd,-
Trede plus begeleiding	€ drieduizendvijfhonderd,-
Basisvergoeding leerwerkbedrijven	€ driehonderd,-

De tarieven zijn vergoedingen op basis van een volledig jaar. Participatieplekken die een gedeelte van het jaar worden ingevuld, worden naar rato verrekend.

De tarieven worden de eerste jaren geëvalueerd en indien nodig aangepast. Het uitgangspunt is dat Dordrecht driehonderddertig tot driehonderdvijfendertig participatieplekken aan kan bieden. Hiermee hebben we een grote groeiambitie ten opzichte van de huidige aantallen actieve participanten. (in het najaar van tweeduizend eenentwintig waren er tweehonderddertig actieve participatieplekken).

6.1.1 indeling in treden

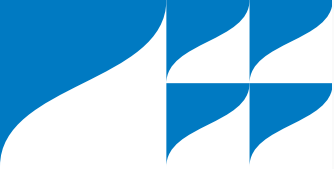
Een participant wordt bij de start bijna altijd in trede basis geplaatst. Blijkt tijdens een evaluatie dat de participant meer begeleiding nodig heeft, dan verhogen we de vergoeding naar trede plus. Blijkt dat de participant ontwikkelbaar is en vraagt de participant daarom om meer inzet, dan kan om die reden ook naar trede plus opgeschaald worden. Een verandering van trede wordt altijd onderbouwd.

De inschaling in trede valt onder de verantwoordelijkheid van de Matchingsunit. Formeel gezien adviseert de matchingsunit het college van Burgemeester en wethouders en is de gemeente eindverantwoordelijk. In de praktijk wordt het advies van de matchingsunit bijna altijd overgenomen. Leerwerkbedrijven hebben echter altijd de mogelijkheid om bij de gemeenten in bezwaar te gaan over een inschaling.

Op basis van de cijfers van tweeduizend negentien en een schatting van de matchingsunit verwachten we dat zeventien - twintig% van de participanten in trede plus zal komen. Dit is als volgt opgebouwd:

- tien% van de participanten zit in de huidige trede één (zware begeleidingsbehoefte)
- zeven% van de participanten heeft een hoge potentie om te ontwikkelen met de juiste begeleiding

We schatten dat dertien % van de participanten op termijn ontwikkelbaar is. Zij kunnen naar trede plus overgebracht worden wanneer ze daar klaar voor zijn.



6.1.2 Trede basis

In de basistrede vindt “gemiddelde” begeleiding plaats aan participanten. Dit zijn participanten die behoefte hebben aan begeleiding, sturing, een luisterend oor en een veilige omgeving om vrijwillig tot maatschappelijke deelname te komen.

De begeleiding in deze trede omvat onder meer:

- Sturen op en controleren/bijhouden van aanwezigheid. De begeleider zoekt contact bij afwezigheid, motiveert om toch te komen en informeert de matchingsunit als afwezigheid langdurig wordt. Uiterlijk na zes weken afwezigheid informeert het participatieproject de Matchingsunit;
- Rekening houden met de problematiek van de participant;
- Inwerken van nieuwe participanten, zowel gericht op de activiteit als de sociale omgang;
- Stimulerende benadering, gericht op ontwikkeling van de participant of het behouden van vaardigheden;
- Bijhouden van een eenvoudig ontwikkelplan en dit minimaal jaarlijks invullen met de participant.

6.1.3. Trede plus

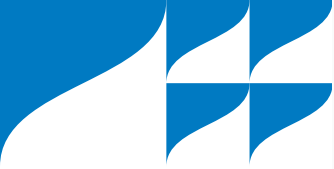
In de plustrede vindt een bovengemiddelde begeleiding plaats aan participanten. Er zijn twee groepen participanten die in aanmerking komen voor deze trede. De eerste groep participanten ligt soms dicht tegen geïndiceerde dagbesteding aan, de tweede groep participanten hopen we op termijn te kunnen helpen doorstromen naar bijvoorbeeld regulier vrijwilligerswerk of wellicht zelfs (een vorm van) werk.

Naast de begeleiding zoals beschreven bij trede basis omvat de begeleiding bij trede plus (bijvoorbeeld, afhankelijk van de subdoelgroep) ook:

- Intensief overleg en samenwerking met derden/andere partijen (bijvoorbeeld ambulante begeleiders van zorgorganisaties) om een participatieproces van een participant te laten slagen;
- Eén op één begeleiding of een aparte activiteit voor een participant moeten organiseren om de participant over de drempel van de participatieplek te krijgen;
- Veel en vaak moeten inzetten op gedragsregulatie om de participant te kunnen handhaven in een groep;
- Intensief motiveren tot (regelmatige, dus wekelijkse) deelname aan de participatieplek.

Bij participanten die zich kansrijk ontwikkelen:

- Frequentere evaluatiegesprekken en bijhouden van een ontwikkelplan; minstens drie a vier keer per jaar, maar individuele andere afwegingen zijn hierin mogelijk. De matchingsunit kan hierbij ondersteunen zoveel als wenselijk of nodig is.
- Ondersteunen van de participant bij het werken aan leerdoelen voor zover deze op de participatieplek geoefend kunnen worden. Bijvoorbeeld door uren op te bouwen, nieuwe vaardigheden aan te leren, voorbereiden op een oriëntatieplek etc.
- Samen met de matchingsunit meedenken op kansrijke vervolgstappen en met elkaar hierin taken verdelen.



6.1.4 Trede tijdens een oriëntatieplek

Als een participant onder begeleiding van het participatieproject naar een oriëntatieplek gaat, dan valt de begeleiding in principe onder de basistrede. Indien er bovengemiddelde inzet nodig is op de oriëntatieplek dan kan op basis van maatwerk door de matchingsunit een inschaling naar de plustrede plaatsvinden.

6.1.5. Basisvergoeding

Leerwerkbedrijven met actieve participatieplekken ontvangen €driehonderd,- basisvergoeding per jaar. Deze vergoeding is bedoeld om deelname aan werkbezoeken en netwerkbijeenkomsten (ongeveer twee keer per jaar) mogelijk te maken.

6.2 Maatwerkbudget

In de nieuwe vorm van bekostiging wordt een maatwerkbudget van € tienduizend,- afgeroomd van het totaalbudget dat beschikbaar is voor participatieplekken. Dit maatwerkbudget kan ingezet worden voor scholing (anders dan het algemene aanbod binnen volwasseneneducatie) van participanten, incidentele kosten en waardering.

Alle genoemde tarieven worden eind tweeduizend drieëntwintig geëvalueerd.





7. Positie van No-label

In tweeduizend achttien is de gemeente gestart met het opzetten van No-label plekken. De afgelopen periode is gebruikt om te experimenteren met plekken in de wijk waar dagbesteding, participeren en vrijwilligerswerk op één plek samenkomt zonder labels. We hebben onderzocht voor welke doelgroepen dit een passende vorm is en wat deze plekken voor de wijken betekenen. Hiervoor hebben we drie organisaties uitgekozen; een stedelijk gericht cultureel initiatief, een buurtwerk/ koffiebar gericht op een lage SES buurt en een participatiebedrijf (DOOR, Het Vogelnest en Wijk voor Wijk). Belangrijkste reden om deze No-label plekken te starten was dat veel mensen niet in aanmerking kwamen voor een participatieplek onder de regelvoering van de Sociale Dienst destijds. Daarnaast is er een ook groep 'zorgmijders' die niet geregistreerd willen staan bij een overheidsorganisatie.

Op dit moment merken we dat door de verandering in de participatieplekken, de scheiding tussen participatieplek en No-label plek kleiner is geworden. We werken daarom toe om deze vormen in 2022 in elkaar te schuiven. Een aparte status is niet langer nodig. We onderzoeken hoe we de financiering samengevoegd kan worden. Daarbij houden we rekening met het feit dat een aantal No-label plekken ook een belangrijke functie richting de buurt heeft, deze willen we graag behouden.





8. Ketenpartners participatieplekken

8.1 Sociale Dienst, afdeling STAP (Stabiliseren, Activeren, Participeren)

De sociale dienst (SDD) is een belangrijke ketenpartner. De SDD kan haar klanten met een afstand tot de arbeidsmarkt doorverwijzen naar een participatieplek. Klanten van de sociale dienst kunnen participeren met goedkeuring van de klantmanager. Er vindt actieve informatie-uitwisseling plaats op het moment dat er potentie bij de participant zit om zich verder te ontwikkelen, in uren of met persoonlijke leerdoelen. Team STAP werkt wijkgericht wat bijdraagt aan korte lijnen en een goede samenwerking tussen klantmanager, begeleider en matchingsunit. De rollen zijn helder, de gemeente is verantwoordelijk voor de participanten zolang ze participeren en zich daarbinnen ontwikkelen. De SDD is verantwoordelijk voor participanten die een traject naar werk aangaan.

8.2 INZET078!

Het vrijwilligers expertisecentrum INZETnulachtenzeventig! werkt nauw samen met de matchingsunit. Zij zitten in hetzelfde pand want de samenwerking bevordert. INZETnulachtenzeventig! verwijst inwoners die vrijwilligerswerk willen doen maar daar (nog) niet zelfstandig toe in staat zijn, door naar de matchingsunit. Andersom kan INZETnulachtenzeventig! participanten die een ontwikkelstap willen maken (sociaal maatwerk) matchen met vrijwilligersvacatures of organisaties die openstaan voor kwetsbare vrijwilligers.

Tot slot biedt INZETnulachtenzeventig! trainingen aan en stimuleren zij vrijwilligersorganisaties om kwetsbare vrijwilligers aan te nemen. INZETnulachtenzeventig! helpt (vrijwilligers)organisaties hiervoor de randvoorwaarden op orde te krijgen en geeft voorlichting. Zo bouwen we aan een inclusieve vrijwillige inzet en meerwaarde voor de samenleving.

8.3 Sociaal Makelaars - Buurtwerk

De sociaal makelaars spelen een rol in het vinden van nieuwe participanten en het doorverwijzen. Daarnaast kunnen zij participanten ook ondersteunen met enkelvoudige hulpvragen en in het toeleiden naar reguliere welzijnsactiviteiten.

8.4 Matchmakers - DG&J

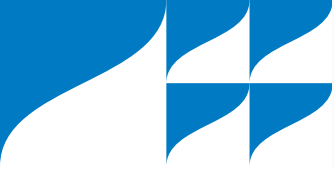
De Matchmakers hebben jongeren in begeleiding die zonder diploma schoolverlaten en minder kansen hebben op de arbeidsmarkt. Voor een deel van deze doelgroep kan een participatieplek een eerste stapje bieden richting hun toekomst. De Matchmakers zijn voor de matchingsunit een belangrijke partner om aanmeldingen van kwetsbare jongeren naar door te verwijzen als een participatieplek geen passende oplossing biedt.

8.5 Sociaal Wijkteam

Het wijkteam is een belangrijke vindplaats voor nieuwe participanten. Hierbij kunnen participatieplekken ingezet worden als middel om de zelfredzaamheid te vergroten. Tevens kan de matchingsunit schakelen met het Sociaal Wijkteam als de zorgbehoefte van de participant verandert (toeneemt), bijvoorbeeld bij een life event.

8.6 Buurtwerk en wijkcentra

Buurtwerk en wijkcentra zijn eveneens belangrijke vindplaatsen voor nieuwe participanten. De drempel van veel wijkcentra zijn laag, een buurtwerker of een vrijwilliger kan een wijkbewoner begeleiden naar een participatieplek of een gesprek met de matchingsunit. Eventueel kan eerst met de matchingsunit overlegd worden of iemand in aanmerking komt voor een participatieplek.



9. Monitoring en evaluatie

De participatieplekken hebben hun nut in het verleden al bewezen. In tweeduizend zeventien is een MKBA uitgevoerd, waaruit blijkt dat het maatschappelijk rendement ruim € vijftienhonderd,- per plek bedraagt. Voor de participanten wordt als belangrijke meerwaarde genoemd: *De sociale cohesie waar ze nu deel van uit maken. Ze ervaren een betekenisvolle verhoging van de kwaliteit van leven, schulden en andere problemen worden aangepakt, ook doordat die problemen beter zichtbaar worden nu deelnemers in beeld zijn en blijven.*

Vanaf tweeduizend tweeëntwintig maken we vanuit Dordrecht diverse interventies mogelijk (zie hoofdstuk vijf, Wat verandert er inhoudelijk op de participatieplekken?). Halverwege tweeduizend drieëntwintig voeren we een nieuw onderzoek uit naar de effecten van de participatieplekken op het welzijn van de participant en naar het maatschappelijk rendement voor de samenleving. Indien mogelijk bevat dit onderzoek ook een vergelijking met de manier waarop de andere gemeenten de participatieplekken uitvoeren en kunnen we van elkaar leren.

Elk kwartaal levert de matchingsunit een overzicht van de aantallen participanten, gespecificeerd naar leerwerkbedrijf, Instroomdatum en eventuele uitstroomdatum. Deze rapportage wordt met de SDD gedeeld. Daarnaast maken we met de SDD aparte afspraken over informatievoorziening op klantniveau.

De matchingunit maakt jaarlijks (bij subsidieverantwoording) een rapportage met kwalitatieve en kwantitatieve informatie over het functioneren van de participatieplekken.

