

VEEL GESTELDE VRAGEN

Hoe gebruikt u 2Park?

2Park kunt u gebruiken op uw smartphone, tablet of pc. Het is niet nodig een app te downloaden via de app- of playstore. Hieronder leggen we stap voor stap uit hoe het werkt.

Stap 1

Ga op uw smartphone, tablet of pc naar de webpagina: <https://mijn.2park.nl> of klik op de link.

Stap 2

Log in met **uw e-mailadres** en uw wachtwoord van de ParkApp. In de ParkApp kunt u bij 'Mijn instellingen' zien welk e-mailadres u gebruikt.

Bent u uw wachtwoord kwijt? Klik dan op 'vergeten?' en volg de stappen in het scherm.

Stap 3

U bent nu ingelogd.

Moet ik een account aanmaken voor 2Park?

In het digitaal loket vraagt u het product mantelzorgregeling aan. Het product gebruikt u in 2Park. Na het krijgen van het product, krijgt u een e-mail. In deze e-mail staat een link. U klikt op de link. Heeft u nog geen account? Dan registreert u een wachtwoord. Daarna heeft u een 2Park account. Heeft u wel al een account? Dan wordt het product gekoppeld aan uw account.


Moet ik iedere keer de URL intypen als ik 2Park wil gebruiken?

Nee, u kunt een bladwijzer, favoriet of snelkoppeling toevoegen. Deze benaming is afhankelijk van de door u gebruikte browser. Hieronder geven we aan hoe dit in de meest gebruikte browsers werkt:


Voor desktops en laptops

Als u 2Park op een desktop of laptop gebruikt, kunt u na invoer van de URL een bladwijzer (favoriet) maken.


Chrome

- Klik in de webbrowser op de knop 
- Klik op 'Gereed'.

Internet Explorer

- Klik in de webbrowser op de knop 
- Klik dan op 'Voeg toe aan favorieten';
- Klik op 'Voeg toe'.


Safari

- Klik in de webbrowser op de knop: 
- Klik dan op 'Voeg bladwijzer toe';
- Klik op 'Voeg toe'.

Voor smartphones en tablets

Nadat u de URL in de browser op uw smartphone of tablet heeft ingevoerd, kunt u in uw browser aangeven dat u 2Park op het beginscherm wilt zetten. Zo heeft u snel toegang tot 2Park. Dat werkt als volgt:

Samsung Internet Browser

- Klik in de webbrowser op de deelknop: 
- Klik dan op 'Zet op beginscherm';
- Klik op 'Voeg toe'.

Chrome op Android toestellen

- Er verschijnt automatisch een melding onderaan het scherm om een snelkoppeling aan het startscherm toe te voegen.

Safari iOS



- Klik in de webbrowser op de deelknop;
- Klik dan op 'Zet op beginscherm';
- Klik op 'Voeg toe'.

Moet ik iedere keer opnieuw inloggen?

Nee dat hoeft niet. Als u uw e-mailadres en wachtwoord heeft ingevoerd, klikt u eerst 'Onthoud mij' aan en daarna de knop [Inloggen]. Uw inloggegevens worden dan in uw browser bewaard. De volgende keer dat u 2Park opstart, wordt u automatisch ingelogd.

Bij het benaderen van 2Park wordt de website niet geladen (Cookies geblokkeerd)

2Park maakt gebruik van sessie cookies om een veilige verbinding met de server op te zetten en uw privacy te bewaren. Let op: dit is een functionele cookie (géén commerciële trackingcookie).

Als u 'cookies blokkeren' heeft ingesteld in uw webbrowser, dan kunt u niet inloggen in 2Park en krijgt u mogelijk een wit scherm.

Cookies aanzetten

Hieronder leest u hoe u cookies kunt toestaan in de meest voorkomende browsers. Staat uw browser er niet bij? Raadpleeg dan de Help-functie van uw browser.

Google Chrome

- Klik rechtsboven op het pictogram met de drie puntjes;
- Klik op Instellingen;
- Klik onder in beeld op Geavanceerd;
- Klik onder 'Privacy en beveiliging' op de knop Instellingen voor content;
- Klik op Cookies;

Standaard is de optie 'Sites toestaan cookiegegevens op te slaan en te lezen (aanbevolen)' aangevinkt, deze optie moet aan staan voor 2Park.

Safari - iOS

- Ga naar de Instellingen op het beginscherm;
- Klik in de lijst op 'Safari';
- Onder het kopje 'Privacy en beveiliging' staat de optie 'Blokkeer alle cookies'
- Zorg dat deze optie uit staat.

Safari (OSX)

- Open Safari;
- Klik linksboven in de menubalk op 'Safari';
- Klik op Voorkeuren;
- Klik op het tabblad Privacy;
- Vink 'Blokkeer alle cookies' uit;
- Klik linksboven in het venster op het rode bolletje om het venster te sluiten.

Mozilla Firefox



- Klik rechtsboven op het pictogram met drie horizontale streepjes
- Klik op Opties > Privacy & Beveiliging > Content blocking;
- Zorg dat deze optie op standaard staat.

Internet Explorer



- Klik op het pictogram
- Selecteer 'Internetopties' en ga naar het tabblad **Privacy**;
- Klik op de knop [Geavanceerd];
- Zorg ervoor dat cookies geaccepteerd worden;
- Klik op OK.

Edge

- Klik rechtsboven op het pictogram met de drie puntjes 
- Klik op Instellingen;
- Blader helemaal naar beneden in het menu en klik op 'Geavanceerde instellingen weergeven';
- Scroll naar beneden naar het kopje 'Cookies';
- Klik op de balk onder het kopje 'Cookies'. Een menu met drie opties klapt uit. Klik de optie: Geen cookies blokkeren;
- Kies: 'Geen cookies blokkeren';
- Klik buiten het instellingenmenu op een leeg plekje in Edge om de Instellingen te verlaten.

Samsung Galaxy Tab 3 (Android 4.4)

- Open Internet.
- Tik op het pictogram voor instellingen. Dit is de fysieke knop op uw tablet links naast de Startknop.
- Tik vervolgens op Privacy en beveiliging.
- Tik vervolgens achter Cookies accepteren om het opslaan van cookies uit (geen vinkje) of aan te zetten (wel een vinkje).
- Wilt u dat uw tablet geen wachtwoorden en formuliergegevens onthoudt? Tik dan achter Formuliergegevens onthouden en Wachtwoorden onthouden om het opslaan van formuliergegevens en het onthouden van wachtwoorden uit (geen vinkje) of aan te zetten (wel een vinkje).

Samsung Galaxy Tab 4 (Android 5.0) en Tab A (Android 7.0)

- Open Internet.
- Tik rechtsboven op Meer of op een pictogram van drie stipjes.
- Tik op Instellingen.
- Tik vervolgens op Privacy. Sleep het schuifje achter 'Cookies accepteren' naar links om cookies te blokkeren. Om cookies te accepteren, sleept u het schuifje achter 'Cookies accepteren' naar rechts.
- Wilt u dat uw tablet geen wachtwoorden en formuliergegevens onthoudt? Sleep dan het schuifje achter 'Inloggegevens opslaan' naar links.

2Park meldingen

In bepaalde gevallen kan het voorkomen dat u iets wilt doen dat niet kan. In dat geval krijgt u een melding. Hieronder worden deze meldingen nader toegelicht.

❖ Uw saldo is niet toereikend om op dit moment een parkeeractie te starten.

Als er niet genoeg saldo aanwezig is voor een volgende parkeeractie, dan verschijnt bovenstaande melding.

❖ Voor deze periode is het niet meer mogelijk om uw tegoed op te waarderen omdat het maximum bereikt is.

Het kan zijn dat uw gemeente een maximum heeft gesteld aan het op te waarderen bedrag per periode. Als dat zo is, en het totaal bedrag aan opwaarderingen komt over dit maximum heen, dan volgt deze melding. U moet in deze situatie wachten tot de nieuwe periode ingaat om een nieuwe opwaardering te doen. Zie de website van uw gemeente voor details over de opwaardeer mogelijkheden per periode.

❖ Het maximum aantal gelijktijdige acties overschreden

Het kan zijn dat uw gemeente heeft ingesteld dat er maar een x aantal parkeeracties gelijktijdig mogen plaatsvinden. Als u met een nieuwe parkeeractie dit maximum overschrijdt, dan krijg u bovenstaande melding en is het niet mogelijk om op het ingegeven tijdstip een parkeeractie te starten. Oplossing kan zijn om een andere tijdsperiode te selecteren zodat de parkeeracties elkaar niet overlappen. Let op: wanneer u als gemachtigde deze melding krijgt en u heeft zelf geen parkeeracties op het gemachtigde product lopen of gepland, dan betekent dit, dat parkeeracties door andere gemachtigden zijn gestart (deze kunt u niet zien).