


Handleiding Digitale parkeervergunning Gemeente Dordrecht

Eerste keer gebruik Digitaal loket

Maakt u voor het eerst gebruik van het digitaal loket? Dan zijn dit de stappen die u hiervoor moet zetten.

U gaat via de website www.dordrecht.nl/parkeervergunning naar het digitaal loket.

1. Klik op  en log in met uw DigiD of eHerkenning (*betrouwbaarheidsniveau 2*)
2. Ga in de menu balk (links) naar 
3. Klik op de knop wijzigen (rechts) om uw e-mail adres toe te voegen

Let goed op dat u het juiste e-mailadres invult! U krijgt alle correspondentie via dit e-mailadres.

4. Klik op de knop Zend controle bericht
U ontvangt nu een e-mail waar een code in vermeld staat. Deze code vult u in het volgende scherm in bij controlecode.
Daarna drukt u op OK. Uw e-mailadres is nu geregistreerd.

U kunt nu gebruik maken van het digitale loket.


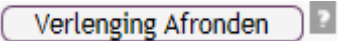
Links ziet u een rij met menuknoppen. Als u op de knop  klikt, vindt u een uitleg van alle knoppen.

Funcities Digitaal loket

Na het registreren van uw e-mail adres kunt u gebruik maken van het digitale loket. In dit hoofdstuk geven wij instructie over de volgende onderwerpen:

- Hoe betaal ik mijn verlengde parkeervergunning?
- Hoe vraag ik een nieuwe parkeervergunning aan?
- Hoe wijzig ik mijn kenteken?
- Hoe kan ik een extra kenteken toevoegen?
- Als ik meerdere kentekens op mijn vergunning heb, hoe kies ik met welke auto ik geparkeerd sta?
- Wat doe ik als mijn auto stuk is en ik een tijdelijke auto van de garage te leen heb?
- Hoe kan ik mijn parkeervergunning stopzetten?




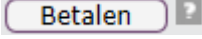
Hoe betaal ik mijn verlengde parkeervergunning?

1. U logt in op het digitale loket met uw DigiD of eHerkenning (*betrouwbaarheidsniveau 2*)
2. U klikt op de knop 
3. Hier staat uw nieuwe vergunning klaar
4. U klikt op de vergunning en vervolgens op de knop 
5. U krijgt een controle scherm in beeld met uw parkeervergunningdetails. Klopt alles? Dan Vinkt u aan dat alles naar waarheid is ingevuld en klikt u op Bevestigen en in het volgende scherm op Betalen
6. U wordt nu doorverwezen naar de iDEAL betaling. Hier kiest u voor uw eigen bank en volgt u de stappen voor de betaling
7. In uw mailbox krijgt u een bevestiging van de betaling

Heeft u 1 kenteken op uw vergunning? Dan bent u hierna klaar.

Heeft u meerdere kentekens op uw vergunning? Volg de stappen uit het onderdeel '*Als ik meerdere kentekens op mijn vergunning heb, hoe kies ik met welke auto ik geparkeerd sta?*'


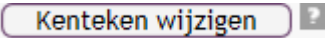
Hoe vraag ik een nieuwe parkeervergunning aan?

1. U logt in op het digitale loket met uw DigiD of eHerkenning (*betrouwbaarheidsniveau 2*)
2. U klikt op de knop 
3. Hier ziet u op welke vergunningen u recht heeft. Dit recht is gekoppeld aan uw woon- of vestigingsadres.
4. U klikt de vergunning aan die u wilt aanvragen
5. Het kan zijn dat u in beeld ziet staan 'Maximum aantal per adres bereikt'. Dit betekent dat de door u gekozen vergunning al verleend is op uw adres.
6. Is dit maximum nog niet bereikt dan kunt u de vergunning aanvragen. U klikt op de knop: 
7. In het volgende scherm kunt u de startdatum kiezen en ziet u de prijs voor een half jaar. Let op! U betaalt alleen voor het aantal dagen van de looptijd.
8. U vult uw kenteken(s) in en geeft aan of dit een eigen auto of geen eigen auto is. Als u kiest voor eigen auto moet op uw eigen naam staan.
Let op: dit geldt NIET voor de zakelijke vergunninghouders
9. U geeft met een vinkje aan dat u alles naar waarheid hebt ingevuld en klikt op 
10. Heeft u gekozen voor Is geen eigen auto? Dan moet u daar nu een bewijsstuk van uploaden.
U gebruikt hiervoor het document 'verklaring kenteken' deze opent u door achter de tekst Toe te voegen documenten op de knop HIER te klikken. Na het invullen en uploaden van het document klikt u op vervolgen.
11. U krijgt een controle scherm in beeld met uw parkeervergunningdetails. Hier ziet u de kosten staan. U klikt op 
12. U wordt nu doorverwezen naar de iDEAL betaling. Hier kiest u voor uw eigen bank en volgt u de stappen voor de betaling
13. In uw mailbox krijgt u een bevestiging van de betaling en van uw aanvraag


Heeft u 1 kenteken op uw vergunning? Dan bent u hierna klaar.

Heeft u meerdere kentekens op uw vergunning? Volg de stappen uit het onderdeel 'Als ik meerdere kentekens op mijn vergunning heb, hoe kies ik met welke auto ik geparkeerd sta?'

Hoe wijzig ik mijn kenteken?

1. U logt in op het digitale loket met uw DigiD of eHerkenning (betrouwbaarheidsniveau 2)
2. U klikt op de knop 
3. Hier vindt u uw vergunning(en)
4. U klikt de vergunning aan die u wilt wijzigen en klikt op de knop 
5. In het volgende scherm haalt u het oude kenteken weg en vult uw nieuwe kenteken in. U geeft aan of dit een eigen auto of geen eigen auto is. Een eigen auto moet op uw eigen naam staan. **Let op: dit geldt NIET voor de zakelijke vergunninghouders**
Kiest u voor geen eigen auto? Dan moet u daar een bewijsstuk van uploaden.
U gebruikt hiervoor het document 'verklaring kenteken' deze opent u door achter de tekst 'Toe te voegen documenten' op de knop HIER te klikken. Na het invullen en uploaden van het document klikt u op vervolgen.
6. U klikt op Wijzigen en in het volgende scherm op Bevestigen
7. In uw mailbox krijgt u een bevestiging van de wijziging

Hoe kan ik een extra kenteken toevoegen?

1. U logt in op het digitale loket met uw DigiD of eHerkenning (betrouwbaarheidsniveau 2)
2. U klikt op de knop 
3. Hier vindt u uw vergunning(en)
4. U klikt de vergunning aan die u wilt wijzigen en klikt op de knop 
5. In het volgende scherm vult u in het lege vak uw extra kenteken in. U geeft aan of dit een eigen auto of geen eigen auto is. Een eigen auto moet op uw eigen naam staan. **Let op: dit geldt NIET voor de zakelijke vergunninghouders**
Kiest u voor geen eigen auto? Dan moet u daar een bewijsstuk van uploaden.
U gebruikt hiervoor het document 'verklaring kenteken' deze opent u door achter de tekst 'Toe te voegen documenten' op de knop HIER te klikken. Na het invullen en uploaden van het document klikt u op vervolgen.
6. U klikt op Wijzigen en in het volgende scherm op Bevestigen
7. In uw mailbox krijgt u een bevestiging van de wijziging

Als ik meerdere kentekens op mijn vergunning heb, hoe kies ik met welke auto ik geparkeerd sta?

Hiervoor gebruikt u de kentekenswitch in de ParkApp. Het gebruiken van de ParkApp begint bij het koppelen van uw kentekenswitch aan een account. Dit doet u met de koppelmail. Deze koppelmail krijgt u automatisch als u:


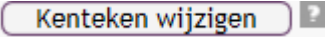
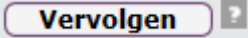
- een parkeervergunning heeft met meerdere kentekens en uw e-mailadres ingevoerd heeft in het digitale loket; **of**
- een parkeervergunning aanvraagt met meerdere kentekens; **of**
- een extra kenteken opgeeft in het digitale loket

Nadat u de koppelmail in uw mailbox gekregen heeft volgt u deze stappen:

1. Klik op de link in de e-mail, er opent zich een nieuw scherm op internet
Er wordt gevraagd of u uw kentekenswitch wilt koppelen aan een bestaand of een nieuw ParkApp account.
 - a. Heeft u al een ParkApp account? kiest dan voor **bestaand**, sla stap 2 over en log in met uw bestaande account.
 - b. Heeft u nog geen ParkApp account? Dan kiest u voor **nieuw** en maakt u deze aan.
2. Kies een gebruikersnaam en wachtwoord en klik op bevestigen
U ontvangt nu de melding dat uw kentekenswitch is gekoppeld aan uw account


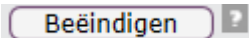
Wat doe ik als mijn auto stuk is en ik een tijdelijke auto van de garage te leen heb?

Voor deze vervangende auto van de garage wijzigt u uw kenteken in het digitale loket.

1. U logt in op het digitale loket met uw DigiD of eHerkenning (*betrouwbaarheidsniveau 2*)
2. U klikt op de knop A blue rectangular button with white text that reads "HUIDIGE PARKEERVERGUNNINGEN" and a small question mark icon on the right.
3. Hier vindt u uw vergunning(en)
4. U klikt de vergunning aan die u wilt wijzigen en klikt op de knop A light blue button with rounded corners and a question mark icon, containing the text "Kenteken wijzigen".
5. In het volgende scherm haalt u het oude kenteken weg en vult het kenteken van de garageauto in. U geeft aan dat dit geen eigen auto is.
6. U voegt in het volgende scherm de leen- of huurovereenkomst van de garage toe en klikt op A light blue button with rounded corners and a question mark icon, containing the text "Vervolgen".
7. U controleert de gegevens en klikt op Bevestigen
8. In uw mailbox krijgt u een bevestiging van de wijziging

LET OP: heeft u uw eigen auto na de reparatie weer terug? Dan wijzigt u in het digitale loket uw kenteken weer naar uw eigen kenteken.

Hoe kan ik mijn parkeervergunning stopzetten?

1. U logt in op het digitale loket met uw DigiD of eHerkenning (*betrouwbaarheidsniveau 2*)
2. U klikt op de knop A blue rectangular button with white text that reads "HUIDIGE PARKEERVERGUNNINGEN" and a small question mark icon on the right.
3. Hier vindt u uw vergunning(en)
4. U klikt de vergunning aan die u wilt wijzigen en klikt op de knop A light blue button with rounded corners and a question mark icon, containing the text "Beëindigen".
5. In het volgende scherm vult u bij IBAN uw rekeningnummer in en bij Tenaamstelling de naam van de rekeninghouder
U ziet in de scherm hoeveel geld u terug krijgt.
6. U klikt nogmaals op Beëindigen
7. In uw mailbox krijgt u een bevestiging van de beëindiging

LET OP: uw vergunning is per direct stopgezet!