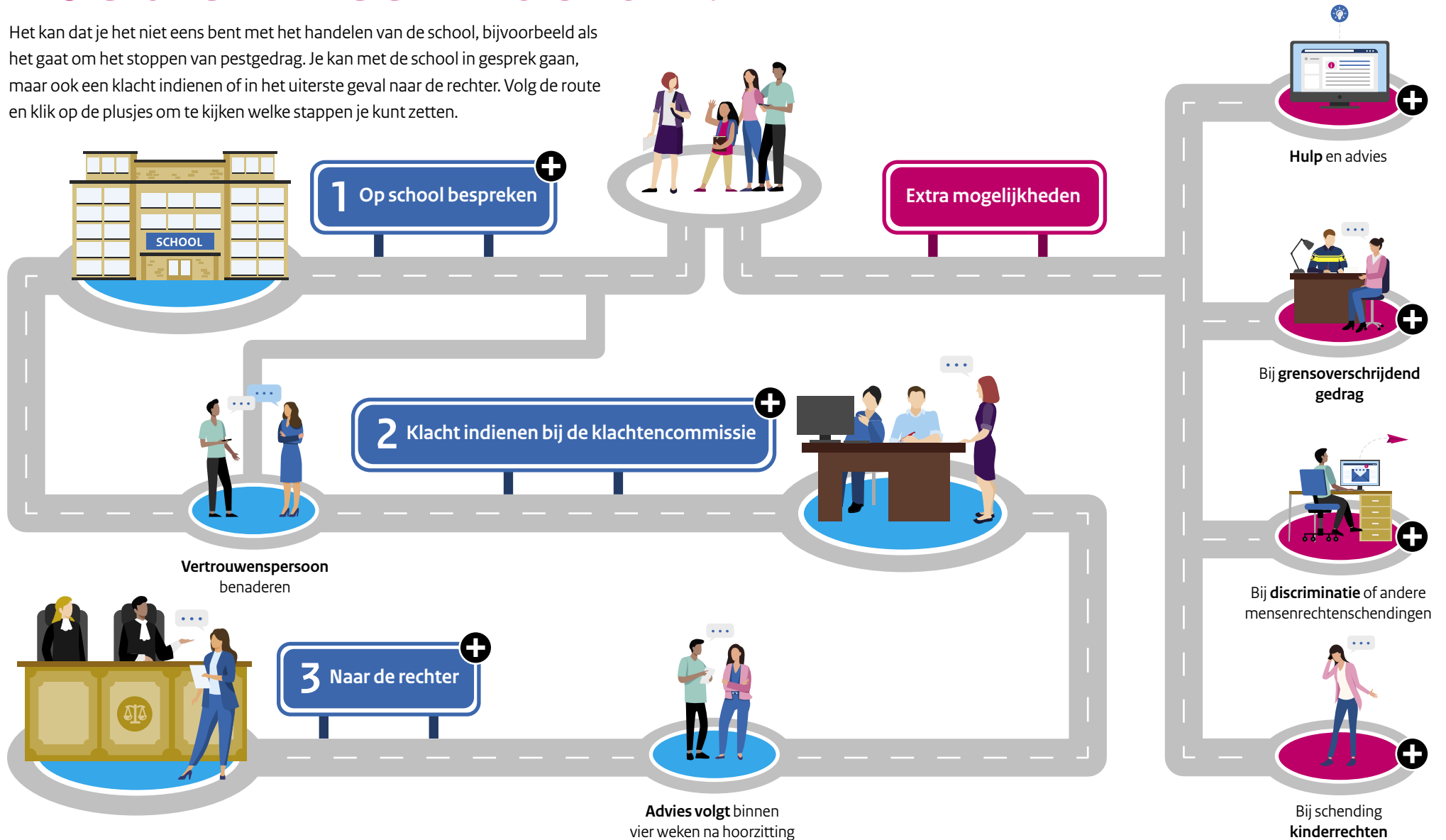




Hoe dien ik een klacht in?

Het kan dat je het niet eens bent met het handelen van de school, bijvoorbeeld als het gaat om het stoppen van pestgedrag. Je kan met de school in gesprek gaan, maar ook een klacht indienen of in het uiterste geval naar de rechter. Volg de route en klik op de plusjes om te kijken welke stappen je kunt zetten.





Hoe dien ik een klacht in?

Het kan dat je het niet eens bent met het ha...
het gaat om het stoppen van pestgedrag. Je...
maar ook een klacht indienen of in het uiter...
en klik op de plusjes om te kijken welke stap

1 Bespreek het op school

Bespreek de klacht eerst op school. Je kan de directie van de school vragen om daarbij te helpen. Het schoolbestuur inschakelen kan ook.

Inschakelen vertrouwenspersoon

Het gesprek aangaan op school kan erg lastig zijn. Daarom hebben de meeste scholen een vertrouwenspersoon met wie je kan praten bij een klacht. De vertrouwenspersoon kan je informeren en helpen bij het gesprek met de school.

a) Interne vertrouwenspersoon

Een interne vertrouwenspersoon (soms interne contactpersoon genoemd) is iemand die op school werkzaam is. Leerlingen, ouders en medewerkers kunnen praten met de interne vertrouwenspersoon over een melding of klacht die met de school te maken heeft.

b) Externe vertrouwenspersoon

Scholen hebben ook vaak een externe vertrouwenspersoon. Interne en externe vertrouwenspersonen doen bijna hetzelfde. Maar een externe vertrouwenspersoon kent de school en de medewerkers niet. Daarom kan de externe vertrouwenspersoon neutraler zijn en meer vertrouwen geven aan mensen met een klacht over de school. Je kan met een klacht direct naar de externe vertrouwenspersoon.

Hoe dien ik een klacht in?

Elke school moet een klachtenregeling hebben. In de schoolgids of op de website van de school staat meer informatie over de vertrouwenspersoon en de klachtenregeling.



Advies volgt binnen vier weken na hoorzitting





Hoe dien ik een klacht in?

Het kan dat je het niet eens bent met het handelen van de school, bijvoorbeeld als het gaat om het stoppen van pestgedrag. Je kunt ook een klacht indienen of in het uiterste geval een klacht indienen bij de klachtencommissie en klik op de plusjes om te kijken welke stappen je moet nemen.



2 Klacht indienen bij de klachtencommissie

Levert het gesprek met de school geen oplossing op? Dan kan je een officiële klacht indienen bij de klachtencommissie. In de schoolgids staat waar én hoe dat moet. De vertrouwenspersoon kan je helpen.

De klachtencommissie moet de klacht vertrouwelijk behandelen en binnen 4 weken na de hoorzitting reageren.

De school hoeft het advies van de klachtencommissie niet op te volgen. De school moet wel binnen 4 weken laten weten wat ze gaat doen.

Procedure van de klachtencommissie

1. **Maken** van de klacht
2. Commissie kan **mediation** adviseren of de klacht direct in behandeling te nemen.
3. **Hoorzitting**: beide partijen mogen hun verhaal vertellen.
4. **Uitspraak**: binnen vier weken na de hoorzitting krijgt u per brief de uitspraak. Het advies is niet bindend. De school mag het advies naast zich neerleggen.
5. **Maatregelen school**: de school moet binnen vier weken na de uitspraak laten weten welke maatregelen zij nemen.

Daarnaast kan je mediation aanvragen. Voor meer informatie over mediation klik op [Mediation - Onderwijsgeschillen](#).

Advies volgt binnen
vier weken na hoorzitting





Hoe dien ik een klacht in?

Het kan dat je het niet eens bent met het handelen van de school, bijvoorbeeld als het gaat om het stoppen van pestgedrag. Je kan met de school in gesprek gaan, maar ook een klacht indienen of in het uiterste geval naar de rechter. Volg de route en klik op de plusjes om te kijken welke stappen je kunt zetten.





Hoe dien ik een klacht in?

Het kan dat je het niet eens bent met het handelen van de school, bijvoorbeeld als het gaat om het stoppen van pestgedrag. Je kan met de school in gesprek gaan maar ook een klacht indienen of in het uiterste geval een klacht indienen bij de rechter. Klik op de plusjes om te kijken welke stappen je moet nemen.



Hulp en advies

Hieronder vind je de organisaties waar je voor vragen en advies terecht kan.

Organisaties voor iedereen:

- [Centrum voor Seksueel Geweld](#)
- [COC](#)
- [Regenboog Loket](#)
- [Stichting Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs](#)
- [Stichting Onderwijsgeschillen](#)

Organisaties voor kinderen / jongeren:

- [Kinderombudsman](#)
- [Kindertelefoon](#)
- [LAKS](#)

Organisaties voor ouders:

- [Balans](#)
- [Ouders en Onderwijs](#)

Organisaties voor onderwijsprofessionals:

- [Algemene Onderwijsbond](#)
- [PO Raad](#)
- [Rutgers](#)
- [Stichting School en Veiligheid](#)
- [VO Raad](#)

Advies volgt binnen
vier weken na hoorzitting





Hoe dien ik een klacht in?

Het kan dat je het niet eens bent met het handelen van de school, bijvoorbeeld als het gaat om het stoppen van pestgedrag. Je kan met de school in gesprek gaan, maar ook een klacht indienen of in het uiterste geval naar de rechter. Volg de route en klik op de plusjes om te kijken welke stappen je kunt zetten



Bij grensoverschrijdend gedrag

Wanneer er zeer ernstige en zelfs strafbare feiten plaatsvinden, kan je bij verschillende organisaties een melding of klacht indienen.

Je kan [aangifte doen bij de politie](#).

Daarnaast kan je ook [een vertrouwensinspecteur benaderen](#) voor klachten over ernstige zaken als:

- Seksueel misbruik
- Seksuele intimidatie
- discriminatie en radicalisering
- ernstig fysiek of psychisch geweld

De vertrouwensinspecteurs behandelen de klacht niet zelf. Ze geven advies en begeleiden u als u een klacht indient bij de klachtencommissie van de school, of aangifte wilt doen bij de politie. De vertrouwensinspecteurs doen niets zonder uw instemming.

Advies volgt binnen
vier weken na hoorzitting



Hulp en advies



Bij **grensoverschrijdend**
gedrag



Bij **discriminatie** of andere
mensenrechtenschendingen



Bij schending
kinderrechten



Hoe dien ik een klacht in?

Het kan dat je het niet eens bent met het handelen van de school, bijvoorbeeld als het gaat om het stoppen van pestgedrag. Je kan met de school in gesprek gaan, maar ook een klacht indienen of in het uiterste geval naar de rechter. Volg de route en klik op de plusjes om te kijken welke stappen je kunt zetten.





Hoe dien ik een klacht in?

Het kan dat je het niet eens bent met het handelen van de school, bijvoorbeeld als het gaat om het stoppen van pestgedrag. Je kan met de school in gesprek gaan, maar ook een klacht indienen of in het uiterste geval naar de rechter. Volg de route en klik op de plusjes om te kijken welke stappen je kunt zetten.

