



Onderzoekcentrum  
Drechtsteden

# Dordtse Parken

## Bezoek en waardering

**Bezoeken Dordtse inwoners hun parken? Dordrecht heeft een aantal mooie parken en de gemeente wil graag de bekendheid, en daarmee ook het gebruik, vergroten. Om input te krijgen voor een communicatieplan vroeg de gemeente het Onderzoekcentrum Drechtsteden onderzoek te doen naar de bekendheid en waardering van de Dordtse parken.**

### Inhoud:

1. Samenvatting en Conclusies
2. Openbaar groen
3. Openbare ruimte
4. Parken
5. Communicatie
6. Over het onderzoek

## 1 Samenvatting en conclusies

### Rapportcijfers voor openbaar groen stabiel

Dordtenaren geven voor het openbaar groen in de stad gemiddeld een 6,4 en in hun eigen buurt gemiddeld een 6,8. Dit is redelijk stabiel sinds 2003. Ook de verschillende elementen van de openbare ruimte zijn sinds 2010 gelijk gebleven.

### Bekendste parken bij drie kwart bekend

Veel van de parken zijn bij minder dan de helft van de Dordtenaren bekend. Alleen de drie bekendste parken (Wantijpark, Weizigtpark en Merwesteinpark) zijn bij meer inwoners bekend. Natuurlijk zijn de parken in de eigen buurt/wijk meer bekend dan de parken verder weg in de stad.

### Een lichte stijging in het parkbezoek sinds 2007

Acht op de tien inwoners bezochten het afgelopen jaar een of meer Dordtse parken. In 2007 waren dit er nog zeven op de tien.

### Bezoekers kiezen parken selectief

Alle parken worden beoordeeld met een cijfer tussen 6,4 en 7,6. De meest bezochte parken krijgen het hoogste cijfer.

### Redenen om geen park te bezoeken

De meeste Dordtenaren die nooit een park bezoeken geven als reden aan dat ze geen tijd hebben. De parken zelf zijn voor hen dus geen reden om niet te gaan (dit is slechts voor 4% van hen het geval). Ook alle overige genoemde redenen hebben niets met het park zelf te maken.

### Communicatie

#### *Wat kan communicatie toevoegen?*

De meeste inwoners van Dordrecht bezoeken al een of meer parken. De meeste inwoners die nooit een park bezoeken, hebben daar redenen voor die niet makkelijk te beïnvloeden zijn (geen tijd, houd niet van parken). Het is dus de vraag in hoeverre communicatie eraan kan bijdragen het parkbezoek te verhogen.

#### *Wat zijn onderwerpen voor communicatie?*

De bekendheid van sommige parken kan zeker nog verhoogd worden. Vooral de parken in Oost zijn minder bekend.

De meest bezochte parken krijgen het hoogste cijfer. Het lijkt er dus op dat de bezoekers wel naar de kenmerken van een park kijken. Zij waarderen bepaalde parken hoger en gaan er ook vaker naar toe. De waardering wordt volgens de Dordtenaren vooral bepaald door hoe schoon, heel en veilig een park is. Daarnaast spelen ook het onderhoud en de inrichting een rol bij de waardering.

Door te communiceren over (positieve kanten) van het doel van een parkbezoek kunnen mensen vaker op het idee komen een park te bezoeken. Belangrijkste genoemde doelen zijn het wandelen, de speelmogelijkheden voor kinderen, activiteiten (dieren) voor kinderen, rust, hond uitlaten en sportmogelijkheden.

#### *Welke informatiebron kan communicatie gebruiken?*

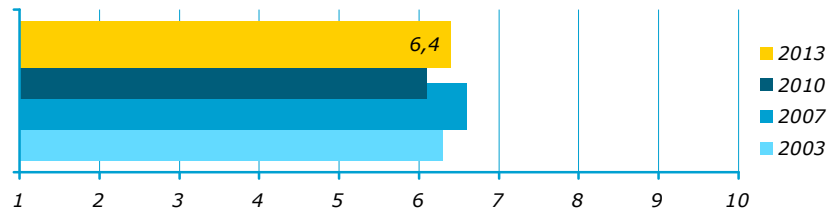
Inwoners blijven het liefst op de hoogte via de huis-aan-huisbladen, Stem van Dordt en de regionale dagbladen. Moderne vormen, zoals de website en sociale media, worden minder genoemd, maar zijn wel in opkomst. Wanneer de gemeente inwoners informeert via de krant en de website, dan wordt 98% van de inwoners via de methode die hij/zij waardeert geïnformeerd.

Partner voor beleid

## 2 Openbaar groen

Dordtenaren geven gemiddeld een 6,4 voor het openbaar groen in de stad. Jongere inwoners (18-34) geven gemiddeld een lager cijfer (6,0) en ouderen (70 jaar en ouder) een hoger cijfers (6,8) dan gemiddeld. Door de jaren heen zien we weinig veranderingen in het cijfer dat de inwoners geven.

Figuur 1 Rapportcijfer voor het openbaar groen in de stad



Het gemiddelde rapportcijfer dat Dordtenaren geven voor het openbaar groen in hun buurt is een 6,8. Dordrecht Oost scoort het hoogst; zij geven een 7,1 voor het openbaar groen in hun buurt. Dit zijn precies dezelfde cijfers die de inwoners in 2010 aan hun stadsdeel gaven.

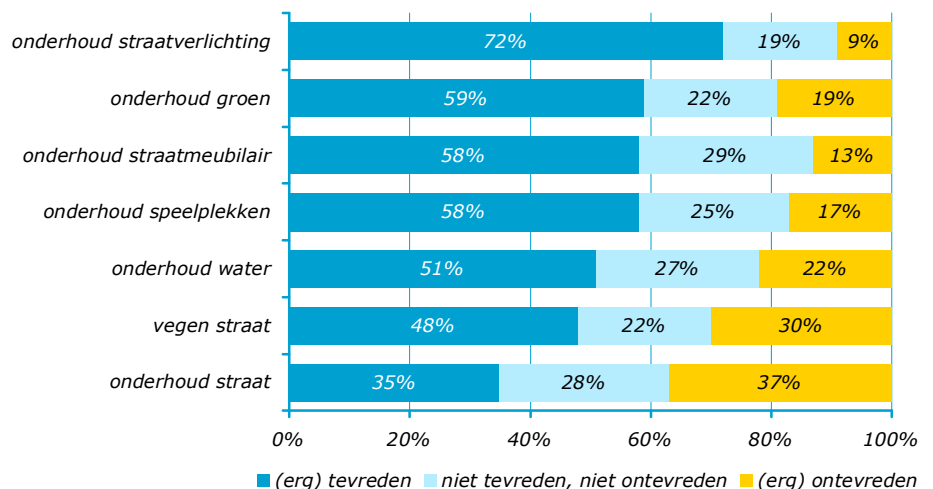
Tabel 1 Oordeel openbaar groen in de eigen buurt, per stadsdeel

onderwerp	2010	2013
Oost	7,1	7,1
West	6,7	6,7
Centrum	6,3	6,3
<b>Dordrecht</b>	<b>6,8</b>	<b>6,8</b>

## 3 Openbare ruimte

We vroegen de inwoners naar hun tevredenheid over een aantal elementen van de openbare ruimte. Over het onderhoud van de straatverlichting zijn de meeste inwoners tevreden (figuur 2). Over het onderhoud van de straat zelf zijn de minste inwoners tevreden; slechts 35% is hierover tevreden. Daarnaast zijn bewoners ook wat minder tevreden over het vegen van de straat en het onderhoud van het water.

Figuur 2 Tevredenheid over elementen openbare ruimte.



We zien weinig verschillen ten opzichte van 2010. Alleen over het onderhoud van het groen zijn iets meer mensen ontevreden dan in 2010 (tabel 2).



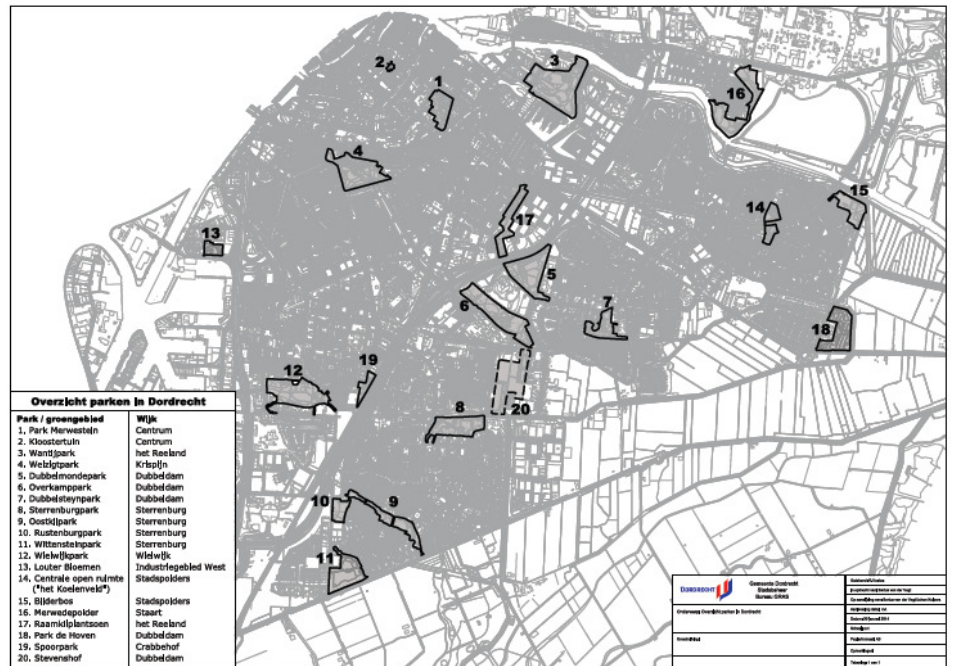
Tabel 2 Aandeel ontevreden bewoners over aspecten openbare ruimte (%)

onderwerp	2010	2013
onderhoud straat	38	37
vegen straat	32	30
onderhoud water	22	22
onderhoud speelplekken	20	17
onderhoud straatmeubilair	13	13
onderhoud groen	13	<b>19</b>
onderhoud straatverlichting	8	9

Toelichting: vetgedrukte waarden wijken significant **positief** of **negatief** af van 2010

## 4 Parken

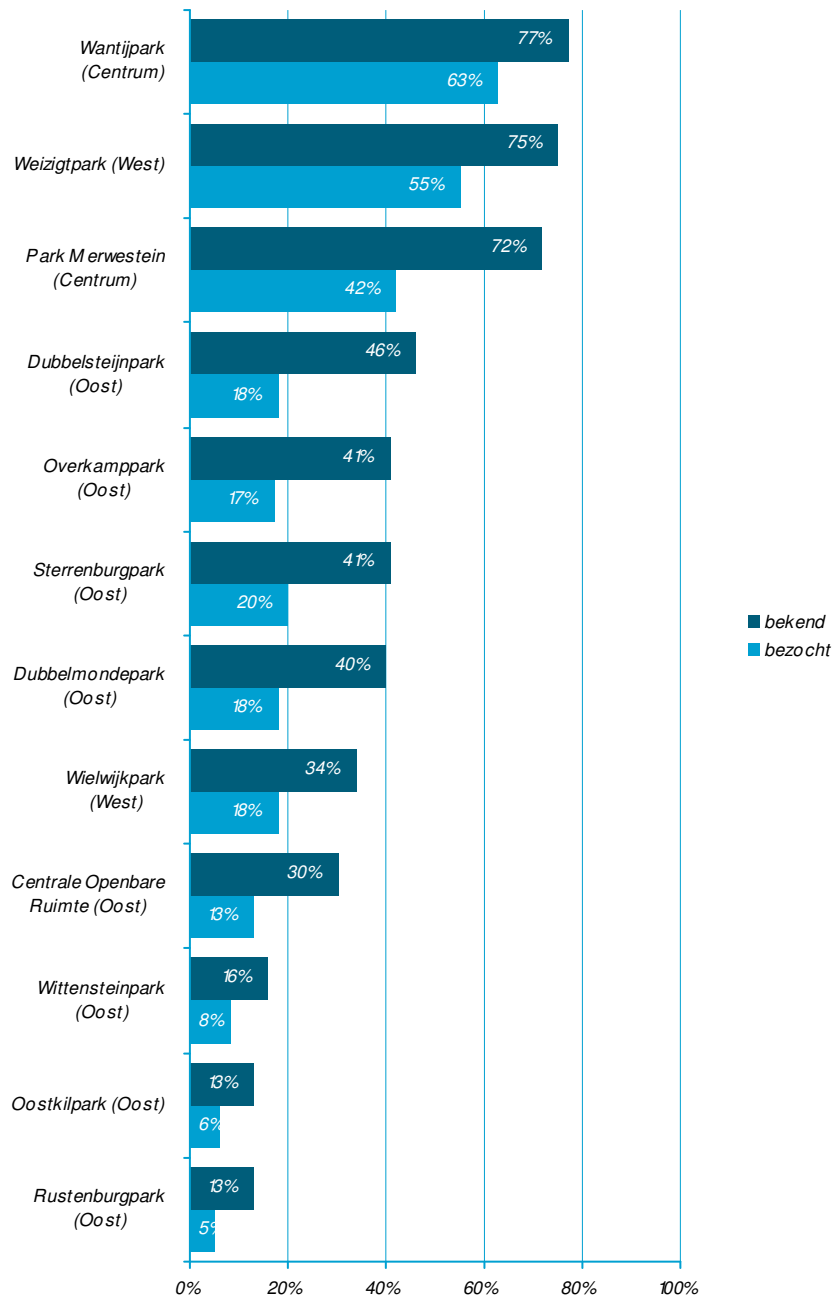
We hebben de inwoners een aantal vragen gesteld over de parken in Dordrecht. Hieronder is een kaart te zien van de betreffende parken en hun locatie.



Het verschil in de bekendheid tussen de parken in Dordrecht is groot. De parken in West en Centrum zijn het meest bekend. De parken in Sterrenburg (behalve het Sterrenburgpark) zijn duidelijk bij minder inwoners bekend (figuur 3). De drie parken die het meest bekend zijn, zijn het afgelopen jaar ook door de meeste inwoners bezocht.

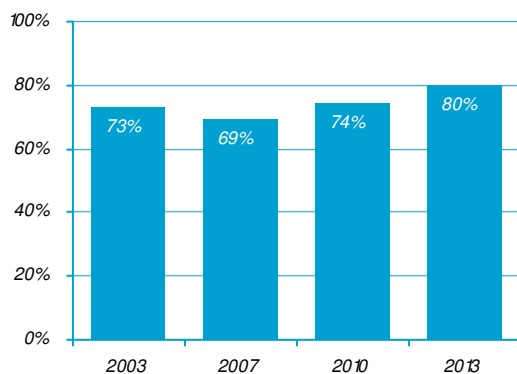


Figuur 3 Bekendheid en bezoek (afgelopen jaar) parken



Het bezoek aan parken groeit sinds 2007 licht (figuur 4). In 2013 geven acht op de tien Dordtenaren aan het afgelopen jaar een of meer parken bezocht te hebben. In 2007 waren dit er zeven op de tien. We zien geen verschillen tussen inwoners uit de stadsdelen Oost, West of Centrum.

Figuur 4 Aandeel Dordtenaren dat het afgelopen jaar een park bezocht





### Frequentie

Bijna de helft van de Dordtenaren (59% van de parkbezoekers), bezoekt minder dan een keer per maand een park. Bijna een kwart van de Dordtenaren doet dit vaker, gemiddeld drie keer per maand. De overige Dordtenaren bezoeken vaker dan vijf keer per maand een park.

Kijken we naar de ontwikkeling in de frequentie van het parkbezoek, dan zien we een lichte toename in de frequentie van het bezoek. Een iets kleiner deel bezoekt minder dan een keer per maand een park en een iets groter deel (ten opzichte van 2010) doet dit nu een tot vijf keer per maand (zie tabel 3).

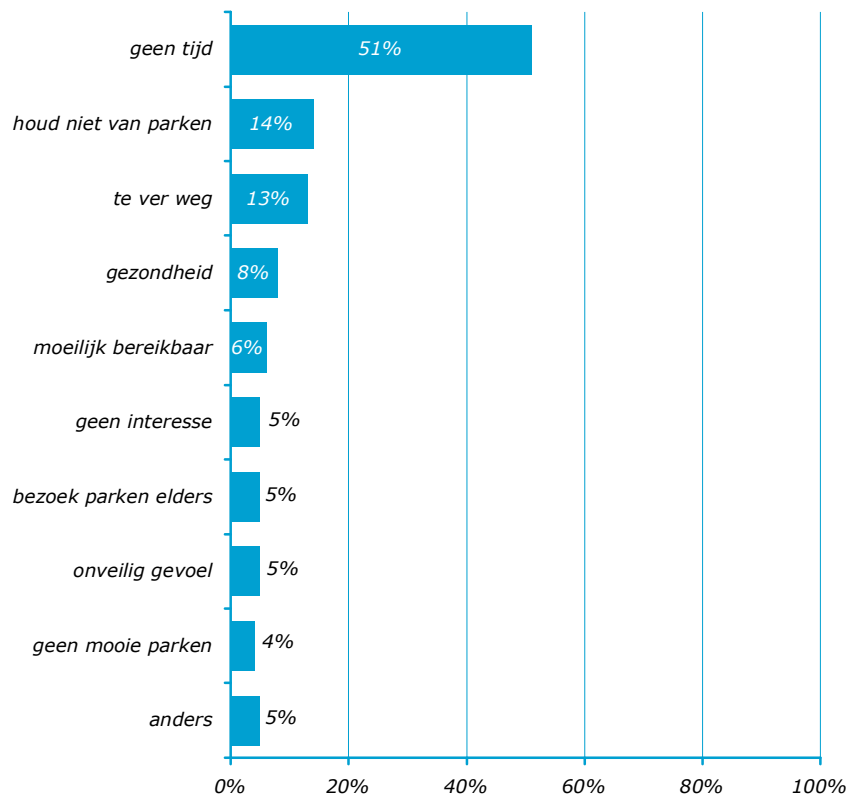
Tabel 3 frequentie parkbezoek (%)

onderwerp	2010	2013
< 1 keer per maand	66	59
1-5 keer per maand	20	29
> 5 keer per maand	14	12

### Redenen

De meest genoemde reden om geen park te bezoeken is gebrek aan tijd. Andere redenen zijn dat mensen gewoon niet van parken houden of ze niet mooi vinden. Ook gezondheid is voor bijna een op de tien een reden om niet te gaan. Onveiligheidsgevoelens speelt bij 5% een rol; in West is het aandeel dat als reden onveiligheid geeft met 17% een stuk hoger dan gemiddeld.

Figuur 5 Redenen geen park bezocht

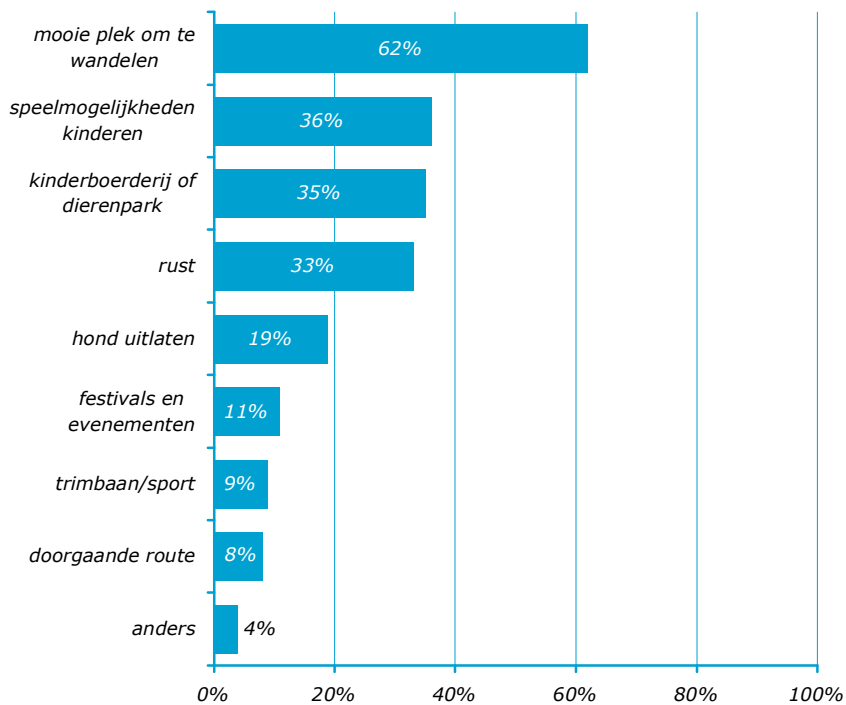


Toelichting: % van de mensen die geen park bezochten, er waren meerdere antwoorden mogelijk.

De belangrijkste reden om wel een park te bezoeken is dat mensen het een mooie plek vinden om te wandelen. Ook de speelmogelijkheden voor kinderen, de kinderboerderij of het dierenpark de rust en het uilaten van de hond worden veel genoemd. Andere redenen zijn de doorgaande route, evenementen en festivals en sportmogelijkheden. Er zijn ook inwoners die het park niet als zodanig bezoeken, maar er doorheen wandelen/fietsen op weg naar bijvoorbeeld werk of school.



Figuur 6 Redenen parkbezoek

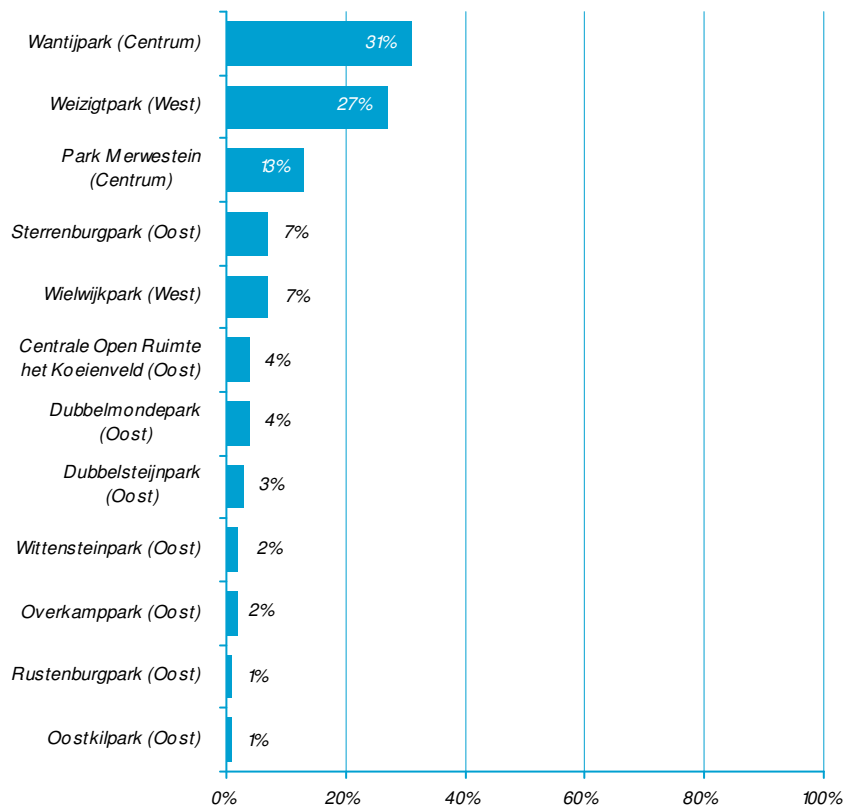


Toelichting: % van de mensen die een park bezochten, er waren meerdere antwoorden mogelijk.

**Vaakst bezochte parken**

Eerder (in figuur 3) zagen we al dat het Wantijpark en het Weizigtpark door de meeste Dordtenaren worden bezocht. We vroegen de Dordtenaren ook in welk park van de parken die mensen het afgelopen jaar bezochten, ze het vaakst zijn geweest. De twee parken waar mensen het vaakst (terug-) komen, zijn ook het Wantijpark en het Weizigtpark: het Wantijpark wordt door drie op de tien, het Weizigt door ruim een kwart van de Dordtenaren het vaakst bezocht. Park Merwestein (13%) en het Sterrenburg- en Wielwijkpark (7%) bezoeken de Dordtenaren daarna het vaakst.

Figuur 7 Het vaakst bezochte park in 2013



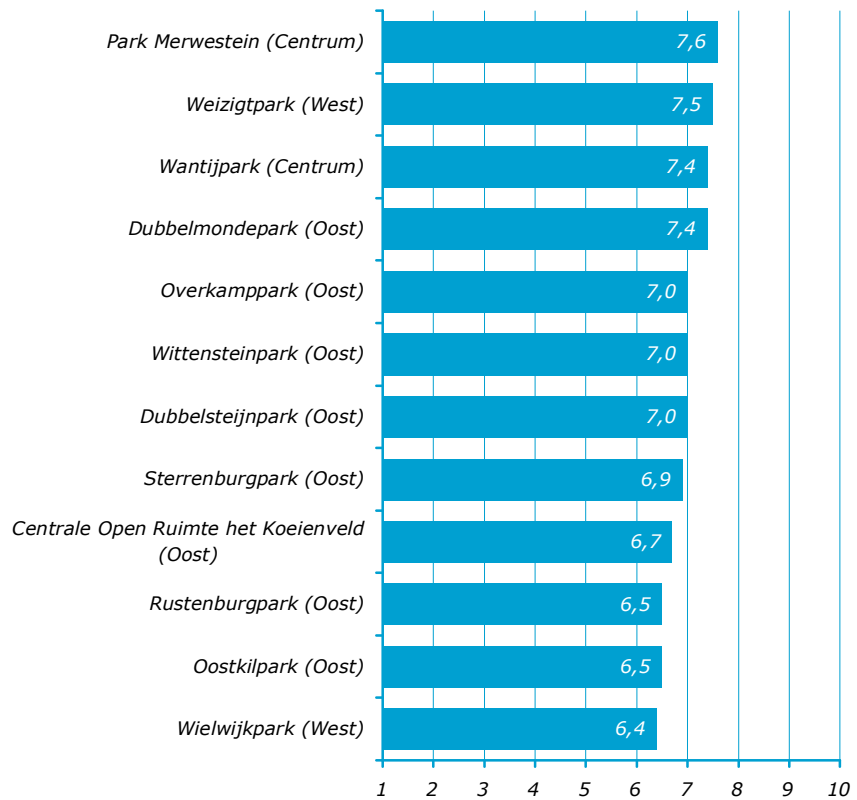
Toelichting: % van de mensen die een park bezochten



## Waardering

Het Park Merwestein wordt door de bezoekers het meest gewaardeerd, gevolgd door het Weizigtpark. In figuur 8 zien we het gemiddelde cijfer dat bezoekers voor de parken geven, op volgorde van het vaakst bezochte park. Het Wielwijckpark scoort het minst goed, maar krijgt toch nog een 6,4.

Figuur 8 Rapportcijfers parken (volgorde vaakst bezochte park)



Kijken we naar de rapportcijfers door de tijd heen (tabel 4), zien we dat de waardering voor het Weizigtpark is toegenomen en de waardering voor het Oostkil- en Wielwijckpark is afgenomen. Het gemiddelde is gelijk gebleven aan 2010.

Tabel 4 Rapportcijfers meest bezochte park

	2007	2010	2013
Park Merwestein	7,9	<u>7,6</u>	<u>7,6</u>
Weizigtpark	7,4	<b>7,0</b>	<u>7,5</u>
Dubbelmondepark	7,3	<u>7,6</u>	7,4
Wantijpark	7,5	<u>7,4</u>	7,4
Overkamppark	7,3	7,1	7,0
Wittensteinpark	7,4	7,0	7,0
Dubbelsteijnpark	7,1	6,8	7,0
Sterrenburgpark	7,1	6,9	6,9
Centrale Open Ruimte 'het Koeienveld'	6,9	6,8	6,7
Rustenburgpark	7,4	<b>6,4</b>	<u>6,5</u>
Oostkilpark	7,2	7,0	<b>6,5</b>
Wielwijckpark	7,2	6,9	<b>6,4</b>
gemiddelde Dordrecht	7,4	7,2	7,2

Toelichting: vetgedrukte gekleurde waarden in 2010 liggen significant **boven** of **onder** het gemiddelde van 2007, en vetgedrukte gekleurde waarden in 2013 liggen significant **boven** of **onder** het gemiddelde van 2010. De onderstreepte zijn significant verschillend van het gemiddelde van Dordrecht.

We vroegen de Dordtse parkbezoekers waardoor hun waardering voor een park het meest wordt bepaald. In tabel 5 staan de gegeven antwoorden. Schoon, heel en veilig is duidelijk het meest gegeven antwoord.

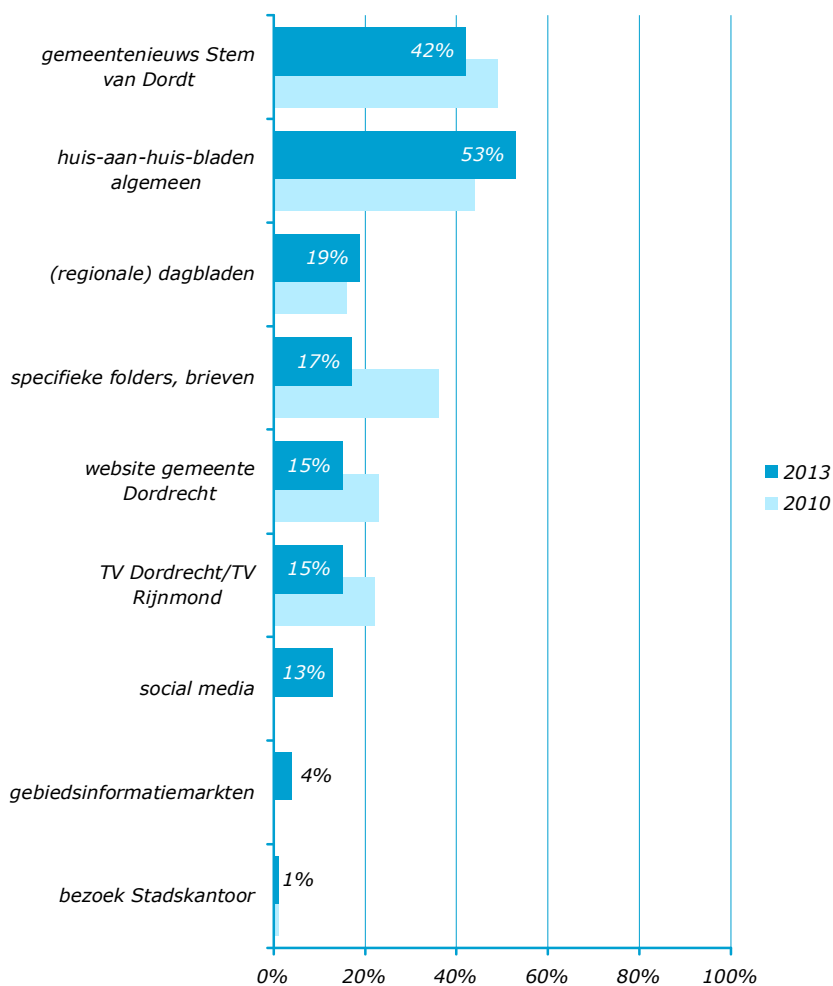
Tabel 5 Mijn waardering voor een park wordt het meest bepaald door .....

	aantal keer genoemd
<i>schoon, heel en veilig</i>	96
<i>onderhoud</i>	50
<i>rust</i>	42
<i>afwisseling groen/ water/ paden</i>	35
<i>speelmogelijkheden kinderen</i>	26
<i>voldoende groen</i>	20
<i>uitstraling bloemen, bomen, planten, dieren</i>	17
<i>grootte en ruimte</i>	11
<i>natuurlijkheid</i>	11
<i>bankjes</i>	8
<i>activiteiten</i>	5
<i>overige antwoorden (maximaal vier keer gegeven)</i>	20
<i>totaal gegeven antwoorden</i>	341

## 5 Communicatie

Inwoners blijven het liefst op de hoogte van wat er met het openbaar groen en de openbare ruimte in hun buurt gebeurt via de gedrukte media (gemeentenuws Stem van Dordt, huis- aan- huisbladen algemeen, en regionale dagbladen). De voorkeur voor de website van de gemeente is wat afgenomen, waarschijnlijk ten faveure van sociale media. In totaal neemt de voorkeur voor digitale informatie licht toe.

Figuur 9 Voorkeur informatie openbaar groen/ openbare ruimte



Toelichting: gebiedsinformatiemarkten en social media zijn in 2013 nieuwe antwoordcategorieën. Meerdere antwoorden waren mogelijk.

Mensen die niet geïnformeerd willen worden via de krant worden het liefst via de website van de gemeente (33%), social media (33%) en/of specifieke folders (25%) geïnformeerd. Vrijwel iedereen, 98%, vulde in elk geval of een van de kranten, of de website in. Er is niemand die op deze vraag maar een antwoord invulde, wat



bijvoorbeeld betekent dat niemand alleen maar het liefst geïnformeerd wil worden via sociale media.

## 6 Over het onderzoek

De vragen hebben meegelopen in het Omnibusonderzoek Dordrecht van het najaar 2013. De doelgroep van dit onderzoek zijn alle inwoners van de gemeente Dordrecht van 18 jaar en ouder (bewoners van verzorging- en verpleeghuizen uitgezonderd). Voor een representatief beeld hebben we uit deze groep een aselechte steekproef getrokken van 1.700 personen.

Voor het beantwoorden van de onderzoeksvragen maakten we gebruik van enquêtering via een combinatie van internet en schriftelijk. Alle 1.700 personen kregen een brief (ondertekend door de burgemeester) met het verzoek om aan het onderzoek deel te nemen door op internet de vragenlijst in te vullen. Zij konden inloggen in de vragenlijst met behulp van een persoonsgebonden gebruikersnaam en wachtwoord die in de brief vermeld stond. Ter bevordering van de respons kregen degenen die de enquête nog niet hadden ingevuld na anderhalve week een eerste herinneringsbrief. Weer 1,5 week later volgde een tweede herinneringsbrief met daarbij een schriftelijke vragenlijst toegevoegd. Daarna is een telefonische motivatieronde gehouden om degenen die nog niet gereageerd hadden alsnog te vragen om de enquête in te vullen. De uiteindelijke respons op het onderzoek bedraagt 30%.

Het databestand hebben we gewogen naar leeftijd en stadsdeel (Centrum, West, Oost), zodat de resultaten representatief zijn voor de totale volwassen bevolking van de gemeente Dordrecht.

Tabel 6 Respons per stadsdeel (%)

	<i>respons</i>
<i>Oost</i>	32
<i>West</i>	24
<i>Centrum</i>	32
<i>totaal</i>	30

drs. A.E. de Jong  
januari 2014

Postbus 619  
3300 AP Dordrecht

(078) 770 39 05

[ocd@drechtsteden.nl](mailto:ocd@drechtsteden.nl)  
[www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl](http://www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl)