

Werkprogramma 2020

Rekenkamercommissie Dordrecht



1. Over de rekenkamercommissie

De rekenkamercommissie is een onafhankelijk orgaan binnen de gemeente Dordrecht. Wij onderzoeken de doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van het bestuur van de gemeente.

De rekenkamercommissie is in 2019 volledig vernieuwd. 2020 is het eerste jaar in de nieuwe samenstelling. De kwaliteit van de onderzoeken blijft ongewijzigd. We streven altijd naar de hoogst mogelijke kwaliteit. De nieuwe rekenkamercommissie zoekt wel naar vernieuwing. Door sneller onderzoek af te ronden, door te kiezen voor kleinere thema's en door de werkwijzen en procedures te actualiseren. Zo

De volgende onderwerpen worden opgepakt:

wordt tegenwoordig afgezien van een antwoord op de bestuurlijk reactie door de rekenkamercommissie. Het college is immers in gesprek met de raad en niet met de rekenkamercommissie.

Bij de selectie van onderzoeksonderwerpen heeft de rekenkamercommissie goed geluisterd naar de behoeftes van de raad. Met alle fracties zijn inventariserende gesprekken gevoerd. De rekenkamercommissie heeft er daarnaast voor gekozen onderwerpen te selecteren die ook voor de inwoners van Dordrecht van belang zijn. Dat geldt bijvoorbeeld voor het onderzoek naar schuldhelpverlening en het onderzoek naar sportaccommodaties. Allebei thema's waar je als inwoner van Dordrecht zelf mee te maken kunt hebben.

Onderzoeksonderwerpen 2020

- | | |
|---|---|
| 1 | Schuldhelpverlening (met incassobeleid als deelonderwerp) |
| 2 | Evaluatie Sportkompas en het beleid rond sportaccommodaties |
| 3 | Digitale dienstverlening |
| 4 | Doelmatigheid en doeltreffendheid van het toeristisch beleid |

Contact met de rekenkamercommissie

Wij horen graag van u. Via onderstaande kanalen kunt u met ons contact opnemen.

Telefoon: (078) 770 49 98
 Mail: rekenkamercommissie@dordrecht.nl
 Postadres: Postbus 8, 3300 AA Dordrecht
 Of volg ons op twitter: @RKCDordrecht



2. Over dit werkprogramma

De rekenkamercommissie is aan het begin van 2020 bezig met twee lopende onderzoeken. Dat is het onderzoek naar **wegafsluitingen** en het onderzoek naar **schuldhulpverlening**. Tegelijkertijd wordt begonnen met het opstarten van nieuw onderzoek. De cadans is als volgt. In ieder kwartaal wordt een onderzoek opgestart, is er een in uitvoering en wordt een onderzoek afgerond. Naast de rekenkamercommissie voeren de accountant en

het Onderzoekscentrum Drechtsteden (OCD) onderzoeken uit. Ook het college kan op grond van artikel 213A van de Gemeentewet onderzoek uitvoeren.

Om te voorkomen dat onderzoeken op dezelfde terreinen plaatsvinden, wordt het werkprogramma met deze partijen afgestemd (artikel 10 lid 5 reglement van orde). De conclusie is dat er vooralsnog geen overlap in werkzaamheden is.

3. Lopende onderzoeken

Wij publiceren eind 2019 en begin 2020 de volgende onderzoeken die we zijn gestart in 2019.

Afvalbeleid

Vanuit de rijksoverheid is een aantal jaar geleden het programma Van Afval Naar Grondstof (VANG) gelanceerd. Dit programma stuurt aan op het versnellen van de transitie naar een circulaire economie. Een concrete doelstelling is de vermindering van de hoeveelheid huishoudelijk restafval tot 100 kg per inwoner in 2020. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het realiseren van deze doelstelling en mogen daarin zelf bepalen op welke manier zij dit willen gaan bereiken. Hierin maken ze een afweging tussen service, milieu en kosten.

In 2015 produceerde de gemeente Dordrecht zo'n 230 kg restafval per inwoner; ruim boven de ambities van 130 kg per persoon in 2020. Het scheidingspercentage lag in dat jaar op 48%, beduidend lager dan de beoogde 75% in 2020. In de gemeenteraad hebben de Dordtse partijen, in het kader van duurzaamheid, een gedeelde interesse in een onderzoek naar het afvalbeleid. Het is een actueel vraagstuk waar de gemeente de komende tijd belangrijke keuzes in moet gaan maken. Een concrete aanleiding voor dit onderwerp zijn signalen in de gemeente dat er veel overlast is door zwerfafval.

Wat opvalt aan afval

Onderzoek naar het afvalbeheer Dordrecht

Rekenkamercommissie Dordrecht



DORDRECHT



Wegafsluitingen

Een onderwerp dat zowel bij de raad als bij de rekenkamercommissie al enige tijd in beeld is, is de gang van zaken bij wegafsluitingen. In sommige gevallen is overlast door een wegafsluiting onvermijdelijk. Het is aan de gemeente om ervoor te zorgen dat de bereikbaarheid zo min mogelijk wordt aangetast ten tijde van de werkzaamheden. Een duidelijke planning van de werkzaamheden en goede communicatie richting bewoners en ondernemers is hiervoor van belang. Het onderzoek zal zich richten op de afstemming en communicatie rond wegafsluitingen en of de werkzaamheden onderling goed zijn afgestemd. Dit omdat het soms voorkomt dat een weg in korte tijd meermaals wordt afgesloten, tot ongenoegen van omwonenden en ondernemers. De gemeente kan hierop sturen door werkzaamheden in en rond een bepaalde straat te bundelen. Denk bijvoorbeeld aan het combineren van het vervangen van het riool met het herinrichten van de weg, inclusief de aanleg van fietspaden, trottoirs, verlichting en het planten van bomen. Soms zijn ook andere overheidspartijen betrokken zoals het waterschap (Hollandse Delta), de netbeheerder gas en elektriciteit (Stedin) of het waterbedrijf (Evides). Een dergelijke bundeling van werkzaamheden kan doelmatig zijn en wordt ook wel aangeduid als "werk met werk maken".



4. Onderzoeksonderwerpen voor 2020

4.1 Schuldhulpverlening (met incassobeleid als deelonderwerp)

Ongeveer 4.500 huishoudens in Dordrecht hebben te maken met problematische schulden. Met de invoering van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) in 2012 zijn gemeenten verplicht om mensen met schulden te helpen. De wet biedt een ruim kader waarbinnen gemeenten zelf de schuldhulpverlening kunnen vormgeven. Schuldhulpverlening heeft vrijwel altijd een integraal karakter. Dat betekent dat schuldhulpverlening niet los gezien kan worden van het incassobeleid. Dit houdt ook in dat niet alleen gekeken wordt naar de financiële situatie, maar ook naar de oorzaken die hier aan ten grondslag liggen en hoe schulden in de toekomst voorkomen kunnen worden. Gemeenten moeten volgens deze wet een beleidsplan vaststellen van maximaal vier jaar. Dit moet aan een aantal eisen voldoen: het moet richting geven aan de integrale schuldhulpverlening en het te voeren beleid. Daarnaast moet de uitvoering van het beleid beschre-

ven worden, welke resultaten worden nagestreefd en hoe de kwaliteit wordt gewaarborgd. De gemeenteraad heeft als taak om het beleidsplan vast te stellen en het college is verantwoordelijk voor de uitvoering.

In de Drechtsteden is schuldhulpverlening als taak overgedragen aan de Gemeenschappelijke Regeling "Openbaar Lichaam Drechtsteden" (GR Drechtsteden). De Sociale Dienst Drechtsteden voert deze taak uit. In 2014 is het beleidsplan 2012-2016 geëvalueerd. De uitkomst van deze evaluatie was dat het gevoerde beleid in essentie voor een langere periode doorgevoerd kon worden. De samenleving is echter voortdurend in ontwikkeling waarmee ook het beleid periodiek moet worden aangepast. De rekenkamercommissie wil met dit onderzoek kijken in hoeverre de Drechtsteden er met hun beleid erin slagen om mensen met schulden te bereiken en in hoeverre dit vervolgens

bijdraagt aan het verminderen van schuldenproblematiek onder inwoners.

Mogelijke onderzoeksvragen zijn:

1. In hoeverre slaagt het schuldhulpverleningsbeleid van de Drechtsteden erin om de doelgroep te bereiken?
2. In welke mate is het beleid doelmatig en draagt het bij aan het verminderen van problematische schulden in de gemeenten?
3. Hoe ervaren inwoners van de Drechtsteden het gemeentelijke schuldhulpverleningsbeleid?
4. Op welke wijze kan het beleid in verder verbeterd worden om schuldenproblematiek ook in de toekomst adequaat aan te pakken?

Het thema schuldhulpverlening stond oorspronkelijk ook in het werkprogramma 2019. Door de vernieuwde samenstelling van de rekenkamercommissie is dit thema blijven liggen. In 2020 wordt dit onderwerp alsnog uitgevoerd.

4.2 Evaluatie Sportkompas en het beleid rond sportaccommodaties

Dordrecht kent vele sportverenigingen. In 2017 is een sportvisie vastgesteld. Dit is het Sportkompas. Het is een ontwikkelplan, waarvan de uitwerking elk jaar kan verschillen. Het is richtinggevend voor de inzet en werkzaamheden van de gemeente Dordrecht binnen de Dordtse sport.

De rekenkamercommissie wil in 2020 een evaluatie gaan uitvoeren van deze sportvisie. Zijn de doelen uit het sportkompas inmiddels gerealiseerd? Is er een groei van het aantal sportende Dordenaren waar te nemen? In Dordrecht is veel coördinatie georganiseerd rond Dordt Sport. De effectiviteit hiervan wordt ook betrokken in het onderzoek. De rekenkamercommissie wil dit onderzoek inrichten vanuit het perspectief van de verschillende sportverenigingen. Hoe ervaren deze de samenwerking met de gemeente?



Uitleganimatie Het Dordtse Sportkompas

Video Dordt Sport



4.3 Onderzoek digitale dienstverlening

Gemeenten en andere overheden hebben steeds meer platformen om hun diensten aan te bieden: aan de balie, telefonisch en digitaal. Dordrecht heeft de afgelopen jaren dan ook geïnvesteerd in de digitalisering van de dienstverlening.

Deze ambitie vormde een belangrijke aanleiding voor de Rekenkamercommissie Dordrecht om onderzoek naar de digitale dienstverlening te doen. Wij willen dit onderzoek doen om de balans op te maken, een beeld te krijgen van de ontwikkeling, omvang en kwaliteit van de digitale dienstverlening én de mening van de burgers, maatschappelijke instellingen en bedrijven over de digitale dienstverlening van de gemeente Dordrecht. Hiertoe zal een analyse van beleid en uitvoering uitgevoerd, evenals een inwoners- en ondernemersconsultatie.

Het belangrijkste doel van de Rekenkamercommissie Dordrecht is inzichtelijk te maken waar de gemeente Dordrecht

staat op het gebied van digitale dienstverlening en of er eventuele verbeterpunten zijn.

Doelstelling

Het onderzoek naar de digitale dienstverlening biedt daarom inzicht in:

het beleid van de gemeente Dordrecht en in hoeverre dit beleid aan de landelijke richtlijnen voldoet; de ontwikkeling, omvang en kwaliteit van de digitale dienstverlening; de mening van burgers, maatschappelijke instellingen en bedrijven over de digitale dienstverlening.

Aan de hand van de thema's beleid, uitvoering en ervaring wordt de centrale vraag beantwoord: wat is het beleid en de huidige stand van zaken met betrekking tot de digitale dienstverlening – in termen van ontwikkeling, omvang en kwaliteit – bij de gemeente Dordrecht en hoe wordt hier – gezien vanuit burgers, maatschappelijke instellingen en bedrijven – in de praktijk uitvoering aan gegeven?

4.4 Doelmatigheid en doeltreffendheid van het toeristisch beleid

Het aantal toeristen in Nederland groeide de afgelopen tien jaar exponentieel en blijft ook de komende jaren exponentieel doorgroeien. Met toerisme wordt inmiddels evenveel verdiend als in de bouw en ruim tweemaal zoveel als in de landbouw.

Dordrecht Marketing is een onafhankelijke stichting. Haar activiteiten op het gebied van citymarketing voor de stadsregio Dordrecht verricht zij in opdracht van de gemeente Dordrecht, waarover verantwoording wordt afgelegd aan het College van Burgemeester en Wethouders. Dordrecht

Marketing ziet de gemeente echter als meer dan enkel een opdrachtgever, zij is tevens een belangrijke partner waarmee intensief wordt opgetrokken bij het realiseren van uiteenlopende doelstellingen.

In een klein onderzoek wat de rekenkamercommissie wil uitvoeren in eigen beheer willen we kijken naar de inzet in middelen in relatie tot de gewenste omvang van het toerisme. Dit in vergelijking met andere vergelijkbare, benchmark, gegevens.



Foto:
Victor van Breukelen



Bijlage 1 Groslijst onderzoeksonderwerpen

Onderwerpen van de groslijst		Opmerkingen
1.	Huisvestingsbeleid.	
2.	Effectiviteit van Wijkteams.	
3.	Milieu en duurzaamheid (stand van zaken energietransitie/ energie (Co2)neutraal doelstellingen).	
4.	Omgevingswet (Quickscan naar status van Omgevingsvisie, minimale verplichtingen 2021).	
5.	Jeugdhulpverlening.	
6.	P&C cyclus.	Wellicht samen met 12.
7.	Verkoop van Eneco aandelen.	
8.	Digitale Dienstverlening.	
9.	Effectiviteit sportsubsidies (waaronder Sportbedrijf).	
10.	Effectiviteit subsidie aan Dordrecht Marketing.	
11.	Onafhankelijkheid Dordrechts Museum.	
12.	Verslaglegging in jaarrekening Dordrecht.	Wellicht samen met 6.
13.	Gang van zaken rondom Dordtse sportclubs- en verenigingen (8 clubs en verenigingen moeten hun vertrouwde plek opgeven voor bouwplannen).	
14.	Nut- en noodzaak van artikel 40 vragen.	
15.	Geheimhouding van stukken. Dat wekt de indruk van achterkamertjespolitiek, zeggen meerdere partijen.	
16.	Groeiambities nieuwbouw haalbaar?	
17.	Woonvisie	
18.	Informatievoorziening rond grote projecten	



Bijlage 2 Selectiecriteria uit Reglement van orde

Het Reglement van orde van rekenkamercommissie kent zeven selectiecriteria:

1. Er is sprake van aanmerkelijke maatschappelijke relevantie.
2. Het onderwerp heeft een hoog (potentieel) leereffect.
3. Er is sprake van een aanmerkelijk financieel, organisatorisch of bestuurlijk belang.
4. Er is sprake van twijfels aan de kwaliteit van de informatievoorziening aan de raad.
5. Er is sprake van twijfels aan doeltreffendheid.
6. Er is sprake van twijfels aan doelmatigheid.
7. Er is sprake van twijfels aan rechtmatigheid.

