

Het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Dordrecht
Postbus 8
3300 AA DORDRECHT

Atrium | Parnassusweg 737
NL-1077 DG Amsterdam
Postbus 94700
NL-1090 GS Amsterdam

Bankrekening (Stichting Derdengelden)
Iban: NL31 RABO 0103 3545 49
Swift/bic: RABONL2U

Tevens verzonden per e-mail: inkoop@drechtsteden.nl

Partner / Advocaat
T +31 20 301 62 20
F +31 20 301 63 21
I cms.law

Onze ref. PH/2023/12300458

Betreft: Europese aanbestedingsprocedure leerlingen- en jeugdhulpvervoer 2 maart 2023

Geacht college,

Tot mij wendde zich Zorgvervoercentrale Nederland B.V. ("ZCN") omtrent het navolgende.

Feiten en omstandigheden

Namens de gemeenten Alblasserdam, Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Molenlanden, Papendrecht, Sliedrecht en Zwijndrecht en de Dienst Gezondheid & Jeugd Zuid-Holland Zuid (hierna gezamenlijk in enkelvoud: "de Aanbestedende Dienst") heeft Stroomlijn B.V. ("Stroomlijn") op 11 maart 2021 een Europese aanbesteding georganiseerd voor het verrichten van leerlingen- en jeugdhulpvervoer in de regio Drechtsteden ("de Aanbesteding"/"de Opdracht"). De op deze Aanbesteding van toepassing zijnde spelregels heeft de Aanbestedende Dienst uitgewerkt in een aanbestedingsdocument met kenmerk 200028REG ("het Aanbestedingsdocument"). Op de Aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 ("Aw 2012") van toepassing.

De Opdracht is verdeeld in vier percelen.

Uit paragraaf 1.3.4 van het Aanbestedingsdocument volgt dat de overeenkomst voor het leerlingenvervoer een initiële looptijd heeft van 1 augustus 2021 tot 31 juli 2025, met een

Alle diensten worden verleend op grond van een overeenkomst van opdracht met CMS Derks Star Busmann N.V., statutair gevestigd in Amsterdam. Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van CMS Derks Star Busmann N.V., welke zijn gedeponceerd bij de griffie van de rechtbank Amsterdam onder nummer 84/2020 en waarin een beperking van aansprakelijkheid is opgenomen. Deze voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op cms.law en worden op verzoek verstrekt. CMS Derks Star Busmann N.V. is in Nederland ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30201194 en in België in het RPR Brussel onder nummer 0877.478.727. Het BTW-nummer van CMS Derks Star Busmann N.V. in Nederland is NL8140.16.479 B01 en in België BE 0877.478.727.

CMS Derks Star Busmann maakt deel uit van CMS, de organisatie van Europese advocatenkantoren. In bepaalde gevallen wordt CMS gebruikt als een merk of als de bedrijfsnaam van, of om te refereren aan, enkele of alle leden of hun kantoren. Meer informatie vindt u op www.cms.law.

CMS kantoren en gelieerde kantoren wereldwijd: Aberdeen, Abu Dhabi, Algiers, Amsterdam, Antwerp, Barcelona, Beijing, Beirut, Belgrade, Bergen, Berlin, Bogotá, Bratislava, Bristol, Brussels, Bucharest, Budapest, Casablanca, Cologne, Dubai, Duesseldorf, Edinburgh, Frankfurt, Funchal, Geneva, Glasgow, Hamburg, Hong Kong, Istanbul, Johannesburg, Kyiv, Leipzig, Lima, Lisbon, Ljubljana, London, Luanda, Luxembourg, Lyon, Madrid, Manchester, Mexico City, Milan, Mombasa, Monaco, Munich, Muscat, Nairobi, Oslo, Paris, Podgorica, Poznan, Prague, Reading, Rio de Janeiro, Rome, Santiago de Chile, Sarajevo, Shanghai, Sheffield, Singapore, Skopje, Sofia, Stavanger, Strasbourg, Stuttgart, Tirana, Vienna, Warsaw, Zagreb en Zurich.

verlengingsmogelijkheid van drie maal twee jaar. De overeenkomst voor het jeugdhulpvervoer heeft een initiële looptijd van 31 januari 2022 tot 31 juli 2025, met eenzelfde verlengingsmogelijkheid. Daarnaast volgt uit paragraaf 1.3.5 van het Aanbestedingsdocument, dat voor alle percelen wachtkamerovereenkomsten zullen worden gesloten voor de periode 1 augustus 2021 tot en met 31 december 2022. Door het indienen van een inschrijving conformeren inschrijvers zich aan de verplichting om een wachtkamerovereenkomst met de Aanbestedende Dienst te sluiten, indien zij daarvoor in aanmerking komen, en doen zij hun inschrijving gestand gedurende de looptijd van de wachtkamerovereenkomst

Blijkens de op 25 juli 2021 op TenderNed aangekondigde gunning van de Opdracht, heeft de Aanbestedende Dienst perceel 1 van de Opdracht aan Maasstad Regie Centrale B.V. ("MRC") gegund.

Tijdens de uitvoering van de Opdracht, begin oktober 2022, heeft MRC aangegeven te stoppen met al haar bedrijfsactiviteiten. Uit verschillende brieven van de gemeenten uit de regio Drechtsteden, maar ook uit verdere openbare informatie, volgt dat MRC Stroomlijn van deze beslissing op de hoogte heeft gebracht en heeft aangegeven per 1 november 2022 te zullen stoppen met de uitvoering van de Opdracht. Uit deze brieven volgt tevens dat Stroomlijn met de vervoerder waarmee de Aanbestedende Dienst eerder een wachtkamerovereenkomst heeft gesloten, in gesprek is getreden, maar dat het om 'uiteenlopende redenen' niet mogelijk was de Opdracht bij deze partij te beleggen. Omdat het tijdsbestek te kort was om een reguliere aanbestedingsprocedure te organiseren, heeft Stroomlijn gemeend dat de Aanbestedende Dienst rechtmatig gebruik mag maken van de 'dwingende spoedprocedure'. In deze procedure zijn vijf vervoerders uitgenodigd om een inschrijving in te dienen voor het uitvoeren van de Opdracht per 1 november 2022. Uit de verschillende gemeentelijke brieven volgt dat RMC Rotterdam B.V. ("RMC") kennelijk de enige organisatie was, die in staat was om de Opdracht uit te voeren op basis van een tijdelijke overeenkomst (**Bijlage 1**).

Zie bijvoorbeeld:

- Brief van het college van B&W van de gemeente Dordrecht d.d. 20 december 2022:

"In de vorige raadsinformatiebrieven lieten wij u weten dat één van de vervoerders (Maasstad Regie Centrale) had aangegeven op korte termijn alle bedrijfsactiviteiten neer te leggen. Bij het eenzijdig beëindigen van de samenwerking door een vervoerder treedt gewoonlijk een zogenaamde 'wachtkamerovereenkomst' in werking. Dit houdt in dat een andere (wachtkamer)vervoerder de werkzaamheden overneemt tegen vooraf afgesproken voorwaarden. Dit was om uiteenlopende redenen niet mogelijk voor zowel het leerlingen- en jeugdvervoer als voor het Wmo-vervoer. In deze situatie was het tijdsbestek te kort om een reguliere nieuwe aanbesteding uit te schrijven, waardoor gebruik kon worden gemaakt van de onder de aanbestedingswet geboden rechtmatige mogelijkheid om een "dwingende spoedprocedure" te doorlopen.

In deze spoedprocedure zijn vijf vervoerders uitgenodigd om een aanbieding te doen voor het uitvoeren van het leerlingen- en jeugdvervoer per 1 november 2022, en het Wmo-vervoer per 1 januari 2023. In reactie op deze uitvraag was RMC Rotterdam B.V. als enige organisatie in staat om de volledige dienstverlening voor haar rekening te nemen middels een tijdelijke overeenkomst. De contracten zijn inmiddels getekend. Daarnaast wordt voor beide contracten in 2023 gestart met de voorbereidingen voor een nieuwe aanbesteding."

Daarnaast volgt uit de gemeentelijke brieven dat de looptijd van de met RMC gesloten "tijdelijke" overeenkomst 20 maanden bedraagt, met een verlengingsmogelijkheid van nog eens 12 maanden (in totaal 2 jaar en 8 maanden).

Zie:

- Brief van het college van B&W van de gemeente Dordrecht d.d. 20 december 2022:

"Omdat vervoerder Maasstad de werkzaamheden zo snel mogelijk wilde beëindigen, zijn de contracten met RMC voor het leerlingen- en jeugdvervoer getekend met een ingangsdatum van 1 november 2022 voor een periode van 20 maanden, met een verlengingsmogelijkheid van 12 maanden."

Bij e-mail van 22 november 2022 (Bijlage 2) heeft ZCN de gemeente Dordrecht gevraagd, op welke termijn tot heraanbesteding van de Opdracht zal worden overgegaan:

"Wij hebben vernomen dat vervoerder Maasstad Vervoersservice, tevens handelend onder de naam Maasstad Regie Centrale of MRC, met wie een aanbestede overeenkomst heeft gesloten voor (een deel van) de uitvoering van het doelgroepenvervoer, de uitvoering van deze overeenkomst heeft gestaakt. Wij hebben nog geen aankondiging gezien van (her)aanbesteding van deze opdracht. Graag vernemen wij van u op welke termijn u tot aanbesteding overgaat."

In reactie daarop heeft de gemeente Dordrecht bij e-mail van 24 november 2022 aangegeven (Bijlage 2), de vraag van ZCN aan Stroomlijn te hebben doorgestuurd en dat Stroomlijn de vraag van ZCN zo spoedig mogelijk zal beantwoorden:

"Nogmaals namens wethouder Van Benschop hartelijk dank voor uw mail. Het doelgroepenvervoer wordt in onze regio aanbesteed door de regiecentrale Stroomlijn BV. Wij sturen uw vraag door aan deze organisatie. Zij zullen uw mail zo spoedig mogelijk beantwoorden."

ZCN heeft vervolgens geen reactie van Stroomlijn ontvangen. Via nieuwsberichten is ZCN ermee bekend geworden dat de opdracht onderhands aan RMC is gegund. Een publicatie op TenderNed van deze onderhandse gunning is tot op heden door Stroomlijn niet geplaatst.

ZCN is van mening dat de gunning van de Opdracht aan RMC op basis van de Aw 2012 niet is toegestaan en derhalve onrechtmatig is verleend. Daarnaast meent ZCN dat de Aanbestedende Dienst onrechtmatig handelen, door de Opdracht niet met de vereiste spoed opnieuw aan te besteden. Ik zal dat hierna verder toelichten.

Onrechtmatige onderhandse gunning aan RMC

Een aanbestedende dienst is verplicht opdrachten met een geraamde waarde boven het Europese drempelbedrag, Europees aan te besteden. Alleen indien het vanwege een spoedeisende situatie niet mogelijk is om een overbruggingsovereenkomst via een reguliere of een verkorte aanbestedingsprocedure aan te besteden én deze situatie niet aan de aanbestedende dienst is te wijten, mag deze overeenkomst onderhands worden gegund (artikel 2.32 lid 1 onder c Aw 2012). Het is aan de aanbestedende dienst die een beroep op deze uitzonderingssituatie doet, het bestaan van de uitzonderingssituatie aan te tonen.¹ Deze uitzondering op de aanbestedingsplicht dient evenwel restrictief te worden toegepast en wordt op basis van vaste Europese jurisprudentie strikt uitgelegd.² Die

¹ Zie onder meer: HvJ EG 10 maart 1987, zaak 199/85 (*Commissie/Italië*), r.o. 14; HvJ EG 3 mei 1994, zaak C-328/92 (*Commissie/Spanje*), r.o. 15-16; HvJ EG 18 mei 1995, zaak C-57/94 (*Commissie/Italië*), r.o. 23; HvJ EG 28 maart 1996, zaak C-318/94 (*Commissie/Duitsland*), r.o. 13. Zie ook: Vzv. Rechtbank Noord-Nederland 13 juli 2022, ECLI:NL:RBNNE:2022:2363.

² Richtlijn 2014/24/EU considerans 50.

strikte uitleg brengt mee dat een tijdelijke overbruggingsovereenkomst niet langer mag duren dan nodig is om een Europese aanbestedingsprocedure voor te bereiden. Deze procedure dient een aanbestedende dienst met spoed te organiseren.

Zie:

- Mededeling van de Europese Commissie, 2020/C 108 I/01

"2.3 In uiterst spoedeisende gevallen – procedure van gunning door onderhandelingen zonder bekendmaking

(...)

Aangezien aanbestedende diensten in dit geval van het basisbeginsel van het Verdrag inzake transparantie afwijken, schrijft het Europees Hof van Justitie voor dat deze procedure slechts in uitzonderlijke gevallen mag worden toegepast. Er moet aan alle voorwaarden worden voldaan en de voorwaarden moeten restrictief worden geïnterpreteerd (zie bijvoorbeeld de zaken C-275/08, Commissie/Duitsland, en C-352/12, Consiglio Nazionale degli Ingegneri). De procedure van gunning door onderhandelingen zonder bekendmaking maakt het voor aanbestedende diensten mogelijk rechtstreeks met potentiële contractanten te onderhandelen; een rechtstreekse gunning aan een vooraf geselecteerde ondernemer blijft de uitzondering, die van toepassing is indien slechts één onderneming de opdracht binnen de door de dwingende spoed veroorzaakte technische beperkingen en termijn kan uitvoeren.

Elke aanbestedende dienst moet beoordelen of aan de voorwaarden voor het gebruik van een dergelijke procedure van gunning door onderhandelingen zonder bekendmaking wordt voldaan. Hij moet zijn keuze voor een dergelijke procedure in een individueel proces-verbaal verantwoorden. Bij de individuele beoordeling van elk geval moet aan elk van de volgende criteria worden voldaan:

(...)

2.3.4 Slechts gebruikt om de periode te overbruggen tot er stabielere oplossingen kunnen worden gevonden

Een procedure van gunning door onderhandelingen zonder voorafgaande bekendmaking kan het mogelijk maken aan dringende behoeften te voldoen. Hiermee wordt de periode overbrugd tot er stabielere oplossingen kunnen worden gevonden, zoals een raamcontract voor leveringen of diensten dat via de gewone procedure (met inbegrip van de versnelde procedure) wordt geplaatst."

- Commissie van Aanbestedingsexperts, 28 februari 2018 (advies 428):

"5.4.11. Artikel 2.32, lid 1, aanhef en sub c, Aw 2012 biedt een uitzonderingsgrond op de verplichting om een Europese aanbestedingsprocedure toe te passen en dient daarom op basis van vaste jurisprudentie van het Europees Hof van Justitie strikt te worden uitgelegd (zie onder meer HvJ EG 28 maart 1996, C-318/94, ECLI:EU:C:1996:149, r.o. 13). Van dwingende spoed kan sprake zijn bij aflopende duurovereenkomsten waarbij onderbreking zou betekenen dat de publieke dienstverlening in gevaar komt. Beklaagde heeft in dit kader aangevoerd dat het noodzakelijk is de continuïteit van deze dienstverlening te waarborgen, omdat zij dagelijks over kranen, inclusief bediening, moet beschikken om het materiaal dat dagelijks wordt aangevoerd te kunnen verwerken (zie de brief van 22 februari 2017, in 1.14 hiervoor en haar reactie op de klacht in 4.2.2 hiervoor). In dat kader heeft klager onvoldoende gemotiveerd weersproken dat er sprake was van dwingende spoed.

5.5.3. Die strikte uitleg brengt mee dat een tijdelijke overbruggingsovereenkomst niet langer mag duren dan nodig is om een Europese aanbestedingsprocedure voor te bereiden.

5.5.4. De Commissie heeft de indruk dat het in het onderhavige geval een redelijk eenvoudige raamovereenkomst betreft. In dat licht begrijpt de Commissie de blijkbaar overwogen keuze voor een contractvorm volgens de UAV-GC, die is bedoeld voor complexe overeenkomsten, niet. Maar ook bij wijziging van de gunningsmethodiek en wijziging van de contractvorm naar UAV-GC had beklagde de nieuwe Europese aanbestedingsprocedure na het verlopen van de termijn van 20 dagen na de mededeling van de intrekking van de eerdere Europese aanbestedingsprocedure op 8 december 2016 met spoed moeten voorbereiden. Indien een aanbestedende dienst een beroep op de uitzonderingsgrond van de

dwingende spoed doet, zal hij immers zelf ook voortvarend moeten handelen. Niet gesteld of gebleken is dat beklaagde een beroep kon doen op een andere uitzonderingsgrond om geen Europese aanbestedingsprocedure te hoeven toepassen. Naar het oordeel van de Commissie is een overbruggingsovereenkomst van bijna negen maanden op basis van de uitzonderingsgrond van artikel 2.32, lid 1, aanhef en sub c. Aw 2012 niet rechtmatig. Daarmee heeft beklaagde in strijd gehandeld met haar Europese aanbestedingsplicht."

In dit geval wordt aan de vereisten van artikel 2.32 lid 1 onder c Aw 2012 *niet* voldaan. Zo heeft de Aanbestedende Dienst in de eerste plaats de 'dwingende spoed' aan zichzelf te wijten. De Aanbestedende Dienst heeft ten behoeve van de Opdracht immers zelf toegestaan dat de overeenkomst met MRC is beëindigd. Het had op de weg van de Aanbestedende Dienst gelegen, nakoming van de gemaakte afspraken van MRC af te dwingen, in ieder geval tot het moment dat de Aanbestedende Dienst een rechtmatige structurele oplossing had gevonden.

Daarnaast heeft de Aanbestedende Dienst ten behoeve van perceel 1 van de Opdracht een wachtkamerovereenkomst met een andere inschrijver op de Aanbesteding gesloten, die op het moment van beëindigen van de overeenkomst met MRC, nog geldig was. De Aanbestedende Dienst had de ontstane situatie dan ook kunnen voorkomen, door nakoming van deze wachtkamerovereenkomst af te dwingen c.q. een overeenkomst met deze partij te sluiten.

Verder is de met RMC overeengekomen looptijd van de overbruggingsovereenkomst van 1 jaar en 8 maanden, met de optie tot verlenging van nog eens een jaar, in strijd met de Europese eisen. Het behoeft geen uitleg dat het organiseren van een nieuwe aanbestedingsprocedure geen 1 jaar en 8 maanden duurt, laat staan 2 jaar en 8 maanden.

Tot slot geeft de Aanbestedende Dienst geen blijk van het feit dat zij met spoed een Europese aanbestedingsprocedure moet organiseren.

Conclusie

Nu de overeenkomst met RMC *niet* is aanbesteed, is daarmee de conclusie voor ZCN onvermijdelijk dat de overeenkomst in het licht van het bepaalde in artikel 4.15 Aw 2012 vernietigbaar is. ZCN overweegt in dat verband op korte termijn een kort geding aanhangig te maken, strekkende tot het opleggen van een verbod op tenuitvoerlegging van de overeenkomst enerzijds en een gebod op het organiseren van een heraanbesteding anderzijds. Tegelijkertijd overweegt ZCN een bodemprocedure aanhangig te maken, waarin op basis van artikel 4.15 Aw 2012 de vernietiging van de overeenkomst daadwerkelijk zal worden gevorderd.

ZCN went hierna ¹³natuurlijk niet over te gaan, dan nadat zij u in de gelegenheid heeft gesteld op het bovenstaande te reageren. Omwille van de lopende termijn ziet ZCN zich genoodzaakt die reactietermijn kort te houden. Zij verzoekt – en voor zover nodig sommeert – de Aanbestedende Dienst dan ook om **uiterlijk 13 maart 2023** aan mij te bevestigen dat de Aanbestedende Dienst:

- (i) de overeenkomst(en) met RMC zal beëindigen; en
- (ii) op korte termijn, niet later dan 15 april 2023, zal overgaan tot het initiëren van een nieuwe Europese aanbestedingsprocedure ter zake de Opdracht.

Daarnaast verzoekt – en voor zover nodig sommeert – ZCN de Aanbestedende Dienst tevens om mij **uiterlijk 13 maart 2023:**

- (iii) de correspondentie tussen Stroomlijn en de wachtkamerondememers te verstrekken, waaruit de redenen blijken waarom het niet mogelijk was de Opdracht op basis van de wachtkamerovereenkomsten uit te voeren;
- (iv) een afschrift van de met RMC gesloten overeenkomst te verstrekken, zodat ZCN de voorwaarden waartegen is gecontracteerd, kan inzien.

Voor zover nodig kan deze brief als Woo-verzoek worden opgevat.

Mocht u niet bereid zijn te voldoen aan voornoemde verzoeken, dan verzoekt ZCN u ook dat besluit binnen bovenstaande termijn toe te lichten.

Vooruitlopend op een eventueel verzoek om een langere reactietermijn, merkt ZCN op dat zij een dergelijk verzoek niet zal kunnen honoreren. Immers, de termijn voor het instellen van een vordering tot vernietiging in rechte bedraagt zes maanden, ingaande op de dag na de datum waarop de overeenkomst is gesloten. Uit de openbare stukken begrijpt ZCN dat de overeenkomst tussen Stroomlijn en RMC in oktober 2022 moet zijn gesloten, zodat ZCN een vordering tot vernietiging uiterlijk voor 1 april 2023 zal moeten indienen, om haar rechten veilig te stellen.

Mocht ik niet dan wel niet tijdig van u hebben vernomen, dan wijs ik u erop dat ik mijn cliënte in overweging zal geven rechtsmaatregelen te treffen. Wilt u mij voor dat geval de verhinderdata van Stroomlijn over de maanden maart, april en mei 2023 toezenden?

Deze brief zal eveneens aan de colleges van burgemeester en wethouders van de gemeenten Alblasterdam, Hendrik-Ido-Ambacht, Molenlanden, Papendrecht, Sliedrecht en Zwijndrecht worden toegezonden, alsmede aan de Dienst Gezondheid & Jeugd Zuid-Holland Zuid. Daarnaast zal een afschrift van deze brief aan Stroomlijn worden toegezonden.


Hoogachtend

A large black rectangular redaction box covering the signature area.

Bijlage 1.

Aan
de gemeenteraad

Datum 20 december 2022
Zaaknummer 2022-0200982
Betreft Actuele stand van zaken ontwikkelingen
doelgroepenvervoer Dordrecht

Vergadering van
Portefeuillehouder: Chris van Benschop
Begrotingsprogramma Gezond, Sociaal en Zorgzaam Dordrecht
Kernteam/Opgave: Stad - Zorg & Ondersteuning
Auteur: 
E-mail:
Verantwoordelijke:
Openbaar: Ja

Raadsinformatiebrief

Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?

Op 18 oktober 2022 bent u met een raadsinformatiebrief geïnformeerd over de acute problemen in het doelgroepenvervoer in de regio. Er zijn in deze brief een aantal acties en maatregelen aangekondigd en toegezegd dat raad op de hoogte zou worden gehouden van de ontwikkelingen. Omdat er nieuwe contractuele ontwikkelingen zijn en er eerste effecten zijn van de maatregelen, die op 1 november zijn ingegaan, wordt een nieuwe stand van zaken gestuurd.

Stroomlijn BV is de regiecentrale voor zowel het leerlingen- en jeugdhulpvervoer als het Wmo-vervoer. Deze drie vervoersstromen zijn verdeeld over drie organisaties. De verantwoordelijkheid voor het Leerlingenvervoer is belegd bij gemeenten, het Jeugdhulpvervoer bij de Serviceorganisatie Jeugd en het Wmo-vervoer bij de GR-sociaal. Alle drie hebben aparte afspraken met Stroomlijn BV over de regiefunctie en de inkoop van het vervoer. Hoewel de vervoersstromen gescheiden verantwoordelijkheden zijn, is er vanwege de samenhang gekozen om u te informeren via een integrale brief.

Wat is de te delen informatie?

Huidige situatie

De ontwikkelingen die we in deze brief beschrijven moeten worden geplaatst in de huidige situatie van de vervoerssector. Zoals aangegeven in de raadsinformatiebrief van 18 oktober staat de vervoerssector landelijk onder druk. De effecten hiervan zijn ook van invloed op het Leerlingenvervoer, het jeugdhulpvervoer en het Wmo-vervoer (Drechthopper en dagbestedingsvervoer) in de Drechtsteden. We zien gelukkig een positieve ontwikkeling na de eerdere acute problemen, maar de situatie in de vervoerssector blijft onze aandacht vragen. Het is een complex probleem dat tijd nodig heeft om duurzaam opgelost te worden.

Beëindigen contract Maasstad

In de vorige raadsinformatiebrief lieten wij u weten dat één van de vervoerders (Maasstad Regie Centrale) had aangegeven op korte termijn alle bedrijfsactiviteiten neer te leggen. Bij het eenzijdig beëindigen van de samenwerking door een vervoerder treedt gewoonlijk een zogenaamde 'wachtkamervereenkomst' in werking. Dit houdt in dat een andere (wachtkamer)vervoerder de werkzaamheden overneemt tegen vooraf afgesproken voorwaarden. Dit was om uiteenlopende

redenen niet mogelijk voor zowel het leerlingen- en jeugdvervoer als voor het Wmo-vervoer. In deze situatie was het tijdsbestek te kort om een reguliere nieuwe aanbesteding uit te schrijven, waardoor gebruik kon worden gemaakt van de onder de aanbestedingswet geboden rechtmatige mogelijkheid om een "dwingende spoedprocedure" te doorlopen.

In deze spoedprocedure zijn vijf vervoerders uitgenodigd om een aanbieding te doen voor het uitvoeren van het leerlingen- en jeugdvervoer per 1 november 2022, en het Wmo-vervoer per 1 januari 2023. In reactie op deze uitvraag was RMC Rotterdam BV als enige organisatie in staat om de volledige dienstverlening voor haar rekening te nemen middels een tijdelijke overeenkomst. De contracten zijn inmiddels getekend. Daarnaast wordt voor beide contracten in 2023 gestart met de voorbereidingen voor een nieuwe aanbesteding.

Leerlingen- en jeugdhulpvervoer

Omdat vervoerder Maasstad de werkzaamheden zo snel mogelijk wilde beëindigen, zijn de contracten met RMC voor het leerlingen- en jeugdvervoer getekend met een ingangsdatum van 1 november 2022 voor een periode van 20 maanden, met een verlengingsmogelijkheid van 12 maanden. De overdracht van chauffeurs, voertuigen en ICT-applicaties heeft plaatsgevonden en de implementatie is gedurende de herfstvakantie grotendeels voltooid. Het vervoer is op 1 november 2022 gestart.

De overgang van de oude naar de nieuwe vervoerder is voorspoedig verlopen en het vervoer loopt voorsnog goed. Op dit moment wordt een aantal zaken nog verder ingericht om de dienstverlening te optimaliseren. Zo worden de voertuigen omgebouwd om ook via de boardcomputer de data te ontsluiten, zodat Stroomlijn de monitoring en facturatie kan begeleiden.

Wmo-vervoer (Drechthopper en dagbestedingsvervoer)

Voor het Wmo-vervoer is Maasstad Regie Centrale niet de huidige vervoerder. Zij zouden als nieuwe vervoerder starten per 1 januari 2023, bij aanvang van het nieuwe contract. De vervoerder RMC Rotterdam BV is daarom voor het Wmo-vervoer gecontracteerd per 1 januari 2023. Het eveneens tijdelijke contract heeft dezelfde duur als de contracten van het leerlingen- en jeugdhulpvervoer.

De implementatie voor de uitvoering van het nieuwe contract is op dit moment in volle gang. De vestiging locatie van de huidige vervoerder (Munckhof) is overgenomen door RMC en een deel van het personeel wordt in november gecontracteerd en overgenomen. Een deel van de chauffeurs heeft voor een andere baan gekozen, vaak buiten de vervoersbranche.

Mede door de krapte op de arbeidsmarkt, de landelijke tekorten in de vervoerssector en het feit dat chauffeurs overstappen andere branches is het nog onzeker of er voldoende chauffeurs beschikbaar zijn op 1 januari 2023. Deze schaarste aan chauffeurs is al langere tijd een probleem, ook bij de andere twee vervoerders. Om zoveel mogelijk te kunnen voldoen aan de vervoersvraag met een krapte aan chauffeurs heeft Stroomlijn per 1 november de dienstverlening aangepast. In de raadsinformatiebrief van 17 oktober bent u over deze maatregelen geïnformeerd. Hieronder zetten we ze nogmaals voor u op een rij.

- verlengen reserveringstijd naar 24 uur;
- geen ritten buiten de regio tijdens de spits;
- aanbodgericht inplannen van ritten (als de capaciteit bereikt is, wordt een ander moment gezocht);
- verzoek tot reizen in de daluren.
- geen gratis ritten meer naar Covid-locaties.

Op dit moment is de verwachting dat het contract vanaf deze datum, met de ingezette maatregelen, grotendeels ingevuld kan worden volgens de oorspronkelijke prestatienormen. We zien de eerste, voorzichtig positieve effecten van de maatregelen optreden. Het op-tijd-rijd-percentage is gestegen naar 90,1% ten opzichte van de eerdere 60 tot 80%. Daarnaast zien we een daling van de vraag met 18% ten opzichte van eind oktober. Of deze afname in de vraag structureel is, kunnen we op dit moment nog niet zeggen.

Nu deze eerste noodmaatregelen zijn ingericht, zetten we in op de wijkmobiliteit door het stimuleren van het gebruik van de Wijkhopper en andere initiatieven in de wijk. We onderzoeken

de mogelijkheden om mensen vanuit de wijk op te leiden tot chauffeur. Dit doen we al voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, maar we zien ook mogelijkheden voor de beweging van 'werk naar werk', 'van school naar werk', of vanuit participatie. Door deze wijkkracht te promoten brengen we mensen die in hun wijk wonen en werken via mobiliteit meer in verbinding met elkaar.

Meer reizen in de wijk voor Wmo-vraagafhankelijke reizigers zorgt bovendien voor een betere bereikbaarheid en doorstroming door minder belasting op de hoofdwegen. De Wijkhopper is ook bij uitstek geschikt voor 'de last mile' (d.w.z. aansluiten op OV en waterbus), waardoor we een groter bereik kunnen realiseren met behulp van de inzet van meer voertuigen.

Vervolg

De vervoerssector is volop in beweging. Naast het inrichten van deze (nood)maatregelen, moeten we ons de komende periode richten op de doorontwikkeling tot een toekomstbestendig doelgroepenvervoer waarin het gebruik van de voorziening door onze kwetsbaarste inwoners, de kwaliteit, continuïteit en betaalbaarheid op de lange termijn worden gewaarborgd. Wij zullen u geïnformeerd en betrokken houden bij deze doorontwikkeling. Ondertussen monitoren we de huidige vervoersstromen en zijn we alert op mogelijke knelpunten. Wij houden u op de hoogte van eventuele nieuwe ontwikkelingen in het doelgroepenvervoer.

Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?

In 2023 gaat de gemeente zich beraden over hoe we het vervoer ook in de toekomst toegankelijk kunnen houden voor de meest kwetsbare inwoners. Hierbij is aandacht voor de keuzemogelijkheden in het beleid op korte termijn. Maar ook voor de opgave op langere termijn.

Op 17 januari 2023 is er een beeldvormende commissie over het doelgroepenvervoer over het staande beleid en de werking hiervan in de praktijk, het gebruik en de verbeteringen die kunnen worden doorgevoerd in de uitvoering van het doelgroepenvervoer. In deze sessie is ruimte voor de stem van betrokkenen. Op korte termijn ontvangt u een technische brief ter voorbereiding op deze beeldvormende commissievergadering. In vervolg op deze sessie komt het doelgroepenvervoer terug in raadsvoorstellen voor de herijking Wmo (waar het doelgroepenvervoer onderdeel van is) en de nieuwe verordening Leerlingenvervoer.

Welke kosten zijn verbonden aan het proces?

Dit is op dit moment niet aan te geven. Zodra meer concreet is of en wat de meerkosten zijn, komen we hier op terug.

Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?

Raadsinformatiebrief over Ontwikkelingen doelgroepenvervoer Dordrecht - Raadsinformatiebrief;

Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?

Het college wordt verzocht de raad door middel van de bij stukken gevoegde raadsinformatiebrief te informeren met een nieuwe stand van zaken van het Wmo-vraagafhankelijk- en dagbestedingsvervoer, het leerlingenvervoer en het jeugdhulpvervoer. Met deze brief informeren we de raad met de laatste ontwikkelingen rondom de het terugtrekken van Maasstad Regie Centrale en de overname van deze diensten door RMC Rotterdam BV. Hiermee voldoet het college aan de toezegging in de raadsinformatiebrief van 18 oktober 2022 om de raad bij nieuwe ontwikkelingen te informeren.

Het college van Burgemeester en Wethouders

secretaris

burgemeester

Bijlage 2.

Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 13 december 2022 15:45

Aan: [redacted]

Onderwerp: FW: Doelgroepenvervoer Drechtsteden

Deze e-mail komt van buiten de organisatie. Als u de afzender niet herkent of twijfelt over de betrouwbaarheid, reageer er dan niet op. Klik nooit op een link en open geen bijlagen die u niet vertrouwt. Stuur bij twijfel de mail door naar ICT ter beoordeling.

Geachte [redacted]

Helaas kan ik u niet meer berichten als dat ik u doorverwijs naar de organisatie Stroomlijn zelf. Uw mail is bij Stroomlijn onder de aandacht gebracht. Mogelijk zal de procedure in Q2 2023 worden opgestart.

Hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
a.i. Assistent wethouder Chris van Benschop
(ma-middag, di-middag, wo gehele dag, do-middag)

Gemeente Dordrecht | Spuiboulevard 300
Postbus 8 | 3300 AA Dordrecht

www.dordrecht.nl



Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 9 december 2022 15:40

Aan: [redacted]

Onderwerp: RE: Doelgroepenvervoer Drechtsteden

Beste [redacted]

Tot op heden heb ik helaas nog geen reactie mogen ontvangen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
ZCN

Bezoekadres: Bahialaan 400, 3065 WC Rotterdam - Postbus 4475, 3006 AL Rotterdam

Telefoon: [redacted]

E-mail: [redacted]

Website: <http://www.zcnvervoer.nl>

Disclaimer: <https://www.zcnvervoer.nl/disclaimer/disclaimer>

Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen. Please consider the environment before printing this e-mail

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 november 2022 12:12
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Doelgroepenvervoer Drechtsteden

Deze e-mail komt van buiten de organisatie. Als u de afzender niet herkent of twijfelt over de betrouwbaarheid, reageer er dan niet op. Klik nooit op een link en open geen bijlagen die u niet vertrouwt. Stuur bij twijfel de mail door naar ICT ter beoordeling.

Geachte [REDACTED]

Nogmaals namens wethouder Van Benschop hartelijk dank voor uw mail. Het doelgroepenvervoer wordt in onze regio aanbesteed door de regiecentrale Stroomlijn BV. Wij sturen uw vraag door aan deze organisatie. Zij zullen uw mail zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
a.i. Assistent wethouder Chris van Benschop

[REDACTED]
Gemeente Dordrecht | Spuiboulevard 300
Postbus 8 | 3300 AA Dordrecht

www.dordrecht.nl

DORDRECHT



Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 22 november 2022 10:35
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Doelgroepenvervoer Drechtsteden

Beste [REDACTED]

Hartelijk dank voor uw bericht. Hierbij ontvangt u de bevestiging dat uw e-mail in goede orde is ontvangen en is doorgestuurd naar wethouder Van Benschop.

Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
a.i. Assistentie wethouder Chris van Benschop

[REDACTED]
Gemeente Dordrecht | Spuiboulevard 300
Postbus 8 | 3300 AA Dordrecht

www.dordrecht.nl



Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 22 november 2022 10:20
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Doelgroepenvervoer Drechtsteden

Beste [REDACTED]

Naar aanleiding van de out of office van [REDACTED] stuur ik hierbij mijn e-mail voor mevrouw Van Benschop aan u door.

Kunt u mij aub een bevestiging sturen dat de e-mail in goede orde is ontvangen en is doorgestuurd aan mevrouw Van Benschop.

Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
ZCN

Bezoekadres: Bahialaan 400, 3065 WC Rotterdam - Postbus 4475, 3006 AL Rotterdam

Telefoon [REDACTED]

E-mail [REDACTED]

Website: <http://www.zcnvervoer.nl>

Disclaimer: <https://www.zcnvervoer.nl/disclaimer/disclaimer>

 Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen. Please consider the environment before printing this e-mail

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 22 november 2022 10:10
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Doelgroepenvervoer Drechtsteden

Geachte mevrouw Van Benschop,

Wij hebben vernomen dat vervoerder Maasstad Vervoersservice, tevens handelend onder de naam Maasstad Regie Centrale of MRC, met wie u een aanbestede overeenkomst heeft gesloten voor

(een deel van) de uitvoering van het doelgroepenvervoer, de uitvoering van deze overeenkomst heeft gestaakt.

Wij hebben nog geen aankondiging gezien van (her)aanbesteding van deze opdracht. Graag vernemen wij van u op welke termijn u tot aanbesteding overgaat.
Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

ZCN

Bezoekadres: Bahialaan 400, 3065 WC Rotterdam - Postbus 4475, 3006 AL Rotterdam

Telefoon: [Redacted]

E-mail: [Redacted]

Website: <http://www.zcnvervoer.nl>

Disclaimer: <https://www.zcnvervoer.nl/disclaimer/disclaimer>

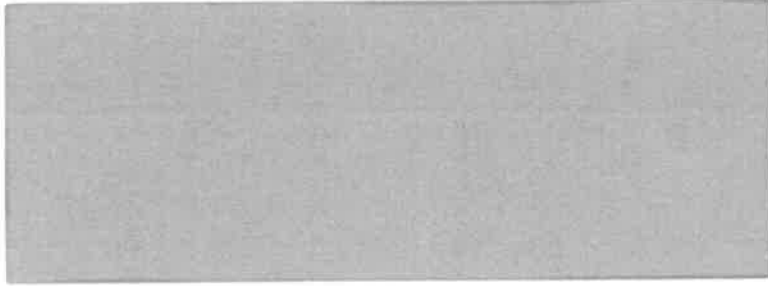
 Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen. Please consider the environment before printing this e-mail

FalkPost

NL
ald
yé
Bas

BIN1

02.03.23



2016 03 02 10:00

Retour afzender, reden:

- Onbekend op dit adres
- Verhuisd
- Uit dienst
- Anders, namelijk _____