



Bijlage 6 - Prestatieregeling

Behorende bij de aanbesteding: Onderhandelingsprocedure 200028REG-2 Leerlingen- en jeugdhulpvervoer

De brancheorganisatie (KNV-Taxi) doet samen met o.a. de vakbonden en ondersteund door conclusies uit meerdere onderzoeken, al enige jaren een oproep aan Opdrachtgever in het doelgroepenvervoer om meer aandacht te besteden aan de handhaving van de afspraken die gemaakt worden door Opdrachtgever en vervoerders. Dat pleidooi voor handhaving vraagt in de ogen van Opdrachtgever ook om praktische handvaten om te kunnen sturen op de naleving van de gemaakte afspraken en de kwaliteit van het vervoer. Daarom hieronder een overzicht van een aantal eisen en de consequenties die het voor Opdrachtnemer heeft wanneer de dienstverlening niet aan deze eisen voldoet.

Onderstaande laat onverlet dat Opdrachtgever uitgaat van partnerschap en de intentie van alle betrokkenen om een goede dienstverlening te bieden aan de Reiziger. Bij het toepassen van onderstaande boetes zal ook altijd in redelijkheid en billijkheid gekeken worden naar het presteren van de Opdrachtnemer en de dienstverlening aan de Reiziger.

Alle boetes die Opdrachtgever(s) aan Opdrachtnemer opleggen, worden verrekend met de factuur. Ze worden niet apart geïnd.

Incident	Boete (ex BTW) en wijze van verrekening
Chauffeur	
Er is niet op tijd (niet voor aanvang van de Route) vervanging geregeld voor een chauffeur die vanwege verlof of andere redenen niet beschikbaar is.	€ 15,- per voorval
Inzet van andere dan de vaste chauffeurs op een route binnen het wekelijkse vervoersrooster. Opdrachtgever legt geen boete op voor incidentele vervanging van een chauffeur vanwege ziekte. Door Opdrachtgever goedgekeurde incidentele of structurele vervangingen of afwijkingen leiden nooit tot een boete.	€ 200,- per extra chauffeur op betreffende Route per Schooljaar
Stiptheid en planning	
Een Route start meer dan 5 minuten te laat op.	€ 15,- per keer
Een Route wordt niet gereden conform het Vervoersplan	€ 15,- per keer
Data uitwisseling	
Meer dan 3 maal per kalenderjaar uitval van data uitwisseling.	€ 5.000,- per uitval
Meer dan 2% van de Route niet geregistreerd of uitgewisseld met Opdrachtgever	€ 30,- per Route
Algemeen	
Verlies van het TX-keur van Opdrachtnemer of Onderaannemer (dan wel het ISO 9001:2008 of 9001:2015 certificaat indien het een niet daadwerkelijk bij de uitvoering betrokken partij betreft) gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.	10% van de totale factuur per maand, voor elke kalendermaand (of gedeelte daarvan) dat het gebrek voortduurt
Niet hebben van het TX-keurmerk door Opdrachtnemer of Onderaannemer (dan wel het ISO 9001:2008 of 9001:2015 certificaat indien het een niet daadwerkelijk bij de uitvoering betrokken partij betreft) per ingangsdatum Overeenkomst.	10% van de totale factuur per maand, voor elke kalendermaand (of gedeelte daarvan) dat het gebrek voortduurt



Naleving van de cao wordt door SFT als onvoldoende beoordeeld.	10% van de totale factuur per maand, voor elke kalendermaand (of gedeelte daarvan) dat het gebrek voortduurt
Aan Opdrachtnemer toerekenbare niet nakoming van overige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst	€ 250,- per kalenderdag dat het gebrek voortduurt met een maximum van € 25.000,-