

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 30 maart 2022 11:29
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Afdelingen Overig Terugbelvraag, kenmerk 2022-0041909
Bijlagen: Afdelingen Overig Terugbelvraag.pdf

Hoi [REDACTED],

Ik heb deze notitie niet eerder gezien, maar lijkt me voor jou of één van jouw collega's.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 30 maart 2022 11:22
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Afdelingen Overig Terugbelvraag, kenmerk 2022-0041909

Beste collega,

Op 16 maart 2022 heeft Team Web, Telefonie en Social Media een terugbelnotitie voor jou gemaakt in InProces. We hebben afgesproken dat je terugbelnotities binnen 5 werkdagen afhandelt.

Dit is je jammer genoeg niet gelukt. Misschien heb je de klant al gebeld, maar ben je de terugbelnotitie vergeten af te sluiten. Kan gebeuren!

Wist je dat :

Als jij de terugbelnotitie goed afhandelt, jij ervoor zorgt dat het klantzaakstelsel up to date blijft?

Wil je zo snel mogelijk even naar de terugbelnotitie kijken?

Heb je een vraag over InProces of zijn er onduidelijkheden?

Volg de volgende link voor meer informatie, werkinstructies en instructievideo's:

<https://sid.drechtsteden.nl/umbraco/weten-en-regelen/werkplek/computergebruik/klant-zaak-archiefsysteem-kza-inproces/>

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

[Redacted name]

[Redacted title]

[Redacted address]

[Redacted phone]