

## **RIB Effectmeting dagopvang Leger des Heils, december 2019**

Welke algemene wet- en regelgeving is van toepassing op dit voorstel?

artikel 169, lid 2 van de Gemeentewet

Wat zijn de belangrijkste gerelateerde besluiten?

- December 2018 - Raadsinformatiebrief (2307369) over verhuizing dagopvang Leger des Heils
- Oktober 2019 - Raadsinformatiebrief (2480733) Voortgang visie opvang kwetsbare groepen

Inleiding

Eind 2018 is de Dordtse dagopvang van het Leger des Heils verhuisd van de Dubbeldamseweg Noord naar het Kromhout/Kasperspad. Zoals aangekondigd in de raadsinformatiebrief van december 2018 (2307369) informeren wij u over de effecten die de verhuizing van de dagopvang heeft op omwonenden en cliënten.

Kernboodschap

In de bijlage treft u het rapport van het Onderzoekscentrum Drechtsteden (OCD) waarin wordt ingegaan op de effecten van de verhuizing aan de hand van verschillende thema's. Om een goed beeld te krijgen zijn waar mogelijk de uitkomsten uit dit onderzoek vergeleken met cijfers uit de veiligheidsmonitor (2017) van de Dordtse binnenstad en Dordrecht als geheel.

Medio september en oktober 2019 zijn voor dit onderzoek 480 huishoudens rondom de dagopvang gevraagd om een enquête in te vullen. In totaal hebben 201 huishoudens de vragenlijst ingevuld (respons 42%). Daarnaast is het OCD twee dagdelen op de dagopvang zelf geweest en hebben ze alle aanwezige cliënten gevraagd om de enquête in te vullen. Dit heeft ervoor gezorgd dat 29 cliënten de vragenlijst hebben ingevuld. Ook zijn er gesprekken geweest met omwonenden en organisaties over de uitkomsten van dit onderzoek. In deze brief gaan we kort in op de belangrijkste cijfers en conclusies uit dit rapport en welke vervolgstappen er genomen worden naar aanleiding van het onderzoek.

*Leefbaarheid*

Het thema leefbaarheid is in het onderzoek onderverdeeld in drie vragen: In welke mate er sprake is van prettig wonen in de buurt, het rapportcijfer en de ontwikkeling van de leefbaarheid in het afgelopen jaar.

We zien dat één op de drie bewoners het wonen in de Kromhout en omstreken als niet prettig ervaart. De leefsituatie in de buurt wordt dan ook duidelijk lager gewaardeerd dan elders in de Binnenstad of Dordrecht als geheel. Ook in de ontwikkeling zijn er verschillen te zien met de rest van de stad, 43% van de bewoners vindt dat de leefbaarheid in de Kromhout e.o. de afgelopen 12 maanden achteruit is gegaan. In de rest van de Binnenstad en Dordrecht ligt dit percentage een stuk lager met 11 en 19 %.

*Overlast*

Voor het meten van de ervaren overlast is gebruik gemaakt van een methodiek van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Concreet betekent dit dat er eerst gevraagd wordt of er een vorm van overlast voorkomt in de buurt en daarna in welke mate men deze vorm van overlast zelf ervaart.

Uit de enquêtes komt naar voren dat de bewoners aan het Kromhout e.o. overlast vaker zien voorkomen en dat ze zelf ook vaker diverse vormen van overlast ervaren. De helft van de bewoners geeft daarbij aan last te hebben van diverse vormen van overlast. Dit ligt twee keer zo hoog als in de Binnenstad en zelfs drie keer zo hoog als in Dordrecht als geheel. Voorbeelden van overlast die worden gegeven zijn; dronken mensen op straat, drugsgebruik en –handel, meer verwarde mensen, rommel op straat en zwervers en daklozen.

Uit de gegevens van de politie komt naar voren dat in het Kromhout het aantal meldingen van alcohol & drugs, zwervers en verwarde personen al jaren boven het gemiddelde van Dordrecht liggen. Opvallend is wel dat ondanks de ervaren overlast er zowel bij de politie als bij handhaving geen grote verschillen te zien zijn in het aantal meldingen sinds de verhuizing van de dagopvang. Een mogelijke reden die hiervoor wordt gegeven is meldingsmoeheid.

### *Veiligheid*

In het onderdeel veiligheid is aan bewoners gevraagd of men zich wel eens onveilig voelt, hoe vaak en hoe de veiligheid zich het afgelopen jaar heeft ontwikkeld. De helft van de bewoners voelt zich wel eens onveilig en geeft daarbij dezelfde voorbeelden aan als bij het onderwerp overlast; alcohol en drugs(gebruik), verwarde personen en daklozen. Dit resulteert erin dat mensen zich vooral 's avonds onveilig voelen. Wel wordt aangegeven dat het veiligheidsgevoel niet alleen aangetast wordt door de komst van de dagopvang maar ook door de aanwezigheid van hangjongeren en andere voorzieningen in de buurt.

### *Beheermaatregelen*

Het afgelopen jaar zijn er diverse beheermaatregelen genomen in en rondom het Kromhout. Aan de bewoners zijn vragen gesteld over de zichtbaarheid, het effect van de maatregelen en welke aanvullende maatregelen gewenst zijn.

Door het Leger des Heils zijn in samenwerking met de gemeente de afgelopen 12 maanden drie nieuwsbrieven gestuurd naar bewoners rondom de dagopvang. Het merendeel van de bewoners heeft minimaal een van de nieuwsbrieven gelezen en bijna de helft wist daardoor beter waar ze een melding konden doen. Daarnaast zijn diverse andere beheermaatregelen genomen die in meerdere of mindere mate zijn opgevalen en hebben bijgedragen aan verminderen van de overlast. Zo is camera toezicht door vrijwel iedereen opgevalen en heeft dat samen met het afsluiten van de overkapping het meeste effect gehad op de ervaren overlast. Terwijl de extra inzet van de politie en handhaving minder is opgevalen en ook het minste effect had.

Een groot deel (59%) van de ondervraagde geeft aan dat er aanvullende beheermaatregelen nodig zijn. Ook geven zowel de betrokken organisaties als bewoners aan dat er wat gedaan kan worden aan de concentratie van de voorzieningen in de buurt.

### *Clënten dagopvang*

Aan de cliënten die ervaring hebben met beide locaties zijn vragen gesteld over de verhuizing van de Dubbeldamseweg Noord naar het Kromhout en welke invloed dit heeft gehad op het veiligheidsgevoel, de sfeer en het hebben van voldoende rustige plekken.

Over het algemeen zijn de cliënten van de dagopvang positiever gestemd over de nieuwe dagopvang zowel op het gebied van activiteiten, sfeer als het hebben van voldoende rustige plekken. Wel voelen minder cliënten zich veilig in de nieuwe dagopvang. Dit kan samenhangen met de toename van het aantal mensen dat de dagopvang bezoekt. Ondanks dat is het merendeel (80%) tevreden over de combinatie van de dag- en nachtopvang op dezelfde locatie.

Het grootste deel van de cliënten geeft daarnaast aan zich in zekere mate geholpen te voelen door het Leger des Heils en daardoor meer hoop te hebben voor de toekomst. Op de vraag of de cliënten vaak verblijven in de straten rondom de opvang geeft driekwart aan dit nooit of soms te doen. Hooguit 7% geeft daarnaast aan dat ze zelf buiten overlast veroorzaken, maar de helft ziet wel andere cliënten overlast gevend gedrag vertonen.

## Vervolg

De afgelopen maanden is gewerkt aan een visie voor de opvang van kwetsbare groepen. De visie gaat parallel aan deze raadsinformatiebrief in december 2019 naar de raad. Hierin worden mogelijke maatregelen meegenomen, zoals de vernieuwing en spreiding van de huidige opvangvoorzieningen aan het Kromhout.

Ook gaan we de zichtbaarheid van en communicatie over de al genomen maatregelen zoals de extra inzet van Politie en Handhaving vergroten. Aanvullend daarop blijven we in gesprek met zowel bewoners als organisaties om de suggesties uit het onderzoek; extra inzet op zwerfvuil en aanpakken overlast door drugsgebruik/handel verder uit te werken. Waar de reguliere aanpak onvoldoende werkt zijn we op zoek naar creatieve, vernieuwende oplossingen.

Daarnaast worden de mobiele camera's in het gebied vervangen door meerdere vaste camera's. De burgemeester heeft besloten om, in het belang van de openbare orde, cameratoezicht in het gebied te continueren en met 3 jaar te verlengen. Het cameratoezicht blijkt een succes als het gaat om resultaten op het gebied van toezicht op overlast en criminaliteit. De verwachting is dat door de camera's de toename van het aantal incidenten beperkt kan worden gehouden. In dit besluit is opgenomen om de nut en noodzaak (continuering) van het cameratoezicht in deze gebieden te evalueren, in elk geval voor 1 december 2022.

Naast de visie en andere maatregelen zijn er in de omgeving van het Kromhout nog andere toekomstige ontwikkelingen. Het vertrek van Yulius in 2020 heeft mogelijk een positieve invloed op de leefbaarheid in de omgeving door de nieuwbouw die daarvoor in de plaats komt. Ook is het onderzoek naar een (nieuw) bewonersplatform in een vergevorderd stadium. We verwachten begin 2020 de resultaten of en in welke vorm er mogelijkheden zijn tot een bewonersplatform.

Eind 2020 willen wij in het Kromhout e.o. een tweede meting doen. Na afronding hiervan zullen wij u informeren over de resultaten en conclusies.

## Financieel

Hoe wordt dit betaald?

- De mogelijk aanvullende maatregelen en de tweede meting eind 2020 worden vergoed uit het budget Aanpak overlast Opgave Veilige Stad.

## Bijlagen

[DEF factsheet effectmeting verhuizing dagopvang](#)