



[200 OK = Jules Ernst](#)

Expert digitale toegankelijkheid

Rapportage van Gemeente Dordrecht

Rapport auteur Jules Ernst, 200 OK, 3 juli 2019

Evaluatie opdrachtgever Sander Schmidt, Servicecentrum Drechtsteden

Samenvatting Evaluatieresultaten

Dit rapport beschrijft in welke mate de website cms.dordrecht.nl voldoet aan WCAG 2.1 Niveau AA (EN 301 549). In de webversie van dit rapport zijn hyperlinks aangebracht naar uitgebreide beschrijving van de officieel vastgestelde standaard. Dit rapport beschrijft slechts kort elke richtlijn.

Uit het onderzoek is helaas gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1. De website voldoet aan 15 van de 50 succescriteria. De website is behoorlijk toegankelijk. Er moet wat aandacht besteed worden aan techniek en content. PDF's zijn onderdeel van het onderzoek. De onderzochte PDF's bevatten verbeterpunten.

Omdat dit onderzoek slechts een deel van alle pagina's betreft, een steekproef, kan het zijn dat er op pagina's buiten de steekproef nog problemen aanwezig zijn. Met de wijze waarop de steekproef wordt samengesteld is de kans op structurele problemen klein. Het onderzoek is een momentopname. Door voortschrijdend inzicht en technologische vooruitgang kunnen op detailniveau in de toekomst onderdelen anders worden beoordeeld. Door onderhoud op de website kunnen er nieuwe issues ontstaan.

Scope van de evaluatie

Website naam	Gemeente Dordrecht
Scope van de website	Alle webcontent van cms.dordrecht.nl . Niet onderzocht, alle webcontent buiten dit domein.
Conformiteitsdoel	Niveau AA
Verdere evaluatievereisten	

Overzicht toetsresultaten

Resultaat voor Niveau AA

Principe	Niveau A	Niveau AA
1. Waarneembaar	7 / 9	5 / 11
2. Bedienbaar	11 / 14	2 / 3
3. Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5
4. Robuust	1 / 2	1 / 1
Totaal	19 / 25	9 / 13

Uitgebreide toetsresultaten

Principe 1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content : (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar Succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd,

dan wordt ze op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Toelichting Hoe te voldoen

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Op elke pagina is de chatfunctie aanwezig. De knop van de chatfunctie bevat tekst die niet overeenkomt met de tekst op de knop. De tekst op de afbeelding luidt: "Chat is mogelijk op werkdagen tussen 8:30 en 17:00" terwijl de alt-tekst "Chatten met Gemeente Dordrecht" bevat. Ook als de chat open is of als de chat bezet is krijgen mensen met een screenreader een andere tekst voorgelezen dan wat er in beeld verschijnt.

Bij de nieuwsberichten op de homepage, <https://cms.dordrecht.nl/> worden foto's gebruikt. In de alt-tekst staat "foto van". Vermijd het gebruik van "foto van".

De socialmedia-logo's in de footer bevatten tekst die niet overeenkomen met de naam van de knop, zo staat bij Facebook bijvoorbeeld: "foto van Facebook". De tekst "foto van" kan overall weg.

Op de pagina

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Dossier_Chemours_en_DuPont/Bo-dem-en-moestuinen wordt een kaartje gebruikt met cirkels om aan te geven welke deel het dordts gebied is binnen de 1km-zone. Als dat de informatie is die weergegeven moet worden, geef deze dan ook in tekst weer, door bijvoorbeeld aan te geven om welke wijken of straten het gaat.

De browsealoud-knop heeft een afbeelding waar geen alt-tekst op is geplaatst. Er wordt wel een title-attribuut gebruikt in de link, maar het title-attribuut wordt niet door elke combinatie van browser en screenreader ondersteund. W3C ontmoedigt ook het gebruik van het title-attribuut: <https://www.w3.org/TR/html/dom.html#the-title-attribute>

Op de pagina

http://cms.dordrecht.nl/Bestuur/Overzicht_Bestuur/Gemeenteraad/Wie_zitten_er_in_de_raad/Raadsleden bevatten de alt-teksten bij de foto's van de raadsleden wat onduidelijkheden. Zoals bijvoorbeeld: "Wouter Kolff - 150". 150 slaat waarschijnlijk op de grootte van de afbeelding. Laat dit weg. Beter is om de alt-teksten leeg te laten, immers de namen van de raadsleden staan direct boven de foto.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) : (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet van toepassing

Bevindingen: –

1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) : (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) : (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: Er is geen media-alternatief aanwezig, bijvoorbeeld een audiodescriptie of de hele uitgeschreven tekst van de video. Voor deze video is geluid voldoende. De beelden zijn slechts ter ondersteuning van wat er verteld wordt.

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) : (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Toelichting Hoe te voldoen

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet van toepassing

Bevindingen: –

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) : (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Toelichting Hoe te voldoen

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: De audio in dit filmpje is in deze situatie voldoende.

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties : (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Toelichting Hoe te voldoen

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Er worden koppen gebruikt die niet als koppen zijn opgemaakt. Dit komt op de volgende pagina's voor:

[https://cms.dordrecht.nl/Bestuur/Overzicht Bestuur/College van burgemeester en wethouders/Collegebesluiten/Collegebesluiten 12 maart 2019](https://cms.dordrecht.nl/Bestuur/Overzicht_Bestuur/College_van_burgemeester_en_wethouders/Collegebesluiten/Collegebesluiten_12_maart_2019)

[https://cms.dordrecht.nl/Configuratie/Footer/Over de website/Cookies](https://cms.dordrecht.nl/Configuratie/Footer/Over_de_website/Cookies)

gebruik de h2 t/m h6-elementen voor koppen.

Er wordt op de pagina

[https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht Inwoners/Zorg en ondersteuning/Samen tegen armoede](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Zorg_en_ondersteuning/Samen_tegen_armoede)

een genummerde lijst getoond. Gebruik hier dan ook de geordende lijst (ol-element) om deze lijst op te maken.

Op de pagina

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Paspoort_ID_bewijs_en_rijbewijs/Paspoort_en_identiteitskaart komen in de ingeklapte tekst onder bijvoorbeeld "Meenemen bij de aanvraag" koppen voor die niet als kop zijn opgemaakt.

Controleer dit ook in de andere teksten en pagina's.

Op de pagina

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Paspoort_ID_bewijs_en_rijbewijs/Paspoort_en_identiteitskaart in de ingeklapte tekst onder bijvoorbeeld "Heeft u vragen?" staan overzichten van hyperlinks. Zet deze links in een lijst (opsommingstekens).

Controleer dit ook in de andere teksten en pagina's.

De koppen in de footer zijn qua structuur niet logisch. Bezoekadres en Openingstijden Stadswinkel zijn een H2, Over de website is een H3. Deze laatste zou ook een H2 moeten zijn. WCAG is hier niet strikt is, maar een goede koppenstructuur maakt het voor bijvoorbeeld gebruikers van screenreader makkelijker om door de inhoud van een webpagina te navigeren.

Op sommige pagina's wordt voor samenvattingsteksten (lead) het strong-element. Gebruik hiervoor uit de stylesheet de classnaam "description". Het strong-element is bedoeld voor het benadrukken van kleine stukjes tekst. Dit gebeurt bijvoorbeeld op:

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Paspoort_ID_bewijs_en_rijbewijs/Paspoort_en_identiteitskaart

Op de pagina

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Paspoort_ID_bewijs_en_rijbewijs/Paspoort_en_identiteitskaart is onder "Meenemen bij de aanvraag" subkopjes opgenomen die gestyled zijn met strong, bijvoorbeeld: "Is dat niet mogelijk of niet wenselijk en woont de (andere) ouder/gezaghouders in dezelfde gemeente als het kind?". Maak hier afhankelijk van de koppenstructuur gebruik van h2 t/m h6-element.

Op de pagina

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Dossier_Chemours_en_DuPont/Bo-dem_en_moestuinen onder de kopjes "PFOA en GenX in de omgeving van Chemours", "PFOA onder voormalige stortplaatsen" en "Nieuwe risicogrenswaarden voor PFOA" wordt in de uitgeklapte gestart met een stuk tekst dat is gemarkeerd met strong. Gebruik geen strong-element, maar gebruik hiervoor uit de stylesheet de classnaam "description".

Op de pagina https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/

onder "Meenemen bij de aanvraag" is onderop het blok een lijstje met 3 downloads opgenomen. Gebruik hiervoor een opsomming (ul-element).

Dit gebeurt ook onder "Huisbezoek aanvragen"; hier staan 4 downloads onder elkaar.

Dit gebeurt ook onder "Heeft u vragen"; hier staan 5 downloads onder elkaar.

Op de pagina https://cms.dordrecht.nl/Configuratie/Footer/Over_de_website/Cookies is een tabel waarvan de koppen zijn opgemaakt met het h3-element in een normale cel. Laat de h3 weg en maak van de eerste rij een tabelkop (th in een thead-element).

Op de pagina

[https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht Inwoners/Paspoort ID bewijs en rijbewijs/Paspoort en identiteitskaart](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht%20Inwoners/Paspoort%20ID%20bewijs%20en%20rijbewijs/Paspoort%20en%20identiteitskaart) is "Voorkom wachttijd en maak nu een afspraak" opgemaakt als kop (h-element). Deze elementen zijn bedoeld voor koppen en koppen kondigen content aan. Deze items zijn geen koppen, omdat er geen content onder staat. Deze items moeten dus niet worden opgemaakt als koppen. Gebruik hier CSS voor de opmaak van deze teksten.

Op de pagina <https://cms.dordrecht.nl/Contact> komen lege koppen (h2) voor.

In de footer komt een lege h4 voor, zie bijvoorbeeld:

lege h4 in footer (midden onder)

<https://cms.dordrecht.nl/Contact>

[https://cms.dordrecht.nl/Configuratie/Footer/Over de website/Cookies](https://cms.dordrecht.nl/Configuratie/Footer/Over%20de%20website/Cookies)

Op de pagina

[https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht Inwoners/Dossier Chemours en DuPont/Bo dem en moestuinen](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht%20Inwoners/Dossier%20Chemours%20en%20DuPont/Bo-dem%20en%20moestuinen)

staat onder de kopjes "PFOA en GenX in de omgeving van Chemours", "PFOA onder voormalige stortplaatsen" en "Nieuwe risicogrenswaarden voor PFOA" in de uitgeklapte tekst kopjes met hetzelfde kopniveau als "PFOA en GenX in de omgeving van Chemours". Volgens WCAG 2.1 niveau AA is dit niet fout. Maar het is beter om logische kopniveaus aan te houden. Je zou in de uitgeklapte tekst juist H3 verwachten in plaats van H2.

Op de pagina <https://cms.dordrecht.nl/Contact> komt onderstreepte tekst voor onder "Bezoekadres". Postadres is onderstreept. Dit doet voorkomen alsof dit een link is.

Op de pagina

[https://cms.dordrecht.nl/Bestuur/Overzicht Bestuur/College van burgemeester en wethouders/Collegebesluiten/Collegebesluiten 12 maart 2019](https://cms.dordrecht.nl/Bestuur/Overzicht%20Bestuur/College%20van%20burgemeester%20en%20wethouders/Collegebesluiten/Collegebesluiten%2012%20maart%202019) is diverse opmaak zoals koppen niet aanwezig. Dit komt omdat in de content MS-Word code staat.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde : (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Toelichting Hoe te voldoen

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen : (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

1.3.4 Oriëntatie: (Niveau AA)

De oriëntatie van webinhoud is niet beperkt tot portret of landschap tenzij een specifieke oriëntatie essentieel is.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

1.3.5 Identificeer doel van de invoer: (Niveau AA)

Invoervelden die een [bepaald type van gebruikersinformatie](#) vragen, hebben een gepast autocomplete attribuut.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Zorg_en_ondersteuning/Vrijwilligers/Vrijwilligersprijs_2018/Aanmeldformulier/Aanmeldformulier_Vrijwilligersprijs_2018

ontbreekt het autocomplete-attribuut bij de velden waar dit gebruikt kan worden.

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur : (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

1.4.2 Geluidsbediening : (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet van toepassing

Bevindingen: –

1.4.3 Contrast (minimum) : (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: Zorg er wel voor dat de contrastknop goed bereikbaar is. Dus snel bereikbaar met het toetsenbord en niet verstopt achter de browsealoud-knop.

1.4.4 Herschalen van tekst : (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Tekst verdwijnt achter de browsealoud-knop. Dit gebeurt onder andere met de knoppen in de cookies-balk die daardoor vrijwel onbruikbaar zijn. Bij vergroten verdwijnt er nog meer tekst achter de browsealoud-knop.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst : (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Op elke pagina is de chatfunctie aanwezig. De knop van de chatfunctie bevat een afbeelding van tekst. Dit is bijvoorbeeld lastig voor mensen die de website met een eigen lettertype willen bekijken, of alleen het lettertype willen vergroten.

Principe 2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord : (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

1.4.10 Reflow: (Niveau AA)

Er is geen verlies van inhoud of functionaliteit en scrollen in de leesrichting (in Europa horizontaal) wordt vermeden wanneer inhoud wordt gepresenteerd op een breedte van 320 pixels.

- Verticaal scrollen met een breedte dat overeenkomt met 320 CSS pixels
- Horizontaal scrollen met een hoogte dat overeenkomt met 256 CSS pixels

Er geldt een uitzondering voor inhoud die horizontaal scrollen vereist, zoals datatabellen, complexe afbeeldingen zoals kaarten en grafieken, video, spellen, presentaties en interfaces waar het nodig is om scrollbar te gebruiken.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Bij inzoomen tot een resolutie die overeenkomt met een breedte van 320 pixels komen teksten en bedieningselementen over elkaar heen te staan zoals de chatfunctie en de voorleesknoop.

Bij de skiplinks ontbreekt de achtergrondkleur. Als de tekst tevoorschijn komt op een klein scherm, komt de tekst over de andere tekst heen te staan en is daardoor onleesbaar.

Bij een lage resolutie krijg ik met toetsenbord de chatfunctie niet meer weg. (Firefox) De sluitknoop "x" is een div en heeft een naam.

1.4.11 Niet-tekstueel Contrast: (Niveau AA)

Er is een contrastratio van minstens 3:1 om grafische objecten te onderscheiden (zoals iconen en onderdelen van grafieken of diagrammen) en door de auteur aangepaste interface componenten (zoals knoppen, formulierbediening en focus indicatoren/omlijning).

De verschillende staten (focus, hover, active, etc.) van door de auteur aangepaste interface componenten moeten minstens een contrastratio van 3:1 hebben.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: De twitterknoop in de footer heeft een te laag contrast, 2,6:1 waar dit 3:1 moet zijn.

1.4.12 Tekst spatiering: (Niveau AA)

Er is geen verlies van inhoud of functionaliteit wanneer de gebruiker

- de regelhoogte met een factor 1,5 vergroot t.o.v. de tekstgrootte,
- de paragraaf spatiëring met een factor 2 vergroot t.o.v. de tekstgrootte,
- de woord spatiëring met een factor ,16 vergroot t.o.v. de tekstgrootte en
- de letter spatiëring met een factor ,12 vergroot t.o.v. de tekstgrootte.

Dit is het best te ondersteunen door de hoogte van elementen die tekst bevatten niet in pixels te definiëren.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

1.4.13 Inhoud bij hover of focus: (Niveau AA)

Als bijkomende inhoud verschijnt bij hover of toetsenbordfocus:

- Kan de nieuwe inhoud worden verborgen (meestal via de Esc toets) zonder de muis of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de inhoud een invoerfout is of wanneer de inhoud geen andere pagina-inhoud hindert of verbergt.
- Kan de muis naar de nieuwe inhoud worden verplaatst zonder dat de inhoud verdwijnt.
- Moet de nieuwe inhoud zichtbaar blijven tot de muis of de toetsenbordfocus weggaat van het element dat de nieuwe inhoud opende, de nieuwe inhoud wordt verborgen of de nieuwe inhoud niet langer relevant is.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Als bij een lage resolutie de menuknop verschijnt, kan daarmee het menu worden geopend. Als je het menu uit gaat kan je achter het menu terecht komen waardoor je niet ziet waar je bent. Je verwacht dat je het menu kunt sluiten met het toetsenbord, of dat deze na verlaten met het toetsenbord automatisch sluit.

2.1.2 Geen toetsenbordval : (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of

tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

2.1.4 Sneltoetsen: (Niveau A)

Als een toetsenbord sneltoets gebruikt van een letter, moet de gebruiker de snelkoppeling uit kunnen schakelen, de toegekende lettertoets kunnen veranderen in een niet-printbare toets (bijv. Ctrl, Alt), of mag de snelkoppeling enkel actief zijn wanneer het geassocieerde interface component of knop de focus heeft.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet van toepassing

Bevindingen: –

2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar : (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet van toepassing

Bevindingen: –

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen : (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

2.3 Toevallen

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde : (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet van toepassing

Bevindingen: –

2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen : (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

2.4.2 Paginatitel : (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: PDF's bevatten geen titel. Voor PDF's geldt dat voor bestaande websites pas op 23 september 2020 PDF's aan de norm moeten voldoen.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>

De volgende PDF's zijn onderzocht:

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Nieuws/Archief/2019/April/Gemeentenieuws_openbare_bekendmakingen_26_april_2019.pdf

https://cms.dordrecht.nl/Mediatheek/Bestanden/Inwoners/Parkeren_verkeer_en_vervoer/Gladheid/Strooikaart_Totaal_Dordrecht_Publicatiekaart_2018_2019.pdf

2.4.3 Focus volgorde : (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Bij een lage resolutie verschijnt er een menuknop waarmee het hele menu geopend kan worden. Als het menu geopend is verwacht je naar het eerste menuitem te gaan. Er volgt echter eerst een focus op het hele menu (die niet interactief is). Beter is om deze tabfocus weg te laten. Zet dit alleen op interactieve elementen.

De focus gaat niet lekker als je de browsealoudknop bedient. Bij openen verwacht je in de browsealoud-knoppenbalk terecht te komen. Ook als je browsealoud sluit; dan verwacht je op de browsealoud-knop terecht te komen.

De hele focusnavigatie in de header gaat wat stroefjes. Je wordt heen en weer gestuurd.

2.4.4 Linkdoel (in context) : (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Toelichting Hoe te voldoen

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Paspoort_ID_bewijs_en_rijbewijs/Paspoort_en_identiteitskaart staan links naar het Afspraak maken. De link heet Aanvragen paspoort en zou Afspraak maken moeten heten.

Op de pagina

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Zorg_en_ondersteuning/Samen_tegen_armoede

is een klikbare afbeelding. nergens zie je dat het een PDF betreft (van 2,5 MB). De linktekst luidt: "Foto spaarvarken". Ook in de lopende tekst is onduidelijk dat je niet naar een andere pagina gaat, maar een PDF downloadt.

Zorg dat bij hyperlinks de namen overeenkomen met het doel.

Op de pagina

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Nieuws/Nieuwsarchief/2019/Maart/Paspoort_nodig_Kom_tijdig heet de link "website", die leidt naar Paspoort en identiteitskaart.

Op de pagina

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Paspoort_ID_bewijs_en_rijbewijs/Paspoort_en_identiteitskaart heet de link "Aanvragen paspoort", die leidt naar Een afspraak maken

Op de pagina

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Paspoort_ID_bewijs_en_rijbewijs/Paspoort_en_identiteitskaart is de naam van de link wat cryptisch: "Meer informatie leest u op de website Rijksoverheid/identificatieplicht-zorg".

2.4.5 Meerdere manieren : (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

2.4.6 Koppen en labels : (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

2.4.7 Focus zichtbaar : (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: De focus is in sommige resoluties in het uitklapmenu slecht te volgen. Zorg voor een goede omlijning (outline).

Als je met het toetsenbord het menu verlaat, blijft deze open staan. Vervolgens kan je dan achter het menu komen, waardoor de focus niet zichtbaar is. Zorg dat het menu bij het verlaten van het menu eerste gesloten moet worden, of automatisch sluit.

2.5.1 Aanwijsgebaren: (Niveau A)

Als multi-punt of pad-gebaseerde bewegingen (zoals knijpen, vegen of slepen over het scherm) niet essentieel zijn voor de functionaliteit, dan kan de functionaliteit ook uitgevoerd worden met éénpuntsactivatie (zoals het activeren van een knop).

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

2.5.2 Aanwijsannulering: (Niveau A)

Om ongewenste activatie van bedieningselementen te helpen vermijden, vermijd niet-essentiële down-event activatie (bijvoorbeeld onmousedown) bij klikken, tikken of lang drukken op het scherm. Gebruik onclick, onmouseup of gelijkwaardig in de plaats. Als onmouseup (of gelijkwaardig) is gebruikt, moet u een mechanisme voorzien om de actie te annuleren of ongedaan te maken.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

2.5.3 Label in naam: (Niveau A)

Als een interface component (link, knop, etc.) tekst (of afbeeldingen van tekst) toont, moet de toegankelijke naam (label, alternatieve tekst, aria-label, etc.) voor dat component de zichtbare tekst bevatten.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: De chatfunctie toont niet de naam van de functie. Zie ook SC 1.1.1.

2.5.4 Activerende beweging: (Niveau A)

Functionaliteit die geactiveerd wordt door het bewegen van het toestel (zoals schudden of het mobiel toestel horizontaal draaien) of bij beweging van de gebruiker (zoals zwaaien naar een camera) kan uitgeschakeld worden. Gelijkwaardige functionaliteit is aanwezig via standaard bedieningselementen zoals knoppen.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet van toepassing

Bevindingen: –

Principe 3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina : (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

3.1.2 Taal van onderdelen : (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: PDF's bevatten geen taalinstelling. Hulpsoftware kan dan niet bepalen in welke taal de content voorgelezen moet worden. Voor PDF's geldt dat voor bestaande websites pas op 23 september 2020 PDF's aan de norm moeten voldoen.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>

De volgende PDF's zijn onderzocht:

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Nieuws/Archief/2019/April/Gemeentenieuws_openbare_bekendmakingen_26_april_2019.pdf

https://cms.dordrecht.nl/Mediatheek/Bestanden/Inwoners/Parkeren_verkeer_en_vervoer/Gladheid/Strooikaart_Totaal_Dordrecht_Publicatiekaart_2018_2019.pdf

3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus : (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

3.2.2 Bij input : (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

3.2.3 Consistente navigatie : (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

3.2.4 Consistente identificatie : (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie : (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina

[https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Zorg_en ondersteuning/Vrijwilligers/Vrijwilligersprijs_2018/Aanmeldformulier/Aanmeldformulier_Vrijwilligersprijs_2018](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Zorg_en Ondersteuning/Vrijwilligers/Vrijwilligersprijs_2018/Aanmeldformulier/Aanmeldformulier_Vrijwilligersprijs_2018) wordt geen duidelijke foutmelding getoond ide concreet zegt wat er mis is gegaan, bijvoorbeeld "Het veld xxx is niet ingevuld". Er wordt enkel een instructie getoond zoals SC 3.3.2 dit vereist. Zorg voor een goede foutmelding en instructie.

Bij het telefoonnummer krijg je na invullen van "06 1122 3344" geen melding dat je geen gebruik mag maken van spaties.

3.3.2 Labels of instructies : (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: –

3.3.3 Foutsuggestie : (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina

[https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Zorg_en ondersteuning/Vrijwilligers/Vrijwilligersprijs_2018/Aanmeldformulier/Aanmeldformulier_Vrijwilligersprijs_2018](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Zorg_en Ondersteuning/Vrijwilligers/Vrijwilligersprijs_2018/Aanmeldformulier/Aanmeldformulier_Vrijwilligersprijs_2018) ontbreken goede foutsuggesties bij bijvoorbeeld het telefoonnummer. Zo mag (010) 404

7000 niet.

Ga voor elk veld na of aan dit criterium voldaan kan worden.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) : (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Annuleerbaar** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet van toepassing

Bevindingen: –

Principe 4 Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen : (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Voldoende

Bevindingen: Let op! Voor deze website wordt gebruik gemaakt van het stricte XHTML in plaats van de gangbare HTML5. De fouten die de validator heeft gevonden hoeven geen belemmering te vormen voor de toegankelijkheid van de website.

4.1.2 Naam, rol, waarde : (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam

(name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Onvoldoende

Bevindingen: Op elke pagina is de chatfunctie aanwezig. Voor de knop van de chatfunctie is een a-element gebruikt, oftewel een link. In de regel brengen links je naar een andere pagina of ander deel van de pagina. Hier wordt na activeren van de knop nieuwe content getoond, in een soort popup-venster. Het gebruik van een knop is dan ook beter dan een link.

De knop van de chatfunctie opent nieuwe content. De koppeling tussen de content en de knop ontbreekt en de status van het venster (open/gesloten) ontbreekt. Dit kan opgelost worden met bijvoorbeeld WAI-ARIA.

De bedieningsknoppen rechts bovenin de geopende chat hebben geen naam. Hiermee kan je het venstertje bedienen.

4.1.3 Statusboodschappen: (Niveau AA)

Als een belangrijke statusboodschap wordt gepresenteerd en de focus niet op die boodschap wordt gezet, moet de boodschap aan screenreadergebruikers worden aangekondigd. Dit gebeurt typisch via een ARIA alert of een live region.

[Toelichting Hoe te voldoen](#)

Resultaat van de hele sample:

Uitkomst : Niet van toepassing

Bevindingen: –

Sample met getoetste webpagina's

- homepage
<https://cms.dordrecht.nl/>
- contact
<https://cms.dordrecht.nl/Contact>
- cookies
https://cms.dordrecht.nl/Configuratie/Footer/Over_de_website/Cookies
- sitemap
<https://cms.dordrecht.nl/Configuratie/Sitemap>

- zoeken
<https://cms.dordrecht.nl/Configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=ec885e7e-dc9d-4c51-80b3-4d17b685b94f&freetext=ernst>
- video
[https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht Inwoners/Parkeren en verkeer/Parke ren in de stad/Parke ren centrum/Filmpje parkeren kenteken/Filmpje parkeren k enteken](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht%20Inwoners/Parkeren%20en%20verkeer/Parke%20ren%20in%20de%20stad/Parke%20ren%20centrum/Filmpje%20parkeren%20kenteken/Filmpje%20parkeren%20k%20enteken)
- Geordende pagina 7
[https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht Inwoners/Wijk/Samen voor een sch one en prettige buurt](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht%20Inwoners/Wijk/Samen%20voor%20een%20sch%20one%20en%20prettige%20buurt)
- formulier
[https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht Inwoners/Zorg en ondersteuning/Vrij willigers/Vrijwilligersprijs 2018/Aanmeldformulier/Aanmeldformulier Vrijwilligersprijs 2018](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht%20Inwoners/Zorg%20en%20ondersteuning/Vrij%20willigers/Vrijwilligersprijs%202018/Aanmeldformulier/Aanmeldformulier%20Vrijwilligersprijs%202018)
- 404
<https://cms.dordrecht.nl/404>
- kaartje
[https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht Inwoners/Parkeren en verkeer/Gladheid/Strooi routes](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht%20Inwoners/Parkeren%20en%20verkeer/Gladheid/Strooiroutes)
- Willekeurige pagina 1
[https://cms.dordrecht.nl/Bestuur/Overzicht Bestuur/College van burgemeester en wethouders/Collegebesluiten/Collegebesluiten 12 maart 2019](https://cms.dordrecht.nl/Bestuur/Overzicht%20Bestuur/College%20van%20burgemeester%20en%20wethouders/Collegebesluiten/Collegebesluiten%2012%20maart%202019)
- Willekeurige pagina 2
[https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht Inwoners/Nieuws/Nieuwsarchief/2019 /Juni/Werkzaamheden A16 Breda Rotterdam afgesloten vanaf Moerdijkbrug tot Dordrecht Centrum](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht%20Inwoners/Nieuws/Nieuwsarchief/2019/Juni/Werkzaamheden%20A16%20Breda%20Rotterdam%20afgesloten%20vanaf%20Moerdijkbrug%20tot%20Dordrecht%20Centrum)
- Willekeurige pagina 3
[https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht Inwoners/Nieuws/Nieuwsarchief/2019 /Juni/Werkzaamheden A16 Breda Rotterdam afgesloten vanaf Moerdijkbrug tot Dordrecht Centrum](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht%20Inwoners/Nieuws/Nieuwsarchief/2019/Juni/Werkzaamheden%20A16%20Breda%20Rotterdam%20afgesloten%20vanaf%20Moerdijkbrug%20tot%20Dordrecht%20Centrum)
- Willekeurige pagina 4
[https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht Inwoners/Zorg en ondersteuning/Sa men tegen armoede](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht%20Inwoners/Zorg%20en%20ondersteuning/Sa%20men%20tegen%20armoede)
- Willekeurige pagina 5
[https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht Inwoners/Dossier Chemours en DuP ont/Bodem en moestuinen](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht%20Inwoners/Dossier%20Chemours%20en%20DuP%20ont/Bodem%20en%20moestuinen)
- Willekeurige pagina 6
[https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht Inwoners/Paspoort ID bewijs en rijb ewijs/Paspoort en identiteitskaart](https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht%20Inwoners/Paspoort%20ID%20bewijs%20en%20rijbewijs/Paspoort%20en%20identiteitskaart)

Onderbouwing van de evaluatie

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethodiek van W3C (WCAG-EM)

Overige verbeterpunten

Naast toegankelijkheid is er in de content nog een paar verbeterpunten gevonden:

Op de pagina

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Paspoort_ID_bewijs_en_rijbewijs/Paspoort_en_identiteitskaart is in één van de uitklapbare teksten het woord identiteitskaart verkeerd gespeld, als "identieitskaart".

Op de pagina

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Dossier_Chemours_en_DuPont/Bo-dem_en_moestuinen worden een aantal

vaktermen en afkortingen gebruikt die niet (meteen) uitgelegd worden, bijvoorbeeld in deze zin "Het RIVM heeft tien moestuinen in de omgeving van Chemours onderzocht op PFOA en GenX."

Op de pagina

https://cms.dordrecht.nl/Inwoners/Overzicht_Inwoners/Natuur_en_milieu/Nieuwe_energie/Nieuwe_energie worden een aantal data genoemd, uit de tekst kan je niet opmaken in welk jaar dit was.

Informatie over WCAG 2.0

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.0](#)
Overview: www.w3.org/WAI/intro/wcag
- [How to Meet WCAG 2.0 Quick Reference](#)
www.w3.org/WAI/WCAG20/quickref/
- [WCAG 2.0 Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)
Overview: www.w3.org/WAI/eval/conformance

Deze rapportage is grotendeels gemaakt met de online [W3C evaluatietool](#).

Contact

200 OK

Jules Ernst

Webspecialist

Telefoon: [+31 6 4024 9004](tel:+31640249004)

E-mail: info@200ok.nl

KVK-nummer: 51821915



- [sitemap](#)