

Werkprogramma 2023

1. Over de Rekenkamercommissie

De Rekenkamercommissie is een onafhankelijk orgaan binnen de gemeente Dordrecht. Wij onderzoeken de doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van het bestuur van de gemeente.

De Rekenkamercommissie presenteert in dit werkprogramma de onderzoeksonderwerpen voor 2023. Bij de selectie van onderzoeksonderwerpen heeft de Rekenkamercommissie goed geluisterd naar de behoeftes van de raad. Met fracties zijn inventariserende gesprekken gevoerd.

De Rekenkamercommissie heeft er ook dit jaar weer voor gekozen om onderwerpen te selecteren die voor de inwoners van Dordrecht van belang zijn. De volgende onderwerp worden opgepakt:

Onderzoeksonderwerpen 2023

1. Betaalbaarheid van wonen;
2. Armoede(val)/ bestaanszekerheid;
3. Dordrecht als leefbare en veilige stad (focus op Dordrecht als Regenbooggemeente);
4. Vertrouwen/ overheidsparticipatie;
5. Duurzaamheid/ klimaatdoelstelling;
6. DoeMee onderzoek NVRN (thema: klachtafhandeling).

De NVRN, Nederlandse Vereniging van Rekenkamers & Rekenkamercommissies heeft een filmpje gemaakt over het nut van de Rekenkamer.

Sinds oktober heeft de RKC een INSTAGRAM account. Volg ons en blijf op de hoogte van alle ontwikkelingen [@rkcdordt](https://www.instagram.com/rkcdordt).

[klik op onderstaande foto en bekijk de film](#)



Werkprogramma 2023

2. Over dit werkprogramma

De Rekenkamercommissie heeft dit werkprogramma opgesteld op basis van een inventarisatie bij de gemeenteraadfracties in Dordrecht. Op basis van deze inventarisatie wordt gekeken of het onderwerp bijvoorbeeld onderwerp is van het politiek akkoord en of er recent al over is gesproken in de raad.

De Rekenkamercommissie maakt vervolgens een werkprogramma waarbij naast de bovengenoemde criteria ook de onderwerpen in onderliggende samenhang worden bekeken.

De Rekenkamercommissie wil op het gehele beleidsterrein van de gemeente actief zijn en bijvoorbeeld niet alleen door naar onderwerpen rond wonen of juist alleen rond welzijn te kijken. Deze afweging heeft geresulteerd in het voorliggende werkprogramma.



3. De onderzoeksonderwerpen voor 2023

3.1 Betaalbaarheid van wonen

In het [Werkprogramma Rekenkamercommissie 2021](#) kondigden we aan dat we een integraal meerjarenonderzoek naar wonen uit zouden te gaan voeren. Inmiddels zijn we toe aan het laatste deel. In deel I onderzochten we de beschikbaarheid van wonen, deel II betref de kwaliteit/ duurzaamheid van wonen. Deel III richt zich op de betaalbaarheid van wonen in Dordrecht.

Doelstelling van het onderzoek:

De Rekenkamercommissie Dordrecht wil met dit onderzoek inzichtelijk maken hoe het gesteld is met de betaalbaarheid van het wonen in de gemeente.

Vragen die we met het onderzoek willen beantwoorden zijn:

- hoe heeft de betaalbaarheid van het wonen zich tussen 2018 en 2022 ontwikkeld in Dordrecht;
- in hoeverre zijn de gemeentelijke doelen op het gebied van betaalbaar wonen in deze periode gerealiseerd;
- op welke wijze kan het gemeentelijk instrumentarium beter worden benut;
- en welke mogelijkheden voor (bij)sturing heeft de gemeenteraad op dit thema?

Werkprogramma 2023

3. De onderzoeksonderwerpen voor 2023

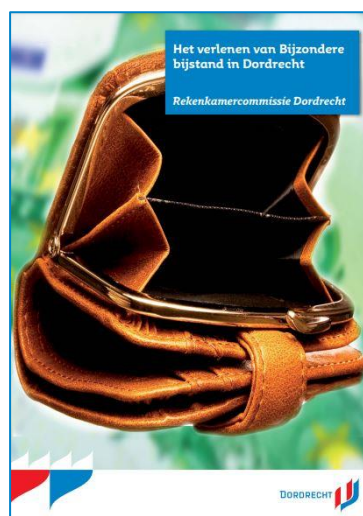
3.2 Armoede(val) / bestaanszekerheid

Uit onze inventarisatie bij de raadsfracties in 2022 kwam het armoedebeleid meermalen naar voren, zij het vanuit zeer verschillende invalshoeken. Bovendien is het een onderwerp wat de gemeederen in algemene – sociale – zin bezighoudt. Reden genoeg voor de Rekenkamercommissie om hier een onderzoek naar te doen.

Centrale vraagstelling: in hoeverre is het armoedebeleid van de gemeente Dordrecht als doeltreffend aan te merken, zodanig dat ook rekening gehouden wordt met armoedeval en energiearmoede. En welke instrumenten zet de gemeente daarvoor in?

Mogelijke instrumenten waar naar gekeken kan worden:

- Dordtpas
- Mogelijke verlegging van de armoedegrens (om armoedeval te voorkomen)
- Uitstroompremie (als onderdeel van een ruimhartig armoedebeleid, ter voorkoming van een armoedeval)
- Vroegsignalering
- Moratorium (een tijdelijke incassostop)
- Subsidies/ tegemoetkomingen (o.a. ter voorkoming van hoge energiekosten)



Het armoedebeleid in de voorlopige onderzoeksvragen:

- Wat zijn de kerngegevens over de actuele (energie)armoede in de gemeente Dordrecht en (hoe) worden deze gemonitord?
- Wat is het armoedebeleid van de gemeente: welke doelstellingen zijn er gesteld, welke regelingen worden ingezet?
- Wie zijn de belangrijkste partners in de strijd tegen armoede?
- Welke middelen (herkomst) heeft de gemeente ingezet en beschikbaar in de strijd tegen armoede?

Dit onderzoek richt zich op het armoedebeleid en schuldhulpverleningsbeleid. Voor de definitie van armoede sluiten we aan bij de definitie die het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) hanteert:

Armoede is te weinig financiële mogelijkheden hebben om de minimaal noodzakelijke goederen en voorzieningen te bekostigen. Iemand is arm wanneer hij onvoldoende inkomen heeft voor bijvoorbeeld voeding of een goede woning. Hij is niet arm als hij wel voldoende inkomen heeft, maar dat aan iets anders uitgeeft. Armoede is in deze definitie gebaseerd op het inkomen.

Hierbij maken we een onderscheid tussen:

1. preventief armoedebeleid (voorkomen dat men in de armoede of schulden komt);
2. curatief armoedebeleid (zorgen voor de groep die nu in armoede leeft);
3. activerend armoedebeleid (bevorderen van de uitstroom).

Zoals gezegd beperken we ons tot de definitie zoals gedefinieerd door het SCP. In het onderzoek worden wel verbanden gelegd met aanpalende beleidsterreinen, maar altijd met de focus op het armoedebeleid zelf. De reden hiervoor is dat anders het onderzoek te breed zou worden.

De RKC heeft eerder op dit terrein het volgende onderzocht:

- [1. Schuldhulpverlening \(2020\)](#)
- [2. Bijzondere bijstand \(2012\)](#)

Op dit moment loopt er ook een onderzoek naar de betaalbaarheid van wonen, waarbij ook 'energiearmoede', zijdelings aan de orde zal komen.

Werkprogramma 2023

3. De onderzoeksonderwerpen voor 2023

3.3 Dordrecht als leefbare en veilige stad (met focus op Dordrecht als Regenbooggemeente)

De thema's veiligheid en leefbaarheid kwamen bij onze inventarisatie ook meerdere keren naar voren. Een fractie voegde daar aan toe dat ze wel benieuwd zijn naar wat het betekent dat Dordrecht een regenbooggemeente is. Wordt er tolerantie gevoeld door en voor de LHBTI's in de stad?

In het Coalitieakkoord van de gemeente Dordrecht 2018 – 2022 staat daarover het volgende geformuleerd:

"Leefbaarheid en veiligheid vormen de basis voor een aantrekkelijke, veerkrachtige en weerbare stad. Je veilig en op je gemak voelen in je eigen straat of buurt is in de eerste plaats van belang voor inwoners en ondernemers. Daarnaast is veiligheid een belangrijke vestigingsvoorwaarde voor de nieuwe inwoners en ondernemers die we graag aan onze stad willen verbinden. De zorg voor leefbaarheid en veiligheid is een kerntaak van de gemeente, maar dit kan de gemeente niet alleen. Iedereen doet mee en draagt er aan bij om onze stad een fijne plek te laten zijn om te wonen, werken en te ontspannen. Dordrecht kent meer dan 120 nationaliteiten, diverse kerken, moskeeën en Dordrecht is ook Regenboogstad; we vinden dat iedereen zich veilig, welkom en geaccepteerd moet voelen."



In dit onderzoek focussen we ons op hoe de gemeente zich actief inzet voor het gevoel van leefbaarheid en veiligheid van alle inwoners, ondernemers en bezoekers van de stad.

Waarbij we de focus daarmee breder leggen dan alleen de acceptatie van de LHBTI 's, maar deze wel meenemen in het onderzoek.

Veiligheid en leefbaarheid haken hier minder aan criminaliteit. Het gaat hier om je veilig kunnen voelen in je leefomgeving. Ongeacht wie je bent, waar je voor staat en gelooft en wat je afkomst is.

Daarvoor is de volgende onderzoeksvraag geformuleerd:

Hoe vult de gemeente Dordrecht haar rol in met betrekking tot veiligheid en leefbaarheid als (regenboog)stad, waarin inwoners, ondernemers en bezoekers van de stad zich veilig, welkom en geaccepteerd voelen? En in hoeverre is er sprake van een doeltreffende en doelmatige uitvoering van het daarop ontwikkelde beleid (terugkijkend naar de afgelopen 4 jaar / doelen coalitieakkoord)?

Als deelvragen kan gedacht worden aan de volgende vragen:

Welk beleid is er- welke beleidsterreinen worden geraakt?

Welke maatregelen zijn genomen zijn er?

Waren er concrete doelen geformuleerd en zijn deze behaald? 2018-2022

Hoe wordt hierop gemonitord?

In hoeverre haakt het huidige politiek akkoord nog in op de ambitie zoals eerder geformuleerd?



Dordrecht Pride in 2019. | Foto: Dordrecht Pride

Foto met dank aan : [Indebuurt.nl](https://www.indebuurt.nl)

Werkprogramma 2023

3. De onderzoeksonderwerpen voor 2023

3.4 Vertrouwen / overheidsparticipatie

Burgerparticipatie is een thema dat meer en meer aandacht krijgt in het lokaal bestuur. Gemeenten zoeken naar nieuwe manieren om inwoners bij het bestuur te betrekken.

Veel burgers zoeken naar manieren om invloed uit te oefenen op het beleid. Niet duidelijk is of dit altijd lukt en in hoeverre de gemeente Dordrecht hiervoor open staat. Het is goed om te kijken hoe de burgerparticipatie in Dordrecht concreet vorm krijgt.

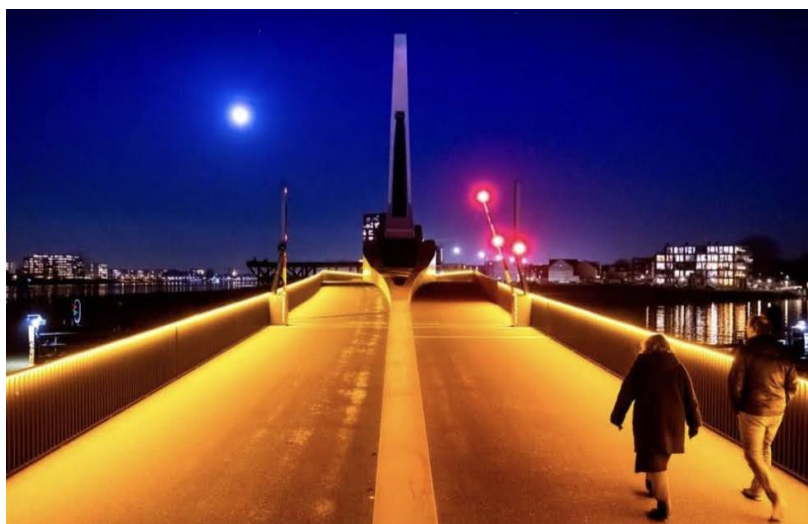
Daarvoor wordt gedacht aan de volgende onderzoeksvraag:

Welke ongevraagde grotere burgerinitiatieven zijn in Dordrecht bij de gemeente voorgelegd, wat zijn de maatschappelijke effecten daarvan en hoe ervaren initiatiefnemers de besluitvormingsprocessen rondom burgerinitiatieven?



3.5 Duurzaamheid/ klimaatdoelstelling

Ons klimaat verandert sneller en extremer door menselijk handelen dan door natuurlijke processen en deze verandering heeft verstrekkende gevolgen voor onze samenleving. De laatste jaren zijn de politieke en maatschappelijke aandacht voor het onderwerp klimaat snel gegroeid. Ook in de gemeente Dordrecht. Het is de afgelopen jaren vaak onderdeel van gesprek in de gemeenteraad en het is een van de dossiers die veel aandacht vraagt van het college en de ambtelijke organisatie.



De Rekenkamercommissie is benieuwd naar de voortgang in de uitvoering van de klimaatbeleid. In het bijzonder welke ambities gerealiseerd zijn, in hoeverre dit doeltreffend en doelmatig is gebeurd en welke verbeteringen daarbij mogelijk zijn richting de toekomst.

De onderzoeksvraag die we daarbij hebben geformuleerd:

Op welke wijze heeft de gemeente Dordrecht uitvoering gegeven aan het klimaatbeleid en in hoeverre is dit doelmatig? In hoeverre ligt de gemeente op koers voor wat betreft de door haar geformuleerde doelstellingen en ambities?

De focus ligt op het onderzoek van het beleid en niet op de feitelijke veranderingen in het klimaat en wat de impact is op Dordrecht.

Werkprogramma 2023

3. De onderzoeksonderwerpen voor 2023

3.6 DoeMee onderzoek NVRR. Afhandeling van klachten

De doeltreffendheid van dienstverlening van lagere overheden is een onderwerp dat past binnen de wettelijke taak van rekenkamer(commissie)s. Een belangrijk onderdeel van deze dienstverlening betreft de afhandeling van klachten.

Het DoeMee-onderzoek 2023 richt zich op de doeltreffendheid van het beleid van de gemeente Dordrecht op het gebied van de afhandeling van klachten.

Doelstelling:

De doelstelling van het onderzoek is inzicht te verschaffen in:

- het beleid en de organisatie van de gemeente Dordrecht (ook t.o.v. andere vergelijkbare gemeenten) ten aanzien van de afhandeling van klachten alsmede,
- de resultaten van dit gevolgde beleid en
- de informatievoorziening aan de raad over deze resultaten.



De centrale vraagstelling luidt als volgt:

Op welke wijze geeft de gemeente Dordrecht beleidsmatig en organisatorisch vorm aan de afhandeling van klachten, tot welke resultaten leidt dit beleid en op welke wijze wordt hierover gerapporteerd aan de raad?

Beantwoording van de centrale vraagstelling vindt plaats op basis van beantwoording van de volgende deelvragen:

- Op welke wijze heeft de lagere overheid de afhandeling van klachten beleidsmatig en organisatorisch vormgegeven?

- Tot welke resultaten hebben het beleid geleid in termen van tijdigheid en klantgerichtheid van de afhandeling van klachten?
- Op welke wijze wordt de raad of Provinciale Staten geïnformeerd over de resultaten rondom de afhandeling van meldingen?

Product:

Het onderzoek leidt tot een algemene beleidsscan waarin het beleid en resultaten van gemeenten wordt vergeleken en een benchmark wordt ontwikkeld.



Tot slot

In het najaar van 2023 wil de Rekenkamercommissie op interactieve wijze de raadsleden meenemen in de 'wondere wereld van de RKC'.

Het is onze ambitie helder maken wat raadsleden concreet kunnen doen met de onderzoeken van de RKC. Wat hebben ze in handen met de aanbevelingen en uitkomsten? Voorbeelden de revue laten passeren van doorwerking van onderzoeken en inzicht geven in de gevolgen van de invoering van de Wet versterking decentrale rekenkamers (1-1-2023).



Werkprogramma 2023



Contact met de Rekenkamercommissie

Gemeente Dordrecht
Spuiboulevard 300
Postbus 8
3300 AA Dordrecht

www.dordrecht.nl



Wij horen graag van u

Via de secretaris Mara Damen kunt u contact met ons opnemen.

Telefoon: 06-12868642

Mail: m.damen@dordrecht.nl

Postadres: Postbus 8, 3300 AA Dordrecht

Of volg ons op Twitter @RKCDordrecht, Facebook, LinkedIn of Instagram @rkcdordt