



**Open Besturen**, een DoeMee onderzoek naar het beleid rondom de Wet Openbaarheid van bestuur (Wob) en de Wet Open Overheid (Woo).

## Algemeen

### Begrijpelijke taal

De Rekenkamercommissie vindt het belangrijk dat haar onderzoeken door iedereen gelezen en begrepen kunnen worden. Daarom maakt ze bij elk onderzoek een aparte samenvatting. Daarin wordt kort en met begrijpelijke taal de kern van het onderzoek belicht. Dit gebeurt aan de hand van de prestatieladder.

### Prestatieladder

Wat is de prestatieladder? Dat is handvat voor de Rekenkamercommissie om een paar belangrijke vragen te kunnen beantwoorden. Dit doet de Rekenkamercommissie omdat ze daardoor snel een beeld krijgt bij de wat er aan de hand is, wat er goed gaat, wat misschien nog niet zo goed gaat en wat er nodig is om e.e.a. te kunnen verbeteren.

De vragen die aan de hand van de prestatieladder gesteld worden zijn:

1. Wat is er aan de hand (maatschappelijk effect)
2. Wat wordt er (aan) gedaan? (activiteiten)
3. Wat kan er (nog meer) aan gedaan worden? (middelen)

## DoeMee onderzoek

Jaarlijks wordt er een 'DoeMee-onderzoek' uitgevoerd op initiatief van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers & Rekenkamercommissies (NVRK). De Rekenkamercommissie Dordrecht is lid van de NVRK en kan daardoor deelnemen aan het onderzoek. Hierdoor kunnen de resultaten van de gemeente Dordrecht vergeleken worden met de andere deelnemende gemeenten. Zo krijgt de Rekenkamercommissie niet alleen een beeld bij hoe het beleid bij de eigen gemeente wordt uitgevoerd, maar ook ten opzichte van de andere deelnemende gemeenten.

## Samenvatting onderzoek

### Onderzoek

Mensen die van de gemeente Dordrecht informatie willen hebben die niet openbaar is, kunnen een verzoek indienen om dit toch bekend te maken. Dat kon tot mei 2022 via de Wob: Wet openbaarheid van bestuur. Vanaf 1 mei heet dit Wet open overheid (Woo). In Dordrecht wordt zo'n 95 keer per jaar een verzoek ingediend.

De gemeente Dordrecht voerde de Wob tussen 2018 en 2020 goed uit. Dat blijkt uit een landelijk onderzoek onder gemeenten. Wel zijn er aandachtspunten. Om te leren wat Dordrecht nog beter kan doen bij de nieuwe wet Woo, heeft de Dordtse Rekenkamercommissie extra onderzoek laten doen. Hiervoor zijn tien Dordtse Wob-verzoeken en de uitkomsten bekeken.

### maatschappelijk effect

#### Indienen verzoek verbeteren

Het indienen van een verzoek kan in Dordrecht op verschillende manieren: per e-mail, brief en mondeling en het algemene contactformulier. Niet alle mogelijkheden zijn nu te vinden op de websitepagina over de Wob/Woo. Dat moet worden aangepast.

Mensen die een verzoek hebben ingediend, krijgen bijna altijd antwoord binnen vier weken. Dat klopt volgens de afspraken in de Wob. In de Woo moet dat sneller: binnen twee weken.

### activiteiten

#### Wob/Woo-besluiten bekendmaken

Informatie die op verzoek door een bewoner openbaar is gemaakt, moet voor andere inwoners beschikbaar zijn. De gemeente moet dit zelf op de website duidelijk bekendmaken. Dit doet de gemeente nu nog niet. In de nieuwe wet moeten straks ook het Woo-verzoek en de beslissing hierop bekend worden gemaakt.

De gemeente heeft wel regels over het openbaar maken van collegebesluiten en stukken voor raadsvergaderingen. Dordrecht is samen met andere gemeenten in de Drechtsteden bezig om in kaart te brengen welke documenten in elk geval openbaar moeten worden gemaakt volgens de nieuwe wet.

### middelen

#### Handleiding aanpassen en afspraken met de raad

Ambtenaren beslissen zelf over Wob-verzoeken om informatie. Ze hebben daarvoor een handleiding. En ze kunnen daarbij hulp vragen van een jurist van de gemeente. De onderzoekers vinden dat de gemeente de handleiding moet aanpassen aan de nieuwe wet. En iedereen moet voortaan bij een vast contactpersoon terecht kunnen met vragen over de wet.

In de nieuwe wet is de gemeente verder verplicht jaarlijks – bij de begroting – verslag te doen van Woo-aanvragen en de uitvoering ervan. Daardoor krijgt ook de gemeenteraad meer informatie over de verzoeken en de behandeling ervan. Het onderzoek zegt verder dat de gemeenteraad aan het gemeentebestuur mag vragen hierin vaker inzicht te geven.