

# Buren- overlast

Wat kunt u doen?



Ervaart u overlast van uw buren? Lawaai, vuilnis, treiteren of andere overlast? Bent u benieuwd wat u zelf hieraan kunt doen? Of wie u hierbij kan helpen? Lees dan deze folder.



### Ga zelf in gesprek

Neem bij overlast altijd contact op met de veroorzaker. Het voorkomen en oplossen van overlast begint met zelf aanspreken. Hoe lastig het soms ook is, u bent en blijft zelf aan zet. Dat begint met praten. Ga (rustig) in gesprek over waar u last van hebt en vraag of de veroorzaker daar rekening mee wil houden. Vaak is dat al voldoende.

### Vraag om advies

Komt u er samen niet uit of hebt u hulp nodig bij het gesprek met de veroorzaker? Dan kunt u advies vragen van Buurtbemiddeling of de woningcorporatie. Zij helpen u bij de communicatie en het maken van bepaalde afspraken. Er samen uitkomen, dat geeft in ieder geval de beste resultaten.

#### Buurtbemiddeling:

[www.meeplus.nl/diensten/buurtbemiddeling](http://www.meeplus.nl/diensten/buurtbemiddeling).

U kunt contact opnemen met de coördinator via telefoon (078) 750 89 69 of e-mail:

[buurtbemiddeling@meeplus.nl](mailto:buurtbemiddeling@meeplus.nl)



### Naar de (regel)rechter

Soms lijkt niets te helpen en blijft de overlast helaas voortduren. U kunt dan (veelal samen met een advocaat) naar de rechter stappen. Het burendrecht valt onder het privaatrecht en regelt hoe buren met elkaar om moeten gaan. Het maakt niet uit of u of uw buren huurder of eigenaar zijn van de woning. U vraagt de rechter om de veroorzaker bepaalde gedragingen te verbieden of juist iets wel te doen. Besef wel dat een civiele procedure bij de rechter een langdurige procedure is met veel stappen.



### Regelrechter

U kunt het conflict ook bij de zogenaamde 'regelrechter' neerleggen. Dit is goedkoper en sneller dan een civiele procedure. Belangrijk is dat u en de veroorzaker beiden deze regelrechter willen inschakelen en open staan voor een gesprek. De regelrechter onderzoekt samen met de partijen in een goed gesprek of u er samen uitkomt. Lukt dat niet, dan hakt de regelrechter alsnog de knoop door. Het blijft een rechtszaak, dus de uitspraak is bindend. Kosten per partij € 40,-.

Regelrechter: [www.rechtbankrotterdam.nl](http://www.rechtbankrotterdam.nl) onder 'Regels en procedures'. U kunt ook mailen naar: [regelrechter.rb-rot@rechtspraak.nl](mailto:regelrechter.rb-rot@rechtspraak.nl) of bellen: 088 - 361 19 61.



### **Bij direct gevaar: bel 112**

#### **Overlast melden bij Politie via telefoon 0900 – 88 44**

Klop als eerste bij uw burens aan en maak het bespreekbaar. Lukt dat niet, meld dan de (geluids)overlast bij politie. Belangrijk is om dit te doen op het moment van de overlast. Het is ook goed om het te melden bij de woningcorporatie.

#### **Overlast kamerverhuur**

Meld dit via: [kamerverhuur@dordrecht.nl](mailto:kamerverhuur@dordrecht.nl).

#### **Meldpunt Zorg & Overlast**

U belt het Meldpunt als u zich zorgen maakt over iemand of als u vermoedt dat er sprake is van huiselijk geweld. U kunt op werkdagen (tussen 9.00 en 17.00 uur) contact opnemen met het meldpunt, telefoon 0909 – 63 53 786  
E-mail: [meldpuntzorgenoverlast@ggdzhhz.nl](mailto:meldpuntzorgenoverlast@ggdzhhz.nl).



### **Houd een dossier bij**

In alle gevallen is het nodig een dossier op te bouwen met harde bewijzen. Overtredingen moeten worden vastgesteld door bijvoorbeeld de politie. Van alle voorvallen moet vast komen te staan waar en wanneer ze hebben plaatsgevonden. Houd ook zelf een logboek bij. Dat geeft een goed beeld van wanneer u overlast ervaart. Een rechter oordeelt echter nooit op een verklaring of mening van één persoon en de veroorzaker kan de overlast ontkennen. Dat betekent voor u dat u moet blijven melden bij de politie als er sprake is van overlast en op die manier de overlast goed in kaart brengen.

### **Rol van verhuurder**

Als de veroorzaker in een huurwoning woont, kunt u ook de verhuurder (woningcorporatie of particulier) aanspreken op zijn/haar verantwoordelijkheid. De verhuurder is verplicht om onderzoek te doen naar de overlast. Ook kan de verhuurder een bemiddelende rol spelen, soms is dat al voldoende. Daarnaast heeft de verhuurder andere mogelijkheden om in te grijpen bij overlast.

### **Rol van gemeente**

De gemeente Dordrecht werkt samen met de politie, verhuurders en andere organisaties om overlast te voorkomen en te verminderen. De gemeente zal niet altijd zelf een rol spelen bij de aanpak van overlast. Alleen bij bijvoorbeeld ernstige hinder, drugscriminaliteit en brandgevaarlijke/verwaarloosde gebouwen. Uiteindelijk kan de burgemeester in enkele gevallen een gedragsaanwijzing opleggen aan de overlastgever. Dit betekent bijvoorbeeld dat deze persoon op bepaalde tijden geen muziek meer mag draaien. Of in het uiterste geval: de overlastgever tijdelijk uit de woning zetten.



## Wie kan u ook helpen?

- Vereniging van eigenaren (VVE) bij een appartementencomplex.
- Huurcommissie ([www.huurcommissie.nl](http://www.huurcommissie.nl))
- Advies van Rijksuniversiteit Groningen ([www.overlastadvies.nl](http://www.overlastadvies.nl))
- Contour De Twern ([www.contourdetwern.nl](http://www.contourdetwern.nl))
- Het Juridisch Loket Dordrecht  
([www.juridischloket.nl/contact/dordrecht/](http://www.juridischloket.nl/contact/dordrecht/))
- Woonbond ([www.woonbond.nl](http://www.woonbond.nl))



### Gemeente Dordrecht

Spuiboulevard 300  
Postbus 8  
3300 AA Dordrecht  
[www.dordrecht.nl](http://www.dordrecht.nl)